

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішення сесії
Володимир-Волинської міської ради
від 19 березня 2021 року № 5/20



ПЛАН
розвитку комунального підприємства
«Володимир-Волинське територіальне
медичне об'єднання»

Володимир-Волинський

2021 рік

І ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Комунальне підприємство «Володимир-Волинське територіальне медичне об'єднання»(далі – підприємство, ТМО, лікарня) – це неприбуткове комунальне підприємство, засноване на власності Володимир-Волинської міської територіальної громади. Власником ТМО є територіальна громада в особі Володимир-Волинської міської ради.

Адреса провадження медичної практики вул. Ак. Павлова, 20, м. Володимир-Волинський, Володимир-Волинський район, Волинська область, 44700



Майно лікарні є власністю Володимир-Волинської територіальної громади в особі Володимир-Волинської міської ради й закріплене за лікарнею на правах оперативного управління.

Заклад обслуговує жителів міста Володимира-Волинського, прилеглих до нього 11 територіальних громад, тобто забезпечує надання медичної допомоги не менш, як 120 тис. осіб. Відстань до найвіддаленішого населеного пункту у зоні обслуговування менше 60 хв.

Володимир-Волинський – місто обласного значення, центр новоутвореного Володимир-Волинського району Волинської області.

Місто Володимир-Волинський розміщене на відстані 13 км від державного кордону з Республікою Польща, пропускна здатність пункту переходу Устилуг - Зосин становить 8 тис. осіб за добу. Ця ж кількість постійно перетинає місто в обох напрямках.

Через місто проходять автомобільні шляхи у шести напрямках (в тому числі міжнародного сполучення), є залізнична станція та колія по руху потягів Київ-Ковель-Львів.

Місто Володимир-Волинський є місцем постійної дислокації 14-ї окремої механізованої бригади імені Романа Великого, зенітно-ракетного полку, в/ч А4308, тут військову службу несуть три прикордонних застави Львівського прикордонного загону, відділення Рівненського зонального відділу військової служби правопорядку. Чисельність військовослужбовців разом з родинами становить біля 12 тис. осіб, що не враховується у статистиці постійно проживаючого населення.

За декілька років вдалося повністю сформувати матеріально-технічну базу лікарні та укомплектувати її професійними кадрами.

Сьогодні комунальне підприємство «Володимир-Волинське ТМО» – це сучасний багатопрофільний заклад охорони здоров'я на 280 стаціонарних ліжок з консультативною поліклінікою на 250 відвідувань у зміну.

Лікарня надає кваліфіковану спеціалізовану консультативну поліклінічну, цілодобову стаціонарну, планову та невідкладну медичну допомогу населенню регіону, є базою проходження інтернатури.

ТМО акредитоване у січні 2020 року на вищу акредитаційну категорію, пройшло зовнішній наглядний аудит на відповідність вимогам стандарту ISO 9001:2015 ДСТУ ISO 9001:2015.

3 грудня 2019 року в Лікарні впроваджено МІС «МедЕйр», модуль «Електронна картка пацієнта», було закуплено 66 робочих місць

Медична допомога надається з 32 лікарських спеціальностей. Структура Лікарні містить міську поліклініку та центральну міську лікарню: 11 стаціонарних відділень, відділення амбулаторного гемодіалізу, діагностичні підрозділи.

Станом на 01.01.2021 року в лікарні зареєстровано 574 посаду співробітників, у тому числі 127,5 лікарських та 339,75 посад працівників середнього та молодшого медичного персоналу. Фізичних осіб: лікарів – 110, із них кваліфікаційну категорію мають 84 лікарі (76% від усіх за списком, не враховуючи лікарів-інтернів) та 206 осіб- фахівців з неповною вищою медичною освітою.

Поліклінічне відділення підприємства функціонує на підставі Положення про міську поліклініку. Воно забезпечує надання консультативно-діагностичної допомоги населенню з 20 лікарських спеціальностей: педіатрії, інфекційних хвороб, стоматології, ортопедії і травматології, кардіології, неврології, отоларингології, ендокринології, психіатрії, дитячої хірургії, хірургії, акушерства і гінекології, дерматовенерології, урології, наркології, терапії, гастроентерології, функціональної діагностики, ендоскопії, ультразвукової діагностики.

Спеціалізована стаціонарна медична допомога надається в 11 стаціонарних відділеннях. Коротку характеристику відділень наведено в таблицях.

Найменування відділення, профіль	Кількість ліжок	Коротка характеристика відділень	Проліковані пацієнти		
			2018	2019	2020
Анестезіології та інтенсивної терапії	6	Працівники відділення цілодобово здійснюють анестезіологічне забезпечення операційних втручань та діагностичних маніпуляцій, забезпечують проведення інтенсивної терапії хворим з декомпенсацією життєво важливих органів і систем при різних захворюваннях, а також в післяопераційному періоді. Відділення забезпечене моніторами для контролю за діяльністю серцевої і дихальної систем, 7 ШВЛ, Концентратор кисневий медичний «NewLife»ELITE7 шт, дефібриляторами, ЕКГ апаратами Лікарі відділення володіють сучасними методами проведення загальної і регіональної анестезії.	125	106	131
Акушерське у т.ч. патології вагітності для вагітних і породіль	25	Надається медична допомога вагітним, які мають загрози виношування, або захворювання, які ускладнюють перебіг вагітності, та породіллям. У структурі відділення є операційний блок, індивідуальні пологові зали – 3, кабінет інтенсивної терапії новонароджених. Матеріально технічне оснащення відповідно до табеля оснащення	1063	1002	942
	13	виношування, або захворювання, які ускладнюють перебіг вагітності, та породіллям. У структурі відділення є операційний блок, індивідуальні пологові зали – 3, кабінет інтенсивної терапії новонароджених. Матеріально технічне оснащення відповідно до табеля оснащення	504	473	415
	12	виношування, або захворювання, які ускладнюють перебіг вагітності, та породіллям. У структурі відділення є операційний блок, індивідуальні пологові зали – 3, кабінет інтенсивної терапії новонароджених. Матеріально технічне оснащення відповідно до табеля оснащення	559	529	527
Гінекологічне	15	Надається медична допомога жінкам із захворюванням жіночих статевих органів виконуються малі та великі оперативні Проводяться оперативні та діагностичні втручання за допомогою гістроскопа. Матеріально технічне оснащення відповідно до табеля оснащення	775	761	699
Інфекційне у т.ч.	20	Надається медична допомога пацієнтам з гострими та хронічними	704	684	852

Інфекційні для дорослих	10	інфекційними захворюваннями.	336	341	595
Інфекційні для дітей	10	Контингент хворих по нозологічних одиницях серед дорослих: I – Хвороби органів дихання в основному ГРВІ; II – Хвороби органів травлення серед яких 1/3 складають хвороби підшлункової залози; III – Деякі інфекційні та паразитарні хвороби, серед яких переважають кишкові інфекції. Контингент хворих по нозологічних одиницях серед дітей: I – Хвороби органів дихання в основному ГРВІ; II – Хвороби органів травлення серед яких 1/3 складають функціональні розлади; III – Деякі інфекційні та паразитарні хвороби	368	343	257
Неврологічне	30	Надається медична допомога пацієнтам загально неврологічного профілю Контингент хворих по нозологічних одиницях: I – Хвороби системи кровообігу складають 43,5 % від усіх пролікованих пацієнтів у відділенні серед них 1/3 - це внутрішньочерепний крововилив та інфаркт мозку; II- Хвороби кістково-м'язової системи та сполучної тканини складають 27,7 % від усіх пролікованих пацієнтів у відділенні $\frac{3}{4}$ - це пацієнти з дорсопатіями, спонділопатіями; III- Хвороби нервової системи складають 16,7 % від усіх пролікованих пацієнтів у відділенні, 1/2 - це пацієнти з транзиторними церебральними ішемічними атаками; Надається медична допомога пацієнтів з порушенням мозкового кровообігу для цього облаштована палата на 4 ліжка для, здійснюється цілодобовий супровід таких пацієнтів лікарем-неврологом, за показами проводиться тромболізис.. Матеріально технічне оснащення	1318	1312	1163

		відповідно до табеля оснащення Наявні: Ехоенцифалограф Сономед-315/П «Спектрмед», Відсмоктувач хірургічний NEW ASKIR 30 Концентратор кисню «New Life Elite»,			
Педіатричне	30	Надається медична допомога пацієнтам загально педіатричного профілю Контингент хворих по нозологічних одиницях: I – Хвороби органів дихання складають 62,9 % від усіх пролікованих пацієнтів у відділенні серед них $\frac{1}{4}$ - це пневмонії. II – Хвороби органів травлення складають 14,6 % від усіх пролікованих пацієнтів у відділенні; III – Хвороби нервової та сечостатевої систем по 4,1 % від усіх пролікованих пацієнтів у відділенні; Матеріально технічне оснащення відповідно до табеля оснащення Наявні: Медичний кисневий концентратор «NEWLife», Інгалятор компресорний «Юлайзер» ТМ Юрія-Фарм, стаціонарний, 2 шт Інгалятор компресорний «Юлайзер» ТМ Юрія-Фарм «FirstAID», 2 шт Інгалятор компресорний «LAMMA» Юрія-Фарм, CN-02 МУ, 1 шт Електрокардіограф ECG 300G HEACO LTD. Пульсоксиметр напаличний UX 302 Відсмоктувач «ЕЛЕМА-Н» AM1(ОХПУ-4-01), Вага електронна, модель:Momert 6470, 2 шт Вага медична РП-150 ТМ Техноваги,	1098	1023	626
Психіатричне у т.ч.	20	Надається медична допомога пацієнтам з розладами психіки та поведінки	518	599	504
-психіатричні	15	Матеріально технічне оснащення	375	393	355
-наркологічні	5	відповідно до табеля оснащення	143	206	149

		Наявні: Апаратно-програмний комплекс для реєстрації і обробки електроенцефалограм і викликаних потенціалів «DX-NT 32» Електрокардіограф 3/12-канальний ECG300G Heaco Дефібрилятор, мішок Амбу			
Терапевтичне у т.ч.:	65	Надається медична допомога	1937	2108	1557
-терапевтичні	40	пацієнтам загальнотерапевтичного та кардіологічного профілю	1190	1068	1063
-кардіологічні	25	Контингент хворих по нозологічних одиницях: I – Хвороби системи кровообігу складають 58,7 % від усіх пролікованих пацієнтів у відділенні серед них $\frac{3}{4}$ - це ішемічна хвороба серця. II – Хвороби органів дихання складають 14,3 % від усіх пролікованих пацієнтів у відділенні серед них $\frac{1}{2}$ - це пневмонії. III – Хвороби органів травлення складають 9,6 % від усіх пролікованих пацієнтів у відділенні 1/3 – це хвороби підшлункової залози Матеріально технічне оснащення відповідно до табеля оснащення Наявні: Реєстратор добової електрокардіограми за Холтером В16600-3, Heaco, Прилад для добового моніторингу АТ АВРМ 50, Електрокардіограф, ECG300G Heaco, Концентратор кисневий медичний «NewLife»ELITE, США 5 шт Інгалятор компресорний OMRONNE-C 29-E, Пульсоксиметр портативний Ютас Оксі-200, Спирограф портативний SP10 Heaco	747	1040	494
Терапевтичне № 2 (раніше Устилузька міська лікарня)	20	Надається медична допомога пацієнтам загальнотерапевтичного профілю. З 01.10.2019 введено в структуру лікарні. Контингент хворих по нозологічних одиницях: I -	668	737	506

		Хвороби системи кровообігу складають 52 % від усіх пролікованих пацієнтів у відділенні серед них 1/2 - це ішемічна хвороба серця, II – Хвороби органів дихання складають 19,7 % від усіх пролікованих пацієнтів у відділенні. III- Хвороби кістково-м'язової системи та сполучної тканини складають 16,1 % від усіх пролікованих пацієнтів у відділенні.			
Травматологічне	25	Надається цілодобова медична допомога пацієнтам з травмами і захворюваннями опорно-рухового апарату. Відділення займається як хірургічним, так і консервативним лікуванням. Найближчим часом у відділенні планується впровадження артроскопічного методу діагностики і лікування	698	626	333
Хірургічне у т.ч.	30	По структурі оперативних втручань I операції на шкірі та підшкірній клітковині	1430	1361	771
хірургічних для дорослих	15	II операції на органах травлення та черевної порожнини	767	782	475
хірургічних гнійних для дорослих	10	III інші операції	321	272	150
урологічних для дорослих	5	Матеріально технічне оснащення відповідно до табеля оснащення Наявна: Лапароскопічна система для операційних втручань MGB ,MGBEnoloskopische , світодіодне джерело світла, газовий інсуфлятор, ССД відеокамера, високочастотний генератор, монітор, набір інструментів Цистоскоп оглядовий в комплекті «STORZ», «KARLSTORZ GmbH&Co» , Апарат високочастотний електрохірургічний ЭХВА-350М «Надія-2», НТУ-КПІ,	342	307	146

У лікарні забезпечене чергування наступних лікарів-спеціалістів: терапевт, анестезіолог, акушер-гінеколог, педіатр, хірург, невропатолог.

Окрім того забезпечується цілодобове чергування на дому лікарями-спеціалістами: ортопед-травматологи, офтальмологи, отоларингологи.

До діагностичних підрозділів підприємства належать: кабінет функціональної діагностики, кабінет ультразвукової діагностики, ендоскопічний кабінет, клініко-діагностична лабораторія та рентгенологічний кабінет.

Робота допоміжних відділень протягом 2018-2020 років

Найменування показника	2018	2019	2020
Число клініко-діагностичних аналізів	758029	526409	438523
у т. ч. біохімічних	140824	127507	118628
Функціональних обстежень	25341	14151	11326
у т.ч. ЕКГ обстежень	25121	14059	11274
Ендоскопічних досліджень усього	2007	1889	1233
УЗД обстежень усього	50708	39738	12634
Рентгендосліджень усього	29667	20357	23173



По факту сьогодні КП «Володимир-Волинське ТМО» працює як багатoproфільна лікарня інтенсивного лікування 1-го рівня згідно з вимогами наказу МОЗ України від 19.10.2018 №1881 «Про затвердження Об'єму надання вторинної (спеціалізованої) медичної допомоги, що повинен забезпечуватися багатoproфільними лікарнями інтенсивного лікування першого та другого рівня, та Змін до Порядку регіоналізації перинатальної допомоги».

SWOT-аналіз КП «Володимир-Волинське ТМО»

<i>СИЛЬНІ СТОРОНИ</i> • Значне зміцнення матеріально-технічної бази медичного закладу протягом останніх 3 років • Орієнтованість на покращення інфраструктури та менеджменту медичного закладу. • Оптимальне керівництво. • Чітке бачення місії і цінностей лікарні та її місця в системі Волинського госпітального округу. • Підвищення якості медичного обслуговування. • Наявність мотивованого персоналу. • Географічне розташування ТМО	<i>СЛАБКІ СТОРОНИ</i> • Недостатня кількість висококваліфікованих працівників певної спеціалізації. • Недостатній розвиток інфраструктури. • Недостатня кількість та застаріле лікувально-діагностичне обладнання. • Велика частка витрат на заорбітну плату, енергоносії та супутні види діяльності
<i>МОЖЛИВОСТІ</i> • Сприяння зацікавлених сторін щодо збільшення періодичних та капітальних фінансових впливань відповідно до нового стратегічного напрямку. • Покращення служби забезпечення. • Позитивна громадська думка (позитивний імідж) з точки зору надання медичних послуг. • Вигоди від державного та приватного партнерства. • Платоспроможність населення за рахунок залучення до схем страхування та інших форм оплати медичних послуг.	<i>ЗАГРОЗИ</i> • Недостатня кількість медичного персоналу необхідної спеціалізації та кваліфікації. • Недостатність забезпечення засобами медичного призначення, лікарськими засобами й іншими товарами і послугами. • Висока залежність від фінансових субсидій. • Висока плінність кадрів • Висока конкурентність інших закладів регіону
<i>КЛЮЧОВІ ФАКТОРИ УСПІХУ ПІДПРИЄМСТВА</i> Ефективне лідерство, дисципліна, наявність адекватних та стабільних ресурсів, спільне бачення та визнання цінності, зобов'язання та підтримка зацікавлених сторін, ефективне спілкування, сталий партнерський зв'язок та партнерське співробітництво, ефективне використання наявних ресурсів.	

II ПРОГРАМА ОРГАНІЗАЦІЙНО-УПРАВЛІНСЬКИХ ЗМІН

1. Заходи з впровадження ефективної структури управління КП «Володимир-Волинське ТМО»

- Перегляд завдань та функціональних обов'язків адміністративно-управлінського персоналу, підпорядкування (зв'язки, взаємозв'язки між посадами) (постійно)

- Перегляд організаційної структури закладу, 100% наявність посадових інструкцій (2021р.)

- Об'єднання акушерського відділення та гінекологічного відділення, створивши натомість акушерсько-гінекологічне відділення зі скороченням кількості штатного персоналу (2021р.);

- Закриття терапевтичного відділення №2 в м. Устилузі, враховуючи показники діяльності та якість надання медичної допомоги (2022р.).

- Перенесення інфекційного відділення, яке розташоване за адресою вул. Генерала Шухевича, 10, в основний корпус за адресою вул. Павлова, 20 зі скороченням чисельності працівників відділення (2021р.);

- Закриття структурних підрозділів: жіноча консультація та відділення профілактичних оглядів з переведенням спеціалістів у штат міської поліклініки (2021р.)

- Відкриття відділення екстреної (невідкладної) медичної допомоги на базі приймального відділення лікарні(2022р.).

- Відкриття кардіологічного відділення (2023р.)

- Визначення потреби розширення переліку платних послуг відповідно до постанови КМУ №1138 від 17.09.1996 року "Про затвердження переліку платних послуг, які надаються в державних і комунальних закладах охорони здоров'я та вищих медичних навчальних закладах", підписання пакетів на нові медичні послуги за Програмою медичних гарантій (постійно)

2. Розроблення та впровадження заходів зі зменшення тривалості середнього строку госпіталізації:

- проведення повного обстеження пацієнтів на амбулаторному етапі при оперативних втручаннях;

- при знятті «гострого» стану пропонується продовжити лікування амбулаторно у лікуючого лікаря, або на денному стаціонарі;

- переведення пацієнтів з невиліковними хворобами на ліжка, виділені для паліативної допомоги, або виписки цих пацієнтів додому під спостереження сімейного лікаря;

3. Розроблення та впровадження заходів із збільшення частки амбулаторної медичної допомоги у структурі медичної допомоги, що надається закладом:

- збільшення частки амбулаторних оперативних втручань, які не потребують цілодобового спостереження;

- проведення діагностичних процедур (гістероскопія, цистоскопія тощо) в амбулаторних умовах;

- підписання пакетів медичних гарантій з НСЗУ по веденню вагітних в амбулаторних умовах, психіатрична допомога, яка надається мобільними мультидисциплінарними командами з охорони психічного здоров'я.

ДОДАТКОВО:

Підпрограма розвитку господарської діяльності

1. Провести поточний ремонт всіх господарських приміщень, продовжити переобладнання вбиралень для людей з інвалідністю.
2. Постійно проводити заходи щодо благоустрою території підприємства, утримувати у належному стані загальний порядок на території лікарні (облагородження території, догляд за зеленими насадженнями, встановлення нових та ремонт наявних лавочок, сміттєвих урн тощо)
3. Розширити інтернет-мережу лікарні (зокрема wi-fi покриття) для того, щоб медпрацівники усіх відділень отримали вільний доступ до інтернету, змогли оперативно знайти необхідну їм інформацію на інтернет-сайтах.
4. Придбати медіа проектор для актового залу для кращого висвітлення інформації на конференціях, засіданнях, нарадах чи зборах трудового колективу.
5. Придбати та розширити наявну систему відеоспостереження.
6. З метою ліквідації так званих “живих черг” та задля оптимізації робочого часу лікаря у рамках створення єдиного інформаційного медичного простору пропонується запровадити механізм електронної реєстрації пацієнтів для отримання будь-якої планової медичної допомоги з визначенням конкретної дати та часу візиту пацієнта до лікаря. Для тих пацієнтів, які з певних причин не мають змоги зареєструватися в електронному кабінеті лікарні і самостійно проводити електронний запис до лікаря, необхідно удосконалити механізми реєстрації пацієнтів через реєстратуру лікарні особисто або по телефону (працівник реєстратури самостійно зможе внести пацієнта до електронної черги).
7. Підтримувати в належному стані забезпечену доступність будівель ТМО для маломобільних груп населення, а також осіб з інвалідністю.
8. Переведення послуг по харчуванню та пранню на договори підряду, скорочення працівників харчоблоку, праль (2021-2022р.).
9. Реорганізація економічно-бухгалтерської служби та відділу організаційно-інформаційної роботи, скорочення працівників.(2022р.)
10. Забезпечити наявність інформаційних стендів, вказівників, схем розміщення відділень і кабінетів, актуальних графіків роботи та іншої інформації для відвідувачів – на території та у приміщеннях лікарні.(2021-2022рр.)
11. Розробити та розмістити схему руху на території медичного закладу, місця для стоянок та інші логістичні сервіси, забезпечити підтримання інформації в актуальному стані.(постійно)
12. Запровадити постійно діючий зворотний зв'язок з пацієнтами через різні канали комунікацій (скриньки для відгуків і пропозицій, анонімні

опитування, форми зворотного зв'язку в соцмережах та офіційному сайті органів влади та ін.). (2021р.)

13. Оновити автопарк підприємства: придбання спеціалізованого та легкового автомобіля (до 2022р.)

Підпрограма закупівель

Важливою статтею поточних витрат підприємства є витрати на закупівлю фармацевтичної продукції. Наразі постачальниками фармацевтичної продукції є приватні підприємці-посередники і аптечні мережі, які стали переможцями оголошених тендерів у сфері державних закупівель. Є потреба провести роботу щодо налагодження прямих зв'язків із вітчизняними виробниками фармацевтичної продукції. Зокрема необхідно вивчити цінові пропозиції окремих виробників, провести переговори та договірні процедури та укласти договори щодо прямих поставок лікарських засобів без залучення посередників та сплати торговельних надбавок. Важливо, щоб виробник лікарських засобів пропонував продукцію належної якості, мав позитивну репутацію на ринку фармацевтичної продукції та був надійним партнером.

Підпрограма кадрового менеджменту та управління

1. У рамках проведення реорганізації Підприємства необхідно переглянути штатний розпис медичного закладу з метою оптимізації чисельності та штату працівників. Може бути використано кілька варіантів кадрових рішень, а саме: продовження трудових відносин з працівником на попередній посаді, переведення працівника на іншу посаду та звільнення працівника за скороченням, якщо це не спричинить погіршення якості та доступності медичної допомоги.

2. В умовах сьогодення якість та ефективність медичної допомоги значною мірою залежить від рівня кваліфікації медичного персоналу. Тому важливо стимулювати медичний персонал до підвищення власного професійного рівня й професійної майстерності шляхом самопідготовки і самонавчання.

3. Організовувати «дні відкритих дверей» для випускників медичних ВУЗів з метою ознайомлення із підприємством як майбутньою базою проходження інтернатури та колегіальний відбір (за участю медичних директорів, завідувачів відділеннями підприємства тощо) для бази майбутніх лікарів-інтернів.

4. З метою підвищення кадрового потенціалу лікарні зокрема, підвищення рівня кваліфікації лікарського та середнього медичного персоналу, лікарні пропонується налагодити тісну наукову та професійну співпрацю з вищими медичними закладами, у рамках якої запровадити проведення тематичних лекцій чи “круглих столів”, де б обговорювалися інноваційні методи діагностики та лікування пацієнтів, новітні технології та технічні засоби у медицині тощо. Виходячи з наявного трудового ресурсу та внутрішніх запитів підприємства на нові спеціалізації лікарів, проводити перекваліфікацію, перепідготовку лікарів за кошти підприємства.

4. З метою оптимізації витрат, розширення спектру та підвищення якості медичних послуг, що надаються ТМО, пропонується наймати на підставах цивільно-правового договору на чітко визначений термін окремих спеціалістів (лікарів, які займаються власною медичною практикою, мають відповідну медичну освіту та володіють ліцензією), які б задовольнили потребу КЗ підприємства у кадрових ресурсах необхідної спеціалізації, практичного досвіду та рівня підготовки. Таку практику можна використати у випадку, коли з економічної точки зору для лікарні є недоцільним постійне утримання якогось конкретного спеціаліста на повний робочий час та включення відповідної посади до штатного розпису, але, у той же час, залучення даного фахівця необхідне для надання відповідної медичної допомоги.

5. В умовах сучасного інформаційного суспільства важливим завданням є підвищення рівня інформаційної підтримки процесів управління лікарнею та прийняття лікарських рішень у клінічній практиці. В рамках виконання даного завдання пропонується створити єдину інформаційну систему роботи лікарні, яка дозволила б інформаційно контролювати пересування кожного пацієнта від приймального відділення до його виписки зі стаціонару, включаючи обсяги наданої йому медичної допомоги відповідно до галузевого стандарту та повний економічний розрахунок витрат на обслуговування та лікування хворого.

6. Переглянути умови колективного договору в разі змін в чинному законодавстві щодо системи оплати праці. Розглянути запровадження диференційованого підходу в системі заохочення працівників в залежності від результатів роботи і особистого внеску в розвитку підприємства. Задля цього насамперед потрібно удосконалити систему комп'ютерного забезпечення підприємства, придбати та встановити додаткові модулі наявного програмного забезпечення.

Підпрограма боротьби з корупцією

Задля ліквідації особистої вигоди лікарю необхідно переглянути підхід до оплати праці медичних працівників, що має ґрунтуватися на сучасних модифікованих системах оплати праці, заснованих на принципах справедливості і гнучкості, а також враховувати мінливі умови фінансування й наявність конкуренції на ринку медичних послуг. Необхідно дещо відійти від жорстких централізованих нормативів нарахування заробітної плати й запровадити диференційований підхід, за яким ключовим повинно стати врахування особистих досягнень та практичного внеску кожного медпрацівника у загальний результат роботи лікарні. Запровадження системи електронізованого контролю відповідності кількості пацієнтів до сплати послуг в касу підприємства, або наявності електронних направлень, звітів, систем обліку робочого часу, а також диференційований підхід в оплаті праці унеможливить прояви корупційних діянь медиками.

Підпрограма соціального партнерства

КП «Володимир-Волинське ТМО», як і будь-яка інша лікарня, є соціально відповідальним закладом, надійним соціальним партнером

держави щодо забезпечення соціального захисту населення відповідної територіальної громади. У рамках реалізації соціально відповідальної стратегії пропонується облаштувати 1-2 ліжка у одному з відділень лікарні (можливо у терапевтичному та педіатричному) для соціально-невлаштованих осіб чи неповнолітніх осіб, які опинилися у складній життєвій ситуації, де людина, яка потрапила у складні життєві обставини, зможе тримати необхідну їх медичну допомогу та психологічну підтримку.

ІІІ ПРОГРАМА ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

1. Оцінка стану фінансування ЗОЗ за 2020 році.

Модель фінансування підприємства складається на основі доходів від медичного обслуговування населення за програмою медичних гарантій, доходів від надання платних медичних послуг, затверджених Постановою КМУ № 1138 від 17.09.1996 року, доходів від оренди приміщень, централізованого постачання медикаментів в рамках відповідних програм, на засадах співфінансування з міського бюджету та бюджетів ОТГ, інших джерел, не заборонених законодавством.

У 1 кварталі 2020 року підприємство фінансувалося за рахунок коштів медичної субвенції, касові видатки по медичній субвенції склали 11781,9 тис.грн.

З 01.04.2020 року почали діяти договори про медичне обслуговування населення за Програмою медичних гарантій. Загальна сума, отримана за договорами в 2020 році склала 70141,6 тис.грн., в тому числі 17112,0 тис.грн. по пакетах на лікування хворих від коронавірусної хвороби. На 2021 рік до фінансового плану включено розрахункові доходи в сумі 67700,2 тис.грн. (без пакету на лікування хворих від коронавірусної хвороби).

Крім того, в 2020 році підприємство отримало кошти від місцевих бюджетів в загальній сумі 22021,6 тис.грн. (в тому числі на капітальні видатки 11786,8 тис. грн.: за ці кошти закуплено медичне обладнання на загальну суму 7184,3 тис. грн. та проведено капітальні ремонти даху головного корпусу, грузопасажирського ліфта, службового входу та проведена експертиза ПКД на капітальний ремонт системи газопостачання). Також з міського бюджету було проведено видатки по фінансовій підтримці молодих спеціалістів на загальну суму 200,0 тис.грн.

З державного бюджету в 2020 році було отримано кошти на оплату енергоносіїв в сумі 153,9 тис.грн. та державну субвенцію на забезпечення подачі кисню ліжкового фонду в сумі 1850,0 тис.грн. Окремо отримано доходи від компенсаційних виплат з обласного бюджету для виплати заробітної плати лікарям-інтернам першого року навчання в сумі 361,9 тис.грн.

Також підприємство надає платні медичні послуги, отримує доходи від здачі в оренду приміщень, доходи за договорами зі страховими організаціями, тощо. В 2020 році отримано таких доходів на загальну суму 2846,8 тис. грн.

Протягом 2020 року надходила благодійна допомога в загальній сумі 2984,4 тис.грн, з них 1865,5 тис.грн. капітальних надходжень. Це значно покращило матеріально-фінансовий стан підприємства. Плануємо і надалі співпрацювати з спонсорами щодо надання благодійної допомоги.

В структурі видатків левову частку займає заробітна плата з нарахуваннями (80,4%), проте за рахунок пріоритетних доходів від пакетів «Стационарна допомога пацієнтам з гострою респіраторною хворобою COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-22» та «Медична допомога при гострому мозковому інсульті в стаціонарних умовах» підприємству вдалося провести капітальні видатки та придбати два кисневі концентратори, десять насосів шприцевих, шість моніторів пацієнта, дефібрилятор, двадцять функціональних ліжок, лазер хірургічний та насос для ентерального харчування.

Ситуація може покращитись у разі перегляду тарифів по пакетах медичних послуг в сторону збільшення та приведення їх до реального стану необхідних витрат для забезпечення повноцінного лікування.

2. Аналіз реалізації програми медичних гарантій: перелік пакетів медичних послуг та суми фінансування, на які укладено договори з Національною службою здоров'я України.

Код послуги	Пакети медичних гарантій	Сума договору	Надійшло коштів
	Всього	59 072 950,91	70 141 622,96
3	Хірургічні операції дорослим та дітям у стаціонарних умовах	6 981 114,21	6 981 114,21
4	Стационарна допомога дорослим та дітям без проведення хірургічних операцій	20 504 635,33	20 504 635,33
5	Медична допомога при гострому мозковому інсульті в стаціонарних умовах	4 822 401,18	4 768 507,18
7	Медична допомога при пологах	2 318 768,55	2 310 632,52
9	Амбулаторна вторинна (спеціалізована) та третинна (високоспеціалізована) медична допомога дорослим та дітям, включаючи медичну реабілітацію та стоматологічну допомогу	7 601 289,98	7 601 289,98
11	Гістероскопія	0	0
12	Езофагодуоденоскопія	284 817,60	202 632,73
13	Колоноскопія	6 607,44	943,92
14.	Цистоскопія	0	0

16	Лікування пацієнтів методом екстракорпорального гемодіалізу в амбулаторних умовах	2 881 017,36	2 881 017,36
19	Психіатрична допомога дорослим та дітям	3 191 284,44	3 191 284,44
21	Діагностика, лікування та супровід осіб із ВІЛ	225 007,50	225 007,50
22	Лікування осіб із психічними та поведінковими розладами внаслідок вживання опіоїдів із використанням препаратів замісної підтримувальної терапії	49 063,80	49 063,80
23	Стаціонарна паліативна медична допомога дорослим та дітям	210 960,77	210 960,77
30	Стаціонарна медична допомога пацієнтам з гострою респіраторною хворобою COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2, яка надається окремими закладами охорони здоров'я протягом квітня 2020 року	326 318,98	326 318,98
31	Стаціонарна допомога пацієнтам з гострою респіраторною хворобою COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2	7 885 947,84	16 785 729,76
33	Перехідне фінансове забезпечення комплексного надання медичних послуг в частині умов, які застосовуються з 1 вересня 2020 року	4 102 484,48	4 102 484,48

Беручи до уваги дані таблиці, можна зробити наступні висновки: введення карантинних обмежень не дозволило в повному об'ємі надати послуги по амбулаторному онкоскринінгу, а саме: гістроскопія, цистоскопія, колоноскопія тощо, хоча дані втручання проводились стаціонарним пацієнтам. Тому КП «Володимир-Волинське ТМО» планує підписати договір з НСЗУ по даних пакетах на наступні роки, враховуючи те, що заклад забезпечений спеціалістами та обладнанням для надання медичної допомоги згідно з перерахованими пакетами.

Щорічно близько 600 жінок стає на облік в жіночу консультацію з приводу вагітності тому ми плануємо підписати пакет по веденню вагітних в амбулаторних умовах.

Також збільшується тенденція до консультування пацієнтів з розладами психіки на дому, тому у планах підписання договору по пакету психіатрична

допомога, яка надається мобільними мультидисциплінарними командами з охорони психічного здоров'я.

3. Очікуваний обсяг коштів, що можуть бути спрямовані на фінансування ЗОЗ, заходів за рахунок місцевих бюджетів.

На 2021 рік з бюджету міста виділено 14348,0 тис грн, в тому числі на капітальні видатки 7560,9 тис.грн. За ці кошти закуплено дороговартісне медичне обладнання для операційного блоку хірургічного відділення на загальну суму 7,0 млн. грн, виготовлено ПКД на капітальний ремонт хірургічного відділення з операційним блоком на суму. Очікується виділення додаткових коштів на проведення капітального ремонту хірургічного відділення в розмірі орієнтованою сумою 7 млн. грн. та профінансувати видатки на громадський проект по встановленню архітектурної форми біля приміщення акушерського відділення в сумі 260,9 тис.грн.

4. Очікуваний обсяг коштів, що можуть бути спрямовані на фінансування ЗОЗ за рахунок недержавних інвестицій, спонсорських внесків, благодійних пожертв та грантів, коштів міжнародної технічної допомоги, страхових компаній та інших джерел.

Протягом січня-лютого 2021 року підприємство отримало від благодійних організацій два кисневі концентратори на суму 78,0 тис. грн, медикаментів та медичних виробів на суму 80,0 тис. грн, господарських товарів та будівельних матеріалів на суму 100,8 тис. грн. Планується безкоштовне отримання крові та її компонентів на суму 123,0 тис.грн. Також в рамках централізованого постачання отримано десять кисневих концентраторів, два апарати штучної вентиляції легень на загальну суму 935,6 тис. грн та медичні вироби на загальну суму 285,2 тис.грн.

Підприємство взяло участь у міжнародному проекті технічної допомоги «Разом заради здоров'я та добробуту жителів Володимира-Волинського та Цвіккау» та було відібране як переможець. Проект передбачає безповоротну грантову допомогу у сумі 71,5 тис. євро для придбання УЗД-апарату та проходження навчання спеціалістів підприємства за кордоном.

Підприємство було відібране як переможець конкурсу проектів на Державний фонд регіонального розвитку. Проект передбачає реконструкцію приймального відділення у відділення екстреної медичної допомоги на загальну суму 7,95 млн. грн.

Підприємство взяло участь у міжнародному конкурсі проектів «Кусаноне», що проводить уряд Японії, на реалізацію проектів щодо придбання медичного обладнання та навчання спеціалістів за відповідними програмами підготовки.

Зважаючи на те, що державне фінансування хоч і є основним, проте недостатнім джерелом перспективного розвитку ТМО, важливо залучати додаткові джерела фінансових надходжень.

Додатковими джерелами фінансування ТМО можуть бути: благодійна допомога та кошти грантів; кошти добровільного медичного страхування; оплата лікарні за наданні послуги за угодами; оплата від роботодавців за

медичні послуги, надані працівникам; надходження за послуги, які надає лікарня поверх нормативів надання безоплатної медичної допомоги; за послуги наданні пацієнтам за їх особистої ініціативи; добровільні внески та пожертви; грошові надходження від надання платних послуг населенню, а також інші джерела, які не заборонені законодавством України.

Суттєвим джерелом додаткового фінансового забезпечення лікарні може бути благодійна та спонсорська допомога. Насамперед варто звернути увагу на бізнесменів, які ведуть підприємницьку діяльність на території міської громади і в цілому Володимир-Волинського району. Адже в руслі сучасних соціально-економічних тенденцій представники бізнесу часто позиціонують себе як соціально відповідальних партнерів перед тією територіальною громадою, де ведеться бізнес. Потрібно активно працювати у напрямку розвитку подальшої співпраці з благодійними організаціями та представниками приватного бізнесу, а також працювати у напрямку залучення нових партнерів та інвесторів. За рахунок коштів благодійної та спонсорської допомоги можна закуповувати необхідне для поточної діяльності й розвитку лікарні медичне та діагностичне обладнання, придбання якого не передбачене планом закупівель підприємства і не буде профінансоване з бюджету.

Додатковим джерелом фінансування ТМО може бути дохід від передавання в оренду нерухомого майна (рішення про передання в оренду нерухомого майна площею до 200 кв. м може самостійно приймати керівник медичного закладу – комунального некомерційного підприємства, а рішення про передачу в оренду нерухомого майна більшої площі – за рішенням органу місцевого самоврядування за конкурсною процедурою). Тому необхідно провести заходи щодо залучення до співпраці приватних підприємців, які виявляють бажання взяти в оренду приміщення, які знаходяться в оперативному управлінні лікарні, під організацію власного бізнесу (наприклад, приватної медичної лабораторії, приватного діагностичного кабінету МРТ, КТ тощо), та оформити орендні відносини відповідно до чинного законодавства України. Водночас наявні площі, що здаються в оренду під аптечні кіоски, є потреба значно скоротити задля ведення на них статутної діяльності ТМО

Також як додаткове джерело фінансових надходжень можна запропонувати надання платних сервісних послуг пацієнтам. Зокрема, організацію палат покращеного сервісу, у яких можна буде розміщувати пацієнтів за додаткову оплату. Можливість вибору лікаря-вузького спеціаліста та виклику його додому. Послуги по підготовці померлих до поховання. Послуги щодо транспортування хворих в заклади охорони здоров'я вищого рівня тощо.

6. Розроблення моделі впровадження платних послуг.

Підприємство надає платні медичні послуги відповідно до Постанови КМУ № 1138 від 17.09.1996 року «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються в державних і комунальних закладах охорони здоров'я та вищих медичних навчальних закладах». Відповідні повноваження

підприємства прописані в його Статуті. Розроблено положення про платні послуги. Вартість послуг прорахована індивідуально з урахуванням економічно обґрунтованих витрат. Базою для встановлення вартості на медичні послуги є їх собівартість, до якої входять:

- витрати на оплату праці персоналу, безпосередньо зайнятого наданням медичних послуг;
- відрахування на соціальне страхування, в цільові фонди, які передбачені законодавством;
- матеріальні витрати, які визначені за розрахунковими показниками та об'єктивно обґрунтовані розрахунки витрат по підрозділах;
- інші витрати з урахуванням конкретних умов функціонування закладу.

Оплата за медичні послуги здійснюється безпосередньо в касу закладу або через відділення банку у встановленому порядку з дотриманням порядку ведення касових операцій.

Зміна вартості відбувається періодично, зазвичай один раз в рік, або коли виникають зміни у вартості складових витрат в тарифі. Вартість платних послуг, що надаються підприємством, погоджується рішенням органу місцевого самоврядування.

У 2021 році заплановано доходи на суму 2639,7 тис. грн.

7. Оцінка рівня енергоспоживання будівель ЗОЗ та планування заходів щодо підвищення їх енергетичної ефективності.

На підприємстві в грудні 2019 року проведено енергетичний аудит та отримано енергетичний сертифікат будівлі головного корпусу по вул. Павлова, 20.

Для підвищення енергетичної ефективності заплановано:

- В 2020 році проведено відкриті торги з здійснення енергосервісу. За результатами торгів підписано енергосервісний договір, відповідно до якого протягом 2020-2026 років будуть проведені ряд енергоефективних заходів, а саме: встановлення системи автоматичного регулювання теплового потоку в залежності від температури зовнішнього повітря із системою диспетчеризації та віддаленого управління та контролю, балансування системи опалення із частковою заміною комунікацій системи опалення.
- Завершення заміни дерев'яних віконних блоків на металопластикові за рахунок коштів міського бюджету (у 2021р. на ці цілі виділено 398,0 тис грн. на 111 вікон)
- Повна заміна лампочок розжарювання на всіх освітлювальних площах лікарні на енергозберігаючі.
- Утеплення фасаду будівлі.

IV ПРОГРАМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НАДАННЯ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

1. Впровадження критеріїв та індикаторів якості надання медичної допомоги.

- Впровадження системи управління якістю на відповідність вимогам ISO 9001, EN 15224 а також постійним підвищенням її результативності з урахуванням ризиків, які можуть негативно вплинути на стан здоров'я пацієнта і можливостей, що сприятимуть поліпшенню якості надання медичної допомоги (послуг).
 - Проведення не рідше одного разу на квартал аналізу оцінки якості надання медичної допомоги відповідно до затверджених наказом № 6-од від 01.10.2019 року «Про організацію оцінки якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування населення у КП «Володимир-Волинське ТМО» критеріїв.
 - Проведення моніторингу індикаторів якості надання медичної допомоги, а за потреби доповнення
 - Проведення моніторингу дотримання вимог чинного законодавства України і медичних стандартів, затверджених маршрутів пацієнтів
 - Впровадження нових методів і технологій в діагностиці та лікуванні пацієнтів, які дозволяють досягти позитивних результатів.
 - Підвищення професійного рівня медичного персоналу закладу з послідовним оцінюванням їх теоретичних знань та практичних вмінь.
 - Моніторинг задоволеності пацієнтів якістю медичних послуг -
 - Проведення не рідше одного разу на квартал аналізу пропозицій та скарг пацієнтів та вжиття корегувальних заходів
 - Забезпечення встановлення і досягнення цілей у сфері якості медичної допомоги.
2. Розроблення стандартів сервісного обслуговування пацієнтів при наданні медичної допомоги.
- Розробка та перегляд маршрутів пацієнта по закладу та в межах госпітального округу.
 - Наявність договорів про співпрацю з іншими закладами охорони здоров'я у додатковій діагностиці та консультуванні.
 - Наявність графіків роботи поліклінічних структурних підрозділів та стаціонару.
 - Наявність розпорядків роботи відділень тощо.
 - Проведення анкетувань серед пацієнтів щодо задоволеності медичними послугами.
 - Додаткове обладнання палат з поліпшеними умовами перебування (для надання платних послуг)
3. Річний план дій з впровадження програми профілактики інфекцій та інфекційного контролю із зазначенням обчислювальних індикаторів його виконання.
- Проведення заходів з інфекційного контролю відповідно наказу №56 від 13.03.2020 «Про організацію інфекційного контролю у КП «Володимир-Волинське ТМО» із зазначенням обчислювальних індикаторів;
 - Обчислення відсотка внутрішньолікарняних інфекцій;

- Обчислення відсотка інфекційних післяопераційних ускладнень;
- Засідання комісії з інфекційного контролю не рідше одного разу на квартал та складення протоколів;
- Проведення внутрішнього аудиту дотримання в структурних підрозділах вимог інфекційної безпеки;
- Проведення навчальних заходів з персоналом з питань інфекційного контролю, правил миття рук, гігієнічного та хірургічного оброблення рук;
- Проведення лабораторного контролю за санітарним станом приміщень, дотримання санітарних вимог персоналом;
- Моніторинг застосування антимікробних препаратів до основних збудників гнійно-запальних інфекцій;
- Мікробіологічний моніторинг епідемічно значимих об'єктів;
- Проведення заходів безпеки з охорони здоров'я персоналу при контактуванні з пацієнтами з підозрою на інфекційні захворювання, у тому числі з COVID-19.

Інші програми розвитку лікувальної діяльності

1. Зміцнювати, розширювати і покращувати види послуг та методів надання медичної допомоги населенню:

- подальший розвиток малоінвазивних лікувальних методик ендоскопічного напрямку у галузі хірургії та гінекології;
- розширення спектру діагностичних послуг (рентгенологічних, ендоскопічних, послуг ультразвукової діагностики тощо);
- створення умов для впровадження сучасних пренатальних технологій, удосконалення неонатального догляду та консультаційних послуг з педіатрії;
- розширення реабілітаційних послуг;
- здійснювати лазерне лікування варикозу (для цього закуплене відповідне обладнання(лазерний хірургічний ніж), лікар-хірург пройшов відповідне навчання);
- здійснювати оперативні втручання методом репозиції при багатоуламкових переломах (придбано рентген-апарат типу С-дуга, є відповідні спеціалісти);
- запровадити на підприємстві метод мамографічного обстеження (заплановано придбати мамограф, облаштувати відповідне приміщення в приймальному відділенні, провести навчання спеціаліста);
- розвиток на підприємстві інтервенційної кардіології та ендоваскулярної хірургії (придбання ангіографа за кошти грантів і дарунків) ;
- навчання спеціалістів-аритмологів зі встановлення штучних водіїв ритму серця

2. Допрацювати перелік обов'язкових лікувально-діагностичних процедур і обстежень у відповідності до наказів і методичних рекомендацій МОЗ України.

3. Удосконалити основні принципи лікування антимікобактеріальної терапії, рекомендовані МОЗ України.

4. Покращити доступність та якість медичних послуг для матері та дитини, зокрема за такими напрямками:

– задля підвищення відсотка людей, які використовують методи планування сім'ї, проводити заходи щодо планування сім'ї (покращити доступність та санітарно-просвітницьку роботу стосовно використання контрацептивів);

– здоров'я матері та дитини (забезпечити регулярний нагляд, візити до жіночої консультації під час вагітності, включаючи забезпечення профілактики передачі захворювань від матері до дитини, здійснювати подальший розвиток програми “Лікарня доброзичлива до дитини”, в рамках якої пропагувати грудне вигодовування, реалізувати заходи щодо підтримки репродуктивного здоров'я).

5. Реалізація заходів щодо забезпечення доступності застосування й раціонального використання якісних препаратів, вакцин та витратних матеріалів, своєчасна закупівля лікарських засобів та розхідних матеріалів у межах наявного фінансування.

V ІНШІ ПРОГРАМИ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА

Враховуючи те, що у закладі функціонує психіатричне відділення та укладений договір з НСЗУ по пакету послуг «ПСИХІАТРИЧНА ДОПОМОГА ДОРΟΣЛИМ ТА ДІТЯМ» та плануємо підписати пакет медичних гарантій «ПСИХІАТРИЧНА ДОПОМОГА, ЯКА НАДАЄТЬСЯ МОБІЛЬНИМИ МУЛЬТИДИСЦИПЛІНАРНИМИ КОМАНДАМИ З ОХОРОНИ ПСИХІЧНОГО ЗДОРОВ'Я», розроблені заходи з реалізації Концепції розвитку охорони психічного здоров'я в Україні на період до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 року №1018.

- ✓ Підвищення рівня обізнаності щодо психічного здоров'я у суспільстві та подолання стигматизації. Проведення профілактичної роботи серед населення, семінарів та тренінгів з медичними працівниками, первинної ланки, соціальними працівниками з питань психічного здоров'я. Розміщення інформації на інтернет ресурсах, пресі тощо, щодо підтримки психічного здоров'я (розвитку стресостійкості, керування гнівом та інші, базовані на доказах, методики) для різних верств населення.
- ✓ Дотриманням прав людини під час надання допомоги людям з проблемами психічного здоров'я та механізму притягнення до відповідальності за дії, що мають ознаки дискримінації за ознакою психічного здоров'я.
- ✓ Профілактика рецидивів поширених, тяжких психічних розладів та залежностей.

- ✓ Впровадження сучасних методів діагностики та діагностичних систем, адаптації та впровадження клінічних настанов та протоколів надання допомоги щодо усіх основних психічних розладів у дорослих, осіб похилого віку, створення стандартів надання психологічної та соціальної допомоги, створення та популяризації коротких/графічних версій медико-технологічних документів із стандартизації медичної допомоги як для фахівців, так і для користувачів допомоги, забезпечення доступності доказової психофармакотерапії, доступності доказових форм психотерапії та інших психосоціальних втручань.
- ✓ Створення умов перебування у психіатричному відділенні максимально наближені до умов нормального життя осіб аналогічного віку та, зокрема, включати можливості — і заохочення використання таких можливостей — для залучення пацієнта до активної діяльності, що відповідає його соціальному стану та культурним особливостям, і для здійснення відповідних заходів для професійної реабілітації з метою його соціальної реінтеграції.
- ✓ Розвитку позастаціонарних форм надання спеціалізованої допомоги
- ✓ Розроблення та запровадження універсального алгоритму перенаправлення осіб, які потребують соціальної, психологічної або психіатричної допомоги, із включенням до цього алгоритму всіх заінтересованих сторін - центральних та місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я різних форм власності, установ соціального захисту населення, громадських та благодійних організацій та чітким розподілом їх функцій.

Для реалізації цих заходів у КП «Володимир-Волинське ТМО» проводиться:

1. Надання стаціонарної психіатричної допомоги при розладах психіки і поведінки, якщо надання психіатричної допомоги можливе тільки в умовах стаціонару та/або надання амбулаторної психіатричної допомоги при розладах психіки і поведінки відповідно до потреб пацієнтів.
2. Забезпечення психіатричного огляду пацієнта з визначенням потреби у госпіталізації, а також формування його індивідуального плану лікування і реабілітації.
3. Проведення необхідних лабораторних та інструментальних досліджень.
4. Проведення психологом необхідних психодіагностичних тестів в динаміці.
5. Проведення консультацій лікарями інших спеціальностей.
6. Забезпечення застосування фармакотерапії, психотерапії, методів психологічного впливу та реабілітації.
7. Забезпечення цілодобового лікарського супроводу та медсестринського догляду за пацієнтами у випадку надання стаціонарної психіатричної допомоги.

8. Можливість застосування фізичного обмеження та/або ізоляції пацієнтів з розладами психіки та поведінки, які перебувають у стані психомоторного збудження відповідно до Наказу МОЗ “Про затвердження Правил застосування фізичного обмеження та (або) ізоляції при наданні психіатричної допомоги особам, які страждають на психічні розлади, та форм первинної облікової документації” від 26.03.2016 № 240, зареєстрованого в Міністерстві юстиції 15 квітня 2016 року за № 570/28700.
9. Надання допомоги в умовах палати/відділення інтенсивної терапії пацієнтам з розладами психіки і поведінки, які перебувають у загрозливих для життя (невідкладних) станах (гостра інтоксикація психоактивними речовинами важкого ступеня, алкогольний делірій, синдром відміни психоактивних речовин, зловживання нейрорептичний/серотоніновий синдром, епілептичний статус, фебрильна шизофренія, суїцидальна поведінка, гостре психомоторне збудження та інших).
10. Співпраця із спеціалізованими закладами охорони здоров'я, що надають психіатричну допомогу, соціальними установами тощо.

З метою підвищення доступності та якості паліативної допомоги та на виконання вимог пакету послуг «СТАЦІОНАРНА ПАЛІАТИВНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА ДОРΟΣЛИМ ТА ДІТЯМ» у КП «Володимир-Волинське ТМО» розроблено ряд заходів:

- Розробка та впровадження інформаційних кампаній з метою формування громадської думки на рівні громад про надання паліативної допомоги хворим та членам їх родин
- Проведення оцінки потреб у паліативній допомозі пацієнтам різних вікових категорій, у тому числі дітей, а також у лікарських засобах, передусім для полегшення болю,
- Розробка, затвердження та впровадження Маршруту паліативного пацієнта на всіх рівнях надання медичної допомоги та між закладами/установами паліативної допомоги різних відомств.
- Участь у навчальних програмах:, конференціях, курсах, тощо для медичних працівників з питань паліативної допомоги, та контролю хронічного больового синдрому.

У рамках реалізації :

1. Облаштовано по 1-2 ліжка у відділеннях лікарні для надання паліативної медичної допомоги,.
2. Надається цілодобова паліативна медична допомога та догляд за пацієнтом, у стаціонарних умовах медичним персоналом, який пройшов підготовку з паліативної допомоги.
3. Проводиться оцінка стану пацієнта за органами і системами.

4. Оцінка, запобігання та лікування хронічного больового синдрому (у тому числі з використанням наркотичних засобів, психотропних речовин та прекурсорів).
5. Оцінка психоемоційного стану пацієнта та надання психологічної допомоги.
6. Оцінка нутритивного стану та надання нутритивної підтримки.
7. Забезпечується симптоматична терапія (в тому числі, медикаментозної).
8. Надається респіраторна підтримка.
9. Пацієнти забезпечені асистивними технологіями для мобільності.
10. Надаються послуги фізичної терапії та медичної реабілітації.
11. Проводяться консультації лікарями різних спеціальностей відповідно до стану пацієнта.

Навчання членів родин (законних представників і осіб, які здійснюють догляд) пацієнта навичкам догляду за важкохворими

Як наведено вище, на території міста дислокується кілька військових частин, прикордонні служби, тому в силу цих обставин підприємство надає медичні послуги великій кількості військовослужбовців та членам їхніх родин. Відповідно ТМО може заключити угоду про співпрацю з цими підрозділами оборони.

Відповідно до Реєстру зацікавлених сторін КП «Володимир-Волинське ТМО» є відповідальним закладом щодо надання вторинної медичної допомоги.

РЕЄСТР зацікавлених сторін КП «Володимир-Волинське ТМО»				
Назва	Вимоги та очікування	Причина включення/ предмет взаємодії	Документована інформація	Ступінь впливу
Внутрішні зацікавлені сторони				
Керівництво закладу (генеральний директор)	- Висока оцінка власної діяльності управляючими та контролюючими органами; - Розвиток медичного закладу, вдосконалення організаційно-управлінської діяльності, підвищення ефективності та результативності роботи медичного	Керівництво медичним закладом Відповідальність за результати роботи МЗ	Положення про підрозділи Посадові інструкції	Високий

РЕЄСТР зацікавлених сторін КП «Володимир-Волинське ТМО»				
Назва	Вимоги та очікування	Причина включення/ предмет взаємодії	Документована інформація	Ступінь впливу
	закладу; - Зростання оплати праці.			
Персонал	- Зростання заробітної платні, стабільність виплат; - Офіційне працевлаштування; - Можливість кар'єрного росту, підвищення професійної компетентності. - Збереження робочих місць, забезпечення соціального пакету; - Безпечні та комфортні умови праці.	Безпосередній вплив на процеси та результати надання послуг Ресурсне забезпечення діяльності закладу	Колективний договір Положення про підрозділи Посадові інструкції	Високий
Зовнішні зацікавлені сторони				
Пацієнти, споживачі послуг	- Отримання своєчасної, якісної, професійної, результативної допомоги; - Покращення стану здоров'я та/або запобігання виникнення проблем із здоров'ям; - Прийнятний рівень цін на послуги - Доступність та зручність отримання медичних послуг, якість обслуговування.	Замовник/споживач медичних послуг	Договори Медична документація пацієнта	Високий

РЕЄСТР зацікавлених сторін КП «Володимир-Волинське ТМО»				
Назва	Вимоги та очікування	Причина включення/ предмет взаємодії	Документована інформація	Ступінь впливу
Державні органи управління та органи місцевого самоврядування	Виконання законодавчих та нормативних вимог, Реалізація державної політики у сфері охорони здоров'я Зростання надходжень до місцевого бюджету Підтримка реалізації стратегії розвитку регіону	Встановлення нормативних та законодавчих вимог Реєстрація суб'єкта підприємницької діяльності	Законодавчі та нормативні акти Дозвільні та реєстраційні документи для здійснення діяльності	Середній
Акредитаційні та ліцензійні органи	Виконання нормативних вимог щодо акредитації та ліцензування.	Підтвердження відповідності діяльності нормативним вимогам Контроль діяльності медичного закладу	Сертифікат акредитації Ліцензії	Високий
Постачальники ТМЦ, лікарських засобів, медичного обладнання	Довгострокові взаємовигідні відносини, своєчасне виконання договірних зобов'язань	Постачання лікарських засобів, медичного обладнання, витратних матеріалів	Договори Контракти Супровідна документація	Високий
Постачальники послуг	Довгострокові взаємовигідні відносини, своєчасне виконання договірних зобов'язань	Ресурсне забезпечення процесу надання медичних послуг (комунальні послуги, послуги з підготовки персоналу, обслуговування комунікацій та обладнання, інформаційні технології та ін.)	Договори Контракти Супровідна документація	Високий
Фінансові установи	Банківське обслуговування Фінансування проектів	Ресурсне забезпечення	Договори	Середній

РЕССТР зацікавлених сторін КП «Володимир-Волинське ТМО»				
Назва	Вимоги та очікування	Причина включення/ предмет взаємодії	Документована інформація	Ступінь впливу
Страхові медичні організації	Отримання громадянами визначеного обсягу медичних послуг та якість медичної допомоги Оптимальність витрат на медичні послуги Збільшення кількості застрахованих Розвиток системи забезпечення якості медичної допомоги	Замовники послуг	Договори	Високий
Підприємства-замовники послуг, ділові партнери	Довгострокові взаємовигідні відносини, своєчасне виконання договірних зобов'язань; Своєчасне надання якісних послуг.	Взаємодія при наданні медичних послуг	Договори	Середній
Конкуренти	Добросовісна конкуренція, позиціонування на ринках збуту	Конкуренція на ринку збуту	Маркетингові звіти	Середній
Місцева громада	Забезпечення робочими місцями, надання населенню медичної допомоги, забезпечення доступності якісних медичних послуг на території громади	Потенційний ринок збуту медичних послуг	Положення про медичний заклад	Середній
Фахові асоціації, науково-дослідницькі установи	Участь у наукових дослідженнях та розробках, практичне впровадження передових технологій, обмін досвідом	Підвищення якості медичних послуг	Угоди, договори	Середній

Метою розробки плану розвитку КП «Володимир-Волинське ТМО» є створення таких умов, щоб у стінах медичного закладу було комфортно як пацієнтам, так і медичним працівникам. План буде подано на розгляд Госпітальній раді Волинської області з метою включення КП «Володимир-Волинського ТМО» до переліку опорних лікарень в плані розвитку Госпітального округу Волинської області з направленням відповідних документів в Міністерство охорони здоров'я України для надання підприємству статусу «опорний заклад».

За результатами виконання цього Плану ТМО складає звіт за затвердженою наказом МОЗ України формою.

Генеральний директор

Тетяна Ващук