



ВОЛОДИМИРСЬКА МІСЬКА РАДА ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ВОСЬМЕ СКЛИКАННЯ

РІШЕННЯ

14.03.2025 №46/3

м. Володимир

**Про затвердження Програми покращення
функціонування Центру обслуговування
платників Володимирської ДПІ Головного
управління ДПС у Волинській області
на 2025–2026 роки**

З метою проведення інформування платників місцевих податків Володимир-Волинської міської територіальної громади щодо необхідності своєчасної та повної їх сплати, відповідно до листа ГУ ДПС у Волинській області від 05.12.2024 №11103/5/03-20-50-06, керуючись п. 22 частини 1 статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Програму покращення функціонування Центру обслуговування платників Володимирської ДПІ Головного управління ДПС у Волинській області на 2025-2026 роки (далі - Програма) з загальним обсягом фінансових ресурсів 400 000,00 гривень за кошти місцевого бюджету (додається).

2. Управління бюджету та фінансів виконавчого комітету міської ради (Гаркот Р.С.) планування та фінансування видатків на реалізацію даної Програми проводити відповідно до Бюджетного кодексу України з врахуванням реальних можливостей місцевого бюджету на 2025-2026 роки.

3. Відділу економічного розвитку, проектної діяльності та інвестицій виконавчого комітету міської ради (Виваль О.С.) включити Програму у додаток 2 «Перелік цільових програм» Програми економічного, соціального та культурного розвитку Володимир-Волинської міської територіальної громади на 2023-2025 роки.

4. Відповідальному виконавцю Програми - Головному управлінню ДПС у Волинській області (Левчук О.А.) у разі фінансування з місцевого бюджету подавати:

4.1. щорічно до 20 січня інформацію про використання коштів на виконання Програми - управлінню бюджету та фінансів виконавчого комітету

міської ради (Гаркот Р.С.);

4.2. щорічно до 01 березня звіт про виконання заходів Програми – відділу економічного розвитку, проектної діяльності та інвестицій виконавчого комітету міської ради (Виваль О.С.).

5. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію міської ради з питань соціально-економічного розвитку, бюджету та фінансів.

Міський голова

Оксана Виваль 0800333262

Ігор ПАЛЬОНКА

Секретар міської ради

Іван ЮХИМЮК

Керуючий справами

Ірина ЛОШЕНЮК

Начальник юридичного відділу
виконавчого комітету міської ради

Людмила ПАВЛЕНКО

Начальник управління бюджету та
фінансів виконавчого комітету
міської ради

Раїса ГАРКОТ

Начальник відділу з
питань кадрової роботи виконавчого
комітету міської ради –
уповноважена особа з питань
запобігання корупції

Насіба МІРЗОЄВА

Начальник відділу економічного
розвитку, проєктної діяльності та
інвестицій виконавчого комітету
міської ради

Оксана ВИВАЛЬ

Голова постійної комісії
міської ради з питань соціально-
економічного розвитку, бюджету та
фінансів

Наталія ВАСИЛЕЦЬ

Голова постійної комісії
міської ради з питань регламенту,
депутатської діяльності, захисту
прав людини, законності,
правопорядку та протидії корупції

Роман САВЮК

**Затверджено
рішення міської ради
14.03.2025 №46/З**

**Програма
покращення функціонування
Центру обслуговування платників
Володимирської ДПІ Головного
управління ДПС у Волинській області
на 2025-2026 роки**

**м. Володимир
2025 рік**

**1. Паспорт Програми покращення функціонування
Центру обслуговування платників Володимирської ДПІ Головного
управління ДПС у Волинській області на 2025–2026 роки**

1.	Ініціатор розроблення Програми	Головне управління ДПС у Волинській області		
2.	Підстава для розроблення	Звернення Головного управління ДПС у Волинській області від 05.12.2024 №11103/5/03-20-50-06		
3.	Розробник Програми	Відділ економічного розвитку, проєктної діяльності та інвестицій виконавчого комітету Володимирської міської ради		
4.	Співрозробники Програми	Головне управління ДПС у Волинській області		
5.	Головний розпорядник бюджетних коштів	Управління бюджету та фінансів виконавчого комітету Володимирської міської ради		
6.	Відповідальний виконавець Програми	Головне управління ДПС у Волинській області		
7.	Виконавці Програми	Володимирська ДПІ Головного управління ДПС у Волинській області		
8.	Термін реалізації Програми	2025-2026 роки		
9.	Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми	Бюджет Володимир-Волинської міської територіальної громади		
10.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, усього грн, у тому числі:	Всього (грн)	2025 рік (грн)	2026 рік (грн)
		400 000,0	200 000,0	200 000,0
10.1.	Коштів місцевого бюджету, грн	400 000,0	200 000,0	200 000,0
10.2.	Інші кошти, грн	-	-	-

2. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма

В умовах воєнного часу забезпечення своєчасного наповнення бюджету держави у необхідному обсязі за рахунок податкових надходжень при мінімальному негативному впливі на економічну діяльність платників податків є дуже важливим.

Необхідною умовою для забезпечення своєчасної та повної сплати податкових надходжень є виховання високої податкової культури населення. Завдяки цьому, а також підтримці органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, в ході загальної широкомасштабної модернізації фінансової системи України завдання по наповненню доходної частини бюджетів усіх рівнів виконуються. Проте, обмежене фінансування органів податкової служби на видатки по інформуванню платників податків щодо необхідності своєчасної та повної сплати за податковими зобов'язаннями може призвести до виникнення заборгованості зі сплати місцевих податків.

Програма покращення функціонування Центру обслуговування платників Володимирської ДПІ Головного управління ДПС у Волинській області на 2025–2026 роки (далі - Програма) ініційована та розроблена спільно з Головним управлінням ДПС у Волинській області.

Тісна взаємодія органів місцевого самоврядування з органами податкової служби забезпечить не лише повноцінне та своєчасне наповнення бюджетів, а й сприятиме створенню сприятливих умов для платників (в т.ч. ефективне функціонування центрів обслуговування платників), вихованню високої податкової культури населення, підвищенню рівня добровільної сплати податків, та, як наслідок, зміцненню добробуту Володимир-Волинської міської територіальної громади.

Програма розроблена на виконання вимог Податкового кодексу України від 02.12.2010 №2755-VI зі змінами та доповненнями, Указів Президента України від 14.07.2000 №887 «Про вдосконалення інформаційно-аналітичного забезпечення органів державної влади» та від 01.08.2002 №683 «Про додаткові заходи щодо забезпечення відкритості у діяльності органів державної влади».

Програма націлена на повне та якісне надання населенню інформаційних послуг з питань податкової політики, створення зручних умов для виконання податкових обов'язків кожним громадянином та підвищення рівня добровільної сплати податків.

Враховуючи вищезазначене, а також для виконання поставлених перед державною податковою службою завдань щодо функціонування створеного центру обслуговування платників (далі – ЦОП) для організації надання послуг відповідно до світових стандартів якості обслуговування платників податків, виникла потреба в розробці Програми, яка передбачає надання субвенції з місцевого бюджету ГУ ДПС у Волинській області на придбання поштових марок Володимирській ДПІ ГУ ДПС у Волинській області.

3. Визначення мети Програми

Головною метою Програми є проведення інформування платників податків щодо необхідності своєчасної та повної сплати за податковими зобов'язаннями шляхом забезпечення органів податкової служби матеріально-технічними засобами (поштовими марками), що в свою чергу сприятиме покращенню функціонування Центру обслуговування платників Володимирської ДПІ Головного управління ДПС у Волинській області.

4. Обґрунтування шляхів та способів розв'язання проблеми, завдань і заходів, показники результативності

Основним способом розв'язання проблеми обмеженого фінансування органів податкової служби на видатки по інформуванню платників податків щодо своєчасної їх оплати є надання фінансування у вигляді субвенції ГУ ДПС у Волинській області з бюджету Володимир-Волинської міської територіальної громади на придбання поштових марок Володимирській ДПІ ГУ ДПС у Волинській області. Придбані поштові марки будуть використані для розсилання листів платникам місцевих податків з метою проведення роз'яснювальної роботи щодо необхідності та важливості своєчасної і повної сплати за податковими зобов'язаннями, а саме податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки, земельного податку та орендної плати на користування земельними ділянками.

Реалізація Програми дасть можливість ЦОП якісно виконувати наступні функції:

- створення умов для партнерських взаємовідносин податкової служби та платників податків;
- забезпечення платників податків якісними та своєчасними податковими послугами (введення критеріїв якості надання послуг ЦОП);
- забезпечення повної обізнаності щодо можливих змін у податковому законодавстві (шляхом надання консультацій, роз'яснень);
- забезпечення значного зниження витрат платників податків, пов'язаних із виконанням податкових зобов'язань;
- поліпшення механізму дотримання вимог податкового законодавства за рахунок забезпечення умов для підвищення рівня добровільного виконання платниками податків своїх зобов'язань (збільшення кількості платників податків).

Завдання і заходи Програми зазначені в Додатку 1 до Програми.

Якісними показниками реалізації Програми є:

- забезпечення інформування платників податків щодо необхідності своєчасної сплати податків;
- зменшення заборгованості зі сплати податків;
- наповнення місцевого бюджету за рахунок своєчасно сплачених місцевих податків.

Кількісними показниками реалізації Програми є:

Показники	2022 факт	2023 факт	2024 факт	2025 прогноз	2026 прогноз
Кількість надісланих листів	7 610	8 670	9 865	10 500	11 000

платникам податків щодо сплати податків, шт					
Обсяг сплачених податків до місцевого бюджету, по яким здійснюється інформування щодо сплати, тис. грн, в т.ч.	21 008,5	25 795,8	29 570,7	32 350,0	34 700,0
- <i>податок на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки</i>	4 145,1	6 214,5	7 372,5	8 050,0	8 700,0
- <i>земельний податок</i>	9 458,6	8 577,5	11 431,9	12 800,0	14 000,0
- <i>орендна плата за користування земельними ділянками</i>	7 404,8	11 003,8	10 766,3	11 500,0	12 000,0
Заборгованість по місцевим податкам, по яким здійснюється інформування щодо сплати, тис. грн	17 796,5	18 907,1	16 623,5	15 015,0	13 650,0
- <i>податок на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки</i>	502,8	1 058,7	1 245,3	1 115,0	950,0
- <i>земельний податок</i>	12 659,4	13 956,8	11 576,0	10 400,0	9 500,0
- <i>орендна плата за користування земельними ділянками</i>	4 634,3	3 891,6	3 802,2	3 500,0	3 200,0

5. Очікувані результати виконання Програми

Очікуваними результатами виконання Програми є:

- своєчасна та повна сплата платниками місцевих податків;
- наповнюваність бюджету Володимир-Волинської МТГ;
- налагоджена співпраця між органами податкової служби та місцевого самоврядування в частині інформування платників місцевих податків.

6. Обсяги та джерела фінансування Програми

Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів місцевого бюджету у вигляді субвенції на виконання програм соціально-економічного розвитку регіонів (КПКВК 9800).

7. Строки та етапи виконання Програми

Виконання Програми передбачено протягом 2025-2026 років. Реалізація Програми у повному обсязі можлива лише за умови фінансування.

8. Координація та контроль за ходом виконання Програми

Координація та контроль за виконанням Програми покладається на постійну комісію міської ради з питань соціально-економічного розвитку, бюджету та фінансів.

Відповідальний виконавець Програми (Головне управління ДПС у Волинській області) у разі фінансування з місцевого бюджету надає управлінню

бюджету та фінансів виконавчого комітету Володимирської міської ради (Гаркот Р.С.) інформацію про використання коштів на виконання Програми щорічно до 20 січня та відділу економічного розвитку, проєктної діяльності та інвестицій виконавчого комітету Володимирської міської ради (Виваль О.С.) звіт про виконання заходів Програми щорічно до 01 березня.

**Начальник відділу економічного
розвитку, проєктної діяльності та інвестицій**

Оксана ВИВАЛЬ

Додаток до Програми

Завдання і заходи реалізації Програми

№ з/п	Завдання	Зміст заходів	Термін виконання	Виконавці	Джерела фінансування	Обсяги фінансування, грн			Очікуваний результат
						2025 рік	2026 рік	Разом, грн	
1.	Забезпечення інформування платників податків Володимир-Волинської МТГ щодо необхідності своєчасної та повної сплати місцевих податків	Субвенція з місцевого бюджету ГУ ДПС у Волинській області на придбання поштових марок Володимирській ДПІ ГУ ДПС у Волинській області	2025-2026 роки	ГУ ДПС у Волинській області, Володимирська ДПІ ГУ ДПС у Волинській області, управління бюджету та фінансів виконавчого комітету Володимирської міської ради	Бюджет Володимир - Волинської міської територіальної громади	200 000	200 000	400 000	Своєчасна та повна сплата платниками за податковими зобов'язаннями
	Всього:					200 000	200 000	400 000	