



ДЕПУТАТ

ВОЛОДИМИР-ВОЛИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VIII СКЛИКАННЯ

ВИВАЛЬ ОКСАНА СЕРГІЇВНА

44700, Україна, Волинська область, м. Володимир-Волинський, вул. Ільїна, 16

Моб. телефон: +380938242960, ел. пошта: oksana_vyval@ukr.net

№ 12 від 18 березня 2021р.

Міському голові
Пальонці І.А.

*Про забезпечення належного
та якісного прийому хворих
Володимир-Волинським ЦПМД*

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

До мене, як до депутата, стали звертатися мешканці міста, які мають скарги на неналежний або неповноцінний первинний огляд хворих, в т.ч. дітей, на фільтрі працівниками Володимир-Волинського ЦПМД. Скарги стосуються недотримання або ж нехтування дотримання основних методів обстеження, таких як: замір температури тіла, визначення рівня сатурації хворого, відбір зразків матеріалів для плр-тесту на ковід або ж вірусу грипу, забір аналізів крові тощо. Поряд з цим, у вихідні дні хворим зазвичай не дають навіть направлення на аналізи крові (зокрема, і при складному перебігу грві), не виконують забір матеріалів на плр-тест, мотивуючи відсутністю такої організаційної можливості.

Варто зауважити, із власних спостережень, ситуація із прийомом хворих у Володимир-Волинському ЦПМД незадовільна: величезні черги хворих, непристосовані для таких хворих приміщення з вузьким коридором, в яких усі ці хворі очікують на прийом лікаря. Зокрема, в таких чергах в невеликому по площі приміщенні поряд із хворими із явними ознаками вірусної респіраторної інфекції перебувають також і ті, які вже одужують і прийшли на повторний прийом, та, на жаль, навіть дітки, які мають, наприклад, підвищення температури тіла без явних ознак грві.

Прийом лікаря не передбачає одномоментний забір плр-тесту, для цього хворого відправляють до спеціально відведеного кабінету, де окремий працівник (який працює лише в робочі дні до 15.00) проводить швидкий тест на виявлення

антигену до ковід, після чого хворий з таким результатом повертається і очікує продовження прийому лікаря вже, як кажуть самі хворі, у другій черзі. Як зазначають деякі медичні працівники, виконання такого швидкого тесту на антиген, зазвичай, недоцільний, оскільки не дає дійсно якісного результату в перші дні хвороби пацієнта. Та, на жаль, така схема здачі цих аналізів теж створює чергу, яка дислокується у вузькому коридорі та утруднює прохід решти хворих до інших кабінетів прийомів лікарів.

На фоні погіршення епідеміологічної ситуації із коронавірусною інфекцією, наявна ситуація із організацією прийому та якість обстеження створює додаткові незручності хворим пацієнтам, а також, навпаки, стає місцем активного поширення коронавірусної інфекції.

З огляду на викладене, керуючись ст. 21, 22 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад», ст. 49 ЗУ «Про місцеве самоврядування», **прошу Вас зобов'язати керівника Володимир-Волинського ЦПМД провести ряд організаційних заходів для покращення якості прийому та огляду хворих мешканців громади шляхом повноцінного дотримання у клінічних маршрутах пацієнтів та локальних протоколах ЦПМД усіх вимог, передбачених діючими протоколами обстежень хворих, зокрема наказом МОЗ України від 28.03.2020 р. № 722 «Організація надання медичної допомоги хворим на коронавірусну хворобу (COVID-19)», а також **забезпечити:****

- відбір зразків матеріалів для плр-тесту на ковід та/або вірусу грипу протягом часу прийому хворих черговим лікарем (на фільтрі) одномоментно з основним прийомом такого лікаря;
- скерування на проведення лабораторних аналізів, зокрема крові впродовж часу прийому хворих черговим лікарем (на фільтрі);
- використання наявного у закладі первинної медичної допомоги гематологічного аналізатора для проведення аналізу крові, що дасть змогу скоротити час очікування результатів та, відповідно, можливість подальшого раціонального призначення лікування, з 60 хвилин до 60 секунд;
- провести заходи для оптимізації перебування та очікування прийому хворих в приміщенні ЦПМД, та відокремити перебування хворих дітей від хворих дорослих.
- умови для очікування хворих, в т.ч. на вулиці за різних погодних умов.

Результати розгляду даного запиту прошу Вас надати у визначений законодавчо термін на вказану поштову та електронну адреси.

З повагою,
депутат міської ради



Виваль О.С.