

Затверджено
Рішення міської ради
Від 14.12.2023 р. №31/7

**ПРОГРАМА
РОЗВИТКУ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ
ПОСЛУГ ТА ЗАХИСТУ ПРАВ І
ЗАКОННИХ ІНТЕРЕСІВ ДІТЕЙ
НА 2024-2027 РОКИ**

2023 рік

1. Паспорт Програми

1.	Ініціатор розроблення Програми	Служба у справах дітей виконавчого комітету Володимирської міської ради
2.	Підстава для розроблення	Закон України «Про соціальні послуги» № 2671 від 17.01.2019, ст. 27; Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закон України «Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей», Сімейний кодекс України, Постанова Кабінету Міністрів України № 866 від 24.09.2008 р. «Питання діяльності органів опіки та піклування, пов'язані із захистом прав дітей», Бюджетний кодекс України
3.	Розробник Програми	Служба у справах дітей виконавчого комітету Володимирської міської ради
4.	Співрозробники Програми	Володимирський центр соціальних служб
5.	Головний розпорядник бюджетних коштів	Виконавчий комітет Володимирської міської ради
6.	Відповідальний виконавець Програми	Служба у справах дітей виконавчого комітету Володимирської міської ради Володимирський центр соціальних служб,
7.	Виконавці програми	Виконавчий комітет Володимирської міської ради, Володимирський центр соціальних служб, служба у справах дітей виконавчого комітету Володимирської міської ради. Інші надавачі соціальних послуг в громаді, які внесені в реєстр надавачів послуг і які залучені до надання послуг, на засадах соціального замовлення, конкурсу, програм, державно-приватного партнерства. Підприємства, установи та організації усіх форм власності, громадські, благодійні та релігійні організації
8.	Термін реалізації Програми	Протягом 2024-2027 рр.
9.	Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми	Місцевий бюджет

10.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, усього грн.	720 000			
	у тому числі по роках:	2024	2025	2026	2027
10.1.	Коштів місцевого бюджету, грн.	133 750	160 500	195 600	230 150
10.2.	Інші кошти	-	-	-	-

2. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма

Відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» на виконавчі органи місцевих рад покладаються повноваження щодо надання підтримки, допомоги та різних видів послуг для цілої низки груп населення, що перебувають у складних життєвих обставинах.

В межах Володимир-Волинської міської територіальної громади проживає значна кількість громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самотійно їх подолати. Одним з пріоритетних напрямків соціальної роботи є підвищення ефективності програм соціального захисту населення громади.

На сьогодні у Володимир-Волинській міській територіальній громаді діє Володимирський центр соціальних служб. Установа надає 12 з 17 видів базових соціальних послуг. На сьогоднішній день соціальними послугами охоплено 13 соціально вразливих груп населення (різні категорії осіб або сімей, що опинились у складних життєвих обставинах, а також нові групи, які з'явилися після 2014 року – учасники АТО/ООС та внутрішньо переміщені особи). Станом на 15.11.2023 соціальними послугами охоплено 5650 осіб.

Крім того, станом на 15.11.2023 фактична кількість сімей, які перебувають на обліку в Володимирському центрі соціальних служб, - 86 сімей, у котрих виховується 93 дитини. Ці сім'ї знаходяться на обліку у зв'язку з складними життєвими обставинами, які спричинені багатьма факторами, зокрема, потрапляння в ситуації торгівлі людьми, домашнє насильство, жорстоке поводження з дитиною, втрати соціальних зв'язків, у тому числі під час перебування у місцях позбавлення волі, ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків із виховання дитини. У свою чергу, на обліку служби у справах дітей виконавчого комітету Володимирської міської ради станом на 15.11.2023 перебуває 47 дітей у зв'язку з загрозою соціального сирітства.

Ця Програма спрямована на розв'язання основних проблем з надання соціальних послуг та захисту прав і законних інтересів дітей з сімей вразливих груп населення громади, відповідно до їх потреб та державних стандартів із залученням благодійних, громадських та релігійних організацій громади та використанням різних інструментів міжсекторного та міжмуніципального партнерства.

Мешканці громади мають потребу у проведенні широкого інформування про їхні права і можливості в отриманні соціальних послуг, передбачених

законодавством, про зміст соціальних послуг та можливий їх вплив на зменшення ризиків потрапляння в складні життєві обставини, вихід із кризової ситуації.

Таким чином, забезпечення соціальної підтримки населення громади, адресності та доступності соціальних послуг на сьогодні є нагальною потребою.

3. Визначення мети Програми

Мета програми полягає у:

- покращенні доступу жителів територіальної громади до соціальних послуг належної якості, які надаються відповідно до потреб населення громади;
- створенні умов для забезпечення надання базових та допоміжних соціальних послуг вразливим групам населення громади, відповідно до їх потреб, та залучення надавачів соціальних послуг комунальної та недержавної форми власності поза межами громади через соціальні програми та проекти.

4. Обґрунтування шляхів і способів розв'язання проблеми, завдань і заходів, показників результативності

Проблеми, на розв'язання яких спрямована ця Програма, передбачається подолати шляхом удосконалення власної системи надання соціальних послуг, періодичному вивченні потреб жителів в соціальних послугах, системному моніторингу якості їх надання, а також залучаючи громадські об'єднання, релігійні громади та інші установи та організації для розширення інфраструктури з надання соціальних послуг.

Окрім цього, залучення інших вузькопрофільних надавачів соціальних послуг дозволить розширити кількість видів послуг та охопити більшу кількість вразливих груп населення шляхом запровадження додаткових безоплатних, платних та інтегрованих соціальних послуг.

Так, зокрема, передбачено, що Володимирським центром соціальних служб надаватиметься наступний перелік соціальних послуг (безоплатно, платно):

- соціальна адаптація;
- соціальний супровід;
- соціальна профілактика;
- консультування;
- інформування;
- соціальна інтеграція та реінтеграція (для осіб, звільнених з місць позбавлення волі);
- представництво інтересів;
- соціально-економічні послуги (у формі надання натуральної допомоги);
- соціальна реабілітація;
- кризове та екстрене втручання;
- посередництво (медіація);
- фізичний супровід (послуги асистента);
- догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних.

На сьогодні мешканці громади отримують соціальні послуги згідно Переліку соціальних послуг, затвердженому наказом Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 № 429, а саме: інформування, консультування, посередництво (медіація), представництво інтересів, соціальна профілактика, соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, соціальний супровід сімей, в яких виховуються діти сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, екстрене (кризове) втручання, соціальна адаптація, соціальна інтеграція та реінтеграція, натуральна допомога, догляд та виховання дітей в умовах наближених до сімейних, інші соціальні послуги відповідно до визначених потреб.

Пріоритетними напрямками Програми є:

- забезпечення реалізації механізму надання соціальних послуг та забезпечення прав та законних інтересів дітей за принципами адресності, індивідуального підходу, доступності, відкритості та добровільності;
- забезпечення ефективної координації діяльності суб'єктів соціального спрямування у наданні соціальних послуг та захисту прав та законних інтересів мешканцям Володимир-Волинської міської територіальної громади, в тому числі шляхом співробітництва та партнерства з громадськими об'єднаннями.

Завдання та заходи реалізації Програми наведено в додатку 1 до Програми.

Показниками результативності по даній Програмі визначено:

Назва показника	2022 рік (факт)	2023 рік (план)	2024 рік (прогноз)	2025 рік (прогноз)	2026 рік (прогноз)
Надання соціальних послуг, видів - соціальна адаптація; - соціальний супровід; - соціальна профілактика; - консультування; - інформування; - соціальна інтеграція та реінтеграція; - представництво інтересів; - соціально-економічні послуги; - соціальна реабілітація; - кризове та екстрене втручання; - посередництво (медіація); - фізичний супровід; - догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних.	11	11	13	15	17
Створення нових соціальних послуг	-	-	2	2	2
Організація та проведення заходів для дітей з сімей, котрі опинились у СЖО	28	19	19	25	25
Проведення «круглих столів», груп «взаємопідтримки»	4	4	10	15	15
Виготовлення друкованої продукції соціального спрямування	50	50	100	100	100
Проведення семінарів та тренінгів, що сприяють формуванню	-	5	5	6	10

сімейних цінностей, інтелектуальному вдосконаленню та розвитку дітей					
Участь у тренінгах, курсах по підвищенню кваліфікації та професійного рівня	10	15	15	15	15

5. Очікувані результати виконання Програми

Виконання даної Програми дасть змогу громаді:

- покращити роботу з планування, фінансування і організації процесу надання соціальних послуг та захисту прав та законних інтересів дітей;
- наблизити весь спектр послуг до жителів громади, підвищити їх якість, забезпечити доступність, своєчасність, комплексність, адресність, гнучкість і превентивність;
- враховувати індивідуальні потреби отримувачів при наданні соціальних послуг;
- сприяти ранньому виявленню осіб, які потребують допомоги, та охопити послугами всіх, хто цього потребує;
- забезпечити моніторинг та оцінку надання соціальних послуг населенню на місцевому рівні;
- покращення кадрового забезпечення сфери надання соціальних послуг та підвищення кваліфікації працівників, що надають такі послуги, через їх участь у навчальних курсах, тренінгах, навчальних поїздках;
- покращення стану матеріально-технічної бази надавачів соціальних послуг;
- подолання або мінімізацію складних життєвих обставин.

6. Обсяги та джерела фінансування Програми

Фінансування заходів на виконання Програми здійснюватиметься за рахунок коштів бюджету Володимир-Волинської міської територіальної громади (в межах коштів, передбачених на відповідний бюджетний період) із залученням інших джерел фінансування, не заборонених законодавством.

Щороку при формуванні бюджету будуть передбачатись цільові кошти, виходячи із фінансових можливостей громади, для забезпечення виконання заходів Програми.

7. Строки та етапи виконання Програми

Термін реалізації Програми: 2024–2027 роки.

8. Координація та контроль за ходом виконання Програми

Відповідальними виконавцями Програми визначено Володимирський центр соціальних служб та службу у справах дітей виконавчого комітету Володимирської міської ради.

З метою дотримання принципу колегіальності, компетентності та прозорості фінансового забезпечення реалізації Програми, функції щодо здійснення системного моніторингу покладаються на постійну комісію міської

ради з питань охорони здоров'я, екології та соціального захисту населення.

Щорічний звіт про результати виконання заходів Програми розвитку надання соціальних послуг та захисту прав і законних інтересів дітей на 2024-2027 роки щороку до 01 березня подається відділу економічного розвитку, проектної діяльності та інвестицій виконавчого комітету міської ради.

Начальник служби у справах дітей

Лілія СИДОРУК

ЗАВДАННЯ І ЗАХОДИ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОГРАМИ РОЗВИТКУ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ТА ЗАХИСТУ ПРАВ І ЗАКОННИХ ІНТЕРЕСІВ ДІТЕЙ НА 2024-2027 РОКИ

№ з\п	Завдання	Зміст заходів	Термін виконання	Виконавці	Джерела фінансування	Обсяги фінансування по роках, грн				Очікуваний результат
						2024	2025	2026	2027	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Впровадження соціальних послуг щодо здійснення соціальної роботи з особами, що перебувають у складних життєвих обставинах	- Ініціювання створення нових соціальних послуг громадянам, що перебувають у складних життєвих обставинах,;	2024-2027 роки	Володимирський центр соціальних служб, служба у справах дітей виконавчого комітету Володимирської міської ради;	Не потребує фінансування					Запровадження надання в межах громади соціальних послуг згідно наказу Мінсоцполітики №429 від 23.06.2020р. «Про затвердження Переліку соціальних послуг, що надаються особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати»
2.	Проведення серед населення широкої роз'яснювальної роботи щодо порядку отримання різних видів соціальних послуг на	- Проведення «круглих столів», груп «взаємопідтримки»; -Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи; - Виготовлення друкованої продукції соціального спрямування; - Взаємодія з благодійними (у т. ч. міжнародними) та	2024-2027 роки	Володимирський центр соціальних служб, служба у справах дітей виконавчого комітету Володимирської міської ради; Інклюзивно-ресурсний центр	Кошти місцевого бюджету	2 800	3 350	5 050	4 900	Визначено перелік платних соціальних послуг, що надаються Центром; Забезпечено надання якісних платних та безоплатних послуг з інтегрованим підходом до надання послуг

	безоплатній та платній основі	громадськими організаціями		Володимирської міської ради;						
3.	Забезпечення доступу до комплексу інтегрованих соціальних послуг. Створення рівних умов для доступу до послуг різних категорій населення	- Залучення осіб (дітей), які опинились у складних життєвих обставинах до культурних подій громади, організація та проведення заходів для дітей з сімей, котрі опинились у СЖО.	2024-2027 роки	Володимирський центр соціальних служб, служба у справах дітей виконавчого комітету Володимирської міської ради; Інклюзивно-ресурсний центр Володимирської міської ради;	Кошти місцевого бюджету	20 800	17 300	20 700	25 000	Сформовано сучасну систему соціальних послуг, орієнтовану на стандарти соціальної роботи, чітке функціонування якої сприяє посиленню соціальної захищеності громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, та забезпечує постійне покращення їх якості життя
4.	Залучення вузькопрофільних спеціалістів до надання соціальних послуг на постійній основі	-Залучення вузькопрофільних спеціалістів згідно договорів до надання соціальних послуг; - Укладення договорів на надання відповідних послуг	2024-2027 роки	Володимирський центр соціальних служб, служба у справах дітей виконавчого комітету Володимирської міської ради; Інклюзивно-ресурсний центр Володимирської міської ради;	Не потребує фінансування					Залучення вузькопрофільних спеціалістів згідно договорів до надання соціальних послуг
5.	Підвищення кваліфікації, професійного рівня і якості праці працівників	- Участь у тренінгах, курсах, навчальних поїздках; - Обмін досвідом з містами партнерами;	2024-2027 роки	Володимирський центр соціальних служб, служба у справах дітей виконавчого комітету	Не потребує фінансування					Працівники беруть участь у курсах, тренінгах, навчальних поїздках, вебінарах тощо

				Володимирської міської ради; Інклюзивно-ресурсний центр Володимирської міської ради;						
6.	Підвищення рівня культури сімейних стосунків і відповідальності батьків за виконання своїх обов'язків	- Активізація участі батьків у семінарах, тренінгах, що сприяють формуванню сімейних цінностей, сприяння інтелектуальному вдосконаленню та розвитку дітей; - Проведення заходів для дітей з сімей, які опинились у складних життєвих обставинах;	2024-2027 роки	Володимирський центр соціальних служб, служба у справах дітей виконавчого комітету Володимирської міської ради;	Кошти місцевого бюджету	43 050	51 650	63 000	74 500	Підвищено рівень культури сімейних стосунків і відповідальності батьків за виконання своїх обов'язків шляхом активізації участі батьків у семінарах, тренінгах, що сприяють формуванню сімейних цінностей,
7.	Забезпечення реалізації прав та інтересів осіб (дітей) з особливими потребами	- Проведення заходів з впровадження послуги денного догляду\перебування осіб(дітей) з інвалідністю. - Впровадження послуги «супровід під час інклюзивного навчання; Проведення заходів для дітей (осіб) з особливими потребами.	2024-2027 роки	Володимирський центр соціальних служб, служба у справах дітей виконавчого комітету Володимирської міської ради; Інклюзивно-ресурсний центр Володимирської міської ради;	Кошти місцевого бюджету	10 600	12 750	16 550	18 300	Створена послуга тимчасового перебування дітей з інвалідністю. Впроваджена послуга «супровід під час інклюзивного навчання» згідно державного стандарту
8.	Удосконалення системи соціальної роботи з сім'ями, які мають дітей і	-Проведення профілактичної та роз'яснювальної роботи; - Активізація роботи щодо надання комплексу соціальних послуг	2024-2027 роки	Володимирський центр соціальних служб, служба у справах дітей виконавчого	Кошти місцевого бюджету	39 900	51 450	61 500	75 000	Якісний соціальний супровід сімей (осіб), котрі перебувають у СЖО

	опинились в складних життєвих обставинах, психологічні послуги категоріям осіб, які перебувають на обліку	сім'ям, які перебувають в складних життєвих обставинах у т.ч. внутрішньо переміщеним сім'ям та сім'ям, військовослужбовців котрі захищали суверенітет та територіальну цілісність України; -Забезпечення соціального супроводу сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах; -Залучення психолога для роботи з вразливими категоріями населення; -Виявлення, облік та захист законних інтересів внутрішньо переміщених дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та інших категорій дітей, які перемістилися без супроводу законних представників з тимчасово окупованої території. -Проведення заходів з нагоди новорічних свят для дітей ВПО та дітей з сімей, котрі опинились у складних життєвих обставинах.		комітету Володимирської міської ради;						
--	---	---	--	---------------------------------------	--	--	--	--	--	--

9.	Надання адресної допомоги (натуральна допомога), сім'ям з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах	- Надання натуральної допомоги сім'ям котрі перебувають на обліку Володимирського центру соціальних служб, служби у справах дітей виконавчого комітету Володимирської міської ради.	2024-2027 роки	Володимирський центр соціальних служб, служба у справах дітей виконавчого комітету Володимирської міської ради;	Кошти місцевого бюджету	12 000	14 400	17 250	19 450	Надано натуральну допомоги сім'ям котрі перебувають на обліку Володимирського центру соціальних служб, служби у справах дітей виконавчого комітету Володимирської
10.	Забезпечення пошуку, відбору та підготовки кандидатів в усиновлювачі, опікуни, піклувальники, прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі та наставники	-Проведення заходів, щодо пошуку кандидатів; -Направлення на навчання потенційних патронатних вихователів;	2024-2027 роки	Володимирський центр соціальних служб, служба у справах дітей виконавчого комітету Володимирської міської ради;	Не потребує фінансування					Створено патронатну сім'ю
11.	Удосконалення взаємодії суб'єктів по боротьбі з домашнім насильством, насильством за ознакою статі. Своєчасне виявлення бездоглядних дітей.	-Покращити якість своєчасного реагування мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, котрі постраждали від домашнього насильства; -організація проведення профілактичних заходів (рейдів) з метою своєчасного виявлення бездоглядних дітей, а також дорослих осіб, які залучають дітей до протиправної діяльності,	2024-2027 роки	Володимирський центр соціальних служб, служба у справах дітей виконавчого комітету Володимирської міської ради;	Кошти місцевого бюджету	4 600	9 600	11 550	13 000	Покращено якість своєчасного реагування у скоєнні домашнього насильства; Мінімізація наслідків впливу СЖО на подальше функціонування сім'ї.

		виявлення дітей, які опинилися у складних життєвих обставинах, залучення дітей до навчання; -відправка дітей, які опинилися у складних життєвих обставинах, та бездоглядних і безпритульних дітей до притулків та центрів реабілітації; -проведення обстеження сімей, які опинились у складних життєвих обставинах; -підготовка та розміщення у засобах масової інформації матеріалів, щодо домашнього насильства чи насильства за ознакою статі; -Проведення корекційних програм для кривдника.								
12.	Протидія торгівлі людьми	-Проведення просвітницької індивідуальної роботи з питань протидії торгівлі людьми та серед різних категорій сімей, дітей та молоді, роз'яснення можливих ризиків потрапляння в ситуації торгівлі людьми та можливостей отримання постраждалими комплексної допомоги, мінімізація впливу ситуації на життєдіяльність	2024-2027 роки	Володимирський центр соціальних служб, служба у справах дітей виконавчого комітету Володимирської міської ради;	Не потребує фінансування					Проведено інформаційних заходів з метою підвищення поінформованості населення з питань протидії торгівлі людьми; Розповсюдження соціальної реклами з метою підвищення поінформованості населення з питань протидії торгівлі людьми.

										Забезпечення здійснення соціального супроводу розробки та виконання плану реабілітації особи, яка постраждала від торгівлі людьми, організацію отримання комплексу соціальних послуг особам, яким встановлено статус, постраждалих від торгівлі людьми.
-	Разом по роках	-	-	-	-	133750	160500	195600	230150	-