

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішенням сесії
Володимир-Волинської міської ради
від _____ №



Комунальне підприємство
"Володимир-Волинське
територіальне медичне
об'єднання"

План
розвитку комунального підприємства
«Володимир-Волинське територіальне
медичне об'єднання»

Володимир-Волинський 2020 рік



I. Описова частина

КП «Володимир-Волинське ТМО» – заклад вторинного рівня надання цілодобової спеціалізованої планової та невідкладної стаціонарної медичної допомоги, амбулаторної консультативно-діагностичної допомоги населенню. Засновником, Власником та органом управління майном Підприємства є територіальна громада міста Володимир-Волинський в особі Володимир-Волинської міської ради. Підприємство створене на базі майна територіальної громади міста Володимир-Волинський на підставі статуту та діючих стандартів надання медичної допомоги.

У 2020 році лікарня пройшла державну акредитацію і отримала сертифікат вищої категорії. У 2018 році КП «Володимир-Волинське ТМО» підтвердило статус «Лікарня доброзичлива до дитини» та «Клініка дружня до молоді».

У 2016 році неврологічне відділення пройшло акредитацію на звання «Чиста лікарня безпечна для пацієнта» та отримали сертифікат, який підтвердив, що працівники неврологічного відділення успішно пройшли цикл науково-практичних семінарів «Сучасні системи профілактики внутрішньо-лікарняних інфекцій». Активно готують всі інші відділення до отримання статусу «Чиста лікарня безпечна для пацієнта».

У травні 2016 року КП «Володимир-Волинське ТМО» впровадило та використовувало систему управління у відповідності до вимог стандарту ISO 9001:2008 ДСТУ ISO 9001:2009. У жовтні 2019 року пройшли ресертефікаційний аудит на відповідність вимогам стандарту ISO 9001:2015 ДСТУ ISO 9001:2015.

Медична допомога здійснюється відповідно до ліцензії на право провадження господарської діяльності з медичної практики Наказ МОЗ № 973 від 25.04.2019 «Про ліцензування медичної практики», на підставі статуту та діючих стандартів надання медичної допомоги, відповідно розроблених маршрутів пацієнта по 32 лікарських спеціальностях:

Організація та управління охороною здоров'я - 3 лікарі,
Акушерство і гінекологія - 6 лікарів,
Анестезіологія - 6 лікарів,
Гастроентерологія - 1 лікар,
Дерматовенерологія - 2 лікарі,
Ендокринологія - 1 лікар,
Ендоскопія - 1 лікар,
Епідеміологія - 1 лікар,
Інфекційні хвороби - 2 лікарі,
Дитячі інфекційні хвороби - 1 лікар,
Кардіологія - 2 лікарі,
Клінічна лабораторна діагностика - 6 лікарів та біологів,
Клінічна біохімія - 1 лікар,
Наркологія - 1 лікар,



Неврологія - 8 лікарів,
Неонатологія - 1 лікар,
Нефрологія - 1 лікар,
Ортопедія і травматологія – 6 лікарів,
Отоларингологія - 2 лікарі,
Офтальмологія - 1 лікар,
Педіатрія - 4 лікарі,
Психіатрія - 3 лікарі,
Рентгенологія - 2 лікарі,
Терапія - 6 лікарів,
Стоматологія - 1 лікар,
Ультразвукова діагностика - 2 лікарі,
Урологія - 1 лікар,
Фізіотерапія – 1 лікар,
Фтизіатрія - 1 лікар,
Функціональна діагностика - 1 лікар,
Хірургія - 10 лікарів,
Дитяча хірургія - 1 лікар.

Стаціонарна допомога надається на 280 ліжках стаціонару по 15 профілям ліжок, функціонує 35 ліжок денного стаціонару, планова потужність амбулаторно-поліклінічних підрозділів 250 відвідувань в зміну. Цілодобово у лікарні забезпечене чергування наступних лікарів-спеціалістів:

- терапевт;
- анестезіолог;
- акушер-гінеколог;
- педіатр;
- хірург;
- невропатолог.

Окрім того забезпечується цілодобове чергування на дому лікарями-спеціалістами: ортопед-травматологи, офтальмологи, отоларингологи.

В інформаційно-аналітичному відділі КП «Володимир-Волинське ТМО» ведеться база статистичних даних по результатах роботи закладу. Ведуться програми «Медстат», «Стаціонар», «Кадри» тощо.

Усі структурні підрозділи укомплектовані комп'ютерами 100%. Закуплені 66 робочих місць медичної інформаційної системи для ведення електронних медичних карт пацієнтів, отримання звітності.

Управління ресурсами:

Станом на 01.01.2020 року в КП «Володимир-Волинське ТМО» нараховувалось 116,5 штатні лікарські посади, з них зайняті лікарями – 100,0. Укомплектованість штатних посад фізичними особами серед лікарів складає 86 %. В КП «Володимир-Волинське ТМО» працює 98 лікарів, відсоток атестованих лікарів до загального числа становить 61 % в тому числі по категоріям: вища 56,9%, перша 27,5%, друга 15,6%



Станом на 01.07.2020 кількість лікарів по КП «Володимир-Волинському ТМО» складає 98 осіб.

Кількість штатних посад молодших працівників з медичною освітою складало на 01.01.2020 221,75, з них зайнято 215,0 і відсоток укомплектованості становить 97 % , в тому числі по категоріям: вища 66,7%, перша 15,9%, друга 17,5%. Станом на 15.07.2020 у закладі працює середнього медичного персоналу 206 осіб.

У КП «Володимир-Волинське ТМО» на даний час проходять інтернатуру 14 лікарів-інтернів, які навчались за рахунок коштів держбюджету за спеціальностями «Акушерство та гінекологія», «Анестезіологія», «Офтальмологія», «Внутрішні хвороби», «Дитяча хірургія» та 1- лікар-інтерн - на контрактній основі по спеціальності «Акушерство та гінекологія».

З 01.08.2020 року після закінчення проходження інтернатури мають приступити до роботи 5 лікарів - молодих спеціалістів - з них лікар-хірург, лікар-анестезіолог, лікар-акушер-гінеколог, лікар-терапевт.

Додаткове професійне навчання медичного та обслуговуючого персоналу ведеться згідно з навчальними планами, а також шляхом проведення лекцій, семінарів і тренінгів тощо.

КП «Володимир-Волинське ТМО» здійснює підписку на більшість професійних спеціалізованих видань.

Щорічно, формується графік навчання співробітників на наступний рік з урахуванням напрямків їхньої діяльності (не враховуючи тематичне удосконалення). Персонал має можливість отримати нові професійні знання та закріпити їх на практиці. Майже усі навчальні заходи проводяться за рахунок підприємства.

КП «Володимир-Волинське ТМО» обслуговує станом на 01.01.2020 року 62866 населення Володимир-Волинського району, з них дітей до 17 років включно - 13237 (розрахункова кількість населення надане головним управлінням статистики у Волинській обл.). Окрім того за медичною допомогою звертаються жителі прилеглих районів: Турійського, Іваничівського, Локачинського тощо, тобто забезпечується надання медичної допомоги не менш як 120 тис. осіб. Відстань до найвіддаленішого населеного пункту у зоні обслуговування менше 60 хв.

Діяльність стаціонарних ліжок:

У КП «Володимир-Волинське ТМО» за 2019 рік проліковано 10601 пацієнти в тому числі діти 1694 , проти 10663(1575) у 2018 році. За 6 місяців 2020 року проліковано 4063 пацієнти з них діти. Зменшення кількості пролікованих зумовлено з введенням карантину та обмеженням планової госпіталізації у 2020 році, щорічне зменшення кількості пролікованих у стаціонарі зумовлене збільшенням кількості пролікованих

у денних стаціонарах, відсутність нових методик оперативних втручань у закладі тощо.

Найменування відділення, профіль	Кількість ліжок	Коротка характеристика відділень	Проліковані пацієнти		
			2018	2019	2020
Анестезіології та інтенсивної терапії	6	Працівники відділення цілодобово здійснюють анестезіологічне забезпечення операційних втручань та діагностичних маніпуляцій, забезпечують проведення інтенсивної терапії хворим з декомпенсацією життєво важливих органів і систем при різних захворюваннях, а також в післяопераційному періоді. Відділення забезпечене моніторами для контролю за діяльністю серцевої і дихальної систем, 7 ШВЛ, Концентратор кисневий медичний «NewLife»ELITE7 шт, дефібрилятори, ЕКГ апаратами Лікарі відділення володіють сучасними методами проведення загальної і регіональної анестезії.	125	106	47
Акушерське у т.ч. патології вагітності для вагітних і породіль	25 13 12	Надається медична допомога вагітним, які мають загрози виношування, або захворювання, які ускладнюють перебіг вагітності, та породіллям. У структурі відділення є операційний блок, індивідуальні пологові зали – 3, кабінет інтенсивної терапії новонароджених. Матеріально технічне оснащення відповідно до таблиця оснащення	1063 504 559	1002 473 529	457 197 260
Гінекологічне	15	Надається медична допомога жінкам із захворюванням жіночих статевих органів виконуються малі та великі оперативні Проводяться оперативні та діагностичні втручання за допомогою гістероскопа. Матеріально технічне оснащення відповідно до таблиця оснащення	775	761	344
Інфекційне у т.ч. Інфекційні для дорослих Інфекційні для дітей	20 10 10	Надається медична допомога пацієнтам з гострими та хронічними інфекційними захворюваннями. Контингент хворих по нозологічних одиницях серед дорослих: I – Хвороби органів дихання в основному ГРВІ; II – Хвороби органів травлення серед яких 1/3 складають хвороби підшлункової залози; III – Деякі інфекційні та паразитарні хвороби, серед яких переважають кишкові інфекції. Контингент хворих по нозологічних одиницях серед дітей: I – Хвороби органів дихання в основному ГРВІ; II – Хвороби органів травлення серед яких 1/3 складають функціональні розлади; III – Деякі інфекційні та паразитарні хвороби	704 336 368	684 341 343	315 173 142
Неврологічне	30	Надається медична допомога пацієнтам загально неврологічного профілю Контингент хворих по нозологічних	1318	1312	551

		<p>одинацях: I – Хвороби системи кровообігу складають 43,5 % від усіх пролікованих пацієнтів у відділенні серед них 1/3 - це внутрішньочерепний крововилив та інфаркт мозку; II- Хвороби кістково-м'язової системи та сполучної тканини складають 27,7 % від усіх пролікованих пацієнтів у відділенні 3/4 - це пацієнти з дорсопатіями, спонділопатіями; III- Хвороби нервової системи складають 16,7 % від усіх пролікованих пацієнтів у відділенні, 1/2 - це пацієнти з транзиторними церебральними ішемічними атаками; Надається медична допомога пацієнтів з порушенням мозкового кровообігу для цього облаштована палата на 4 ліжка для, здійснюється цілодобовий супровід таких пацієнтів лікарем-неврологом, за показами проводиться тромболізис.. Матеріально технічне оснащення відповідно до табеля оснащення Наявні: Ехоенцефалограф Сономед-315/П «Спектрмед», Відсмоктувач хірургічний NEW ASKIR 30 Концентратор кисню «New Life Elite»,</p>			
Педіатричне	30	<p>Надається медична допомога пацієнтам загально педіатричного профілю Контингент хворих по нозологічних одиницях: I – Хвороби органів дихання складають 62,9 % від усіх пролікованих пацієнтів у відділенні серед них 1/4 - це пневмонії. II – Хвороби органів травлення складають 14,6 % від усіх пролікованих пацієнтів у відділенні; III – Хвороби нервової та сечостатевої систем по 4,1 % від усіх пролікованих пацієнтів у відділенні; Матеріально технічне оснащення відповідно до табеля оснащення Наявні: Медичний кисневий концентратор «NEWLife», Інгалятор компресорний «Юлайзер» ТМ Юрія-Фарм, стаціонарний, 2 шт Інгалятор компресорний «Юлайзер» ТМ Юрія-Фарм «FirstAID», 2 шт Інгалятор компресорний «LAMMA» Юрія-Фарм, CN-02 МУ, 1 шт Електрокардіограф ECG 300G HEACO LTD. Пульсоксиметр напалічний УХ 302 Відсмоктувач «ЕЛЕМА-Н» АМ1(ОХПУ-4-01), Вага електронна, модель:Momert 6470, 2 шт Вага медична РП-150 ТМ Техноваги,</p>	1098	1023	418
Психіатричне у т.ч.	20	<p>Надається медична допомога пацієнтам з розладами психіки та поведінки</p>	518	599	234
-психіатричні	15	<p>Матеріально технічне оснащення відповідно до табеля оснащення</p>	375	393	170
-наркологічні	5	<p>до табеля оснащення</p>	143	206	64

		Наявні: Апаратно-програмний комплекс для реєстрації і обробки електроенцефалограм і викликаних потенціалів «DX-NT 32» Електрокардіограф 3/12-канальний ECG300G Neaso Дефібрилятор, мішок Амбу			
Терапевтичне у т.ч.:	65	Надається медична допомога пацієнтам загальнотерапевтичного та кардіологічного профілю	1937	2108	845
-терапевтичні	40	Контингент хворих по	1190	1068	536
-кардіологічні	25	нозологічних одиницях: I – Хвороби системи кровообігу складають 58,7 % від усіх пролікованих пацієнтів у відділенні серед них $\frac{3}{4}$ - це ішемічна хвороба серця. II – Хвороби органів дихання складають 14,3 % від усіх пролікованих пацієнтів у відділенні серед них $\frac{1}{2}$ - це пневмонії. III – Хвороби органів травлення складають 9,6 % від усіх пролікованих пацієнтів у відділенні $\frac{1}{3}$ – це хвороби підшлункової залози Матеріально технічне оснащення відповідно до таблиця оснащення Наявні: Реєстратор добової електрокардіограми за Холтером В16600-3, Neaso, Прилад для добового моніторингу АТ АВРМ 50, Електрокардіограф, ECG300G Neaso, Концентратор кисневий медичний «NewLife»ELITE, США 5 шт Інгалятор компресорний OMRONNE-C 29-E, Пульсоксиметр портативний Ютас Оксі-200, Спирограф портативний SP10 Neaso	747	1040	309
Терапевтичне № 2 (раніше Устилузька міська лікарня)	20	Надається медична допомога пацієнтам загальнотерапевтичного профілю. з 01.10.2019 введено в структуру лікарні. Контингент хворих по нозологічних одиницях: I - Хвороби системи кровообігу складають 52 % від усіх пролікованих пацієнтів у відділенні серед них $\frac{1}{2}$ - це ішемічна хвороба серця, II – Хвороби органів дихання складають 19,7 % від усіх пролікованих пацієнтів у відділенні. III- Хвороби кістково-м'язової системи та сполучної тканини складають 16,1 % від усіх пролікованих пацієнтів у відділенні.	668	737	260
Травматологічне	25	Надається цілодобова медична допомога пацієнтам з травмами і захворюваннями опорно-рухового апарату. Відділення займається як хірургічним, так і консервативним лікуванням. Найближчим часом у відділенні планується впровадження артроскопічного методу діагностики і лікування	698	626	188
Хірургічне у т.ч. хірургічних для дорослих	30	По структурі оперативних втручань I операції на шкірі та підшкірній клітковині	1430	1361	404
хірургічних гнійних для дорослих	15	II операції на органах травлення та черевної порожнини	767	782	248
	10	III інші операції	321	272	80

урологічних для дорослих	5	Матеріально технічне оснащення відповідно до табеля оснащення Наявна: Лапароскопічна система для операційних втручань MGB, MGB Endoskopische, світлодіодне джерело світла, газовий інсуфлятор, ССД відеокамера, високочастотний генератор, монітор, набір інструментів Цистоскоп оглядовий в комплекті «STORZ», «KARLSTORZ GmbH & Co», Апарат високочастотний електрохірургічний ЭХВА-350М «Надія-2», НТУ-КПІ,	342	307	76
--------------------------	---	--	-----	-----	----

У структурі пролікованих усіх пацієнтів по КП «Володимир-Волинське ТМО» І місце займають хвороби системи кровообігу – 20 %, ІІ місце хвороби органів дихання – 15,1%, ІІІ місце хвороби травлення 9,8%.

По типам госпіталізації в попередні роки до 60% складала планові госпіталізації, за 6 місяців 2020 40% у зв'язку з карантинними обмеженнями. Питома вага сільських жителів, що госпіталізується в заклад ~ 42%.

Зайнятість ліжка у 2019 році складає 305,0 проти 345,3 у 2018 році, за 6 місяців 2020 року – 120,4.

Середня тривалість лікування у 2019 році складає 8,9 проти 9,7 у 2018 році, за 6 місяців 2020 року – 8,6.

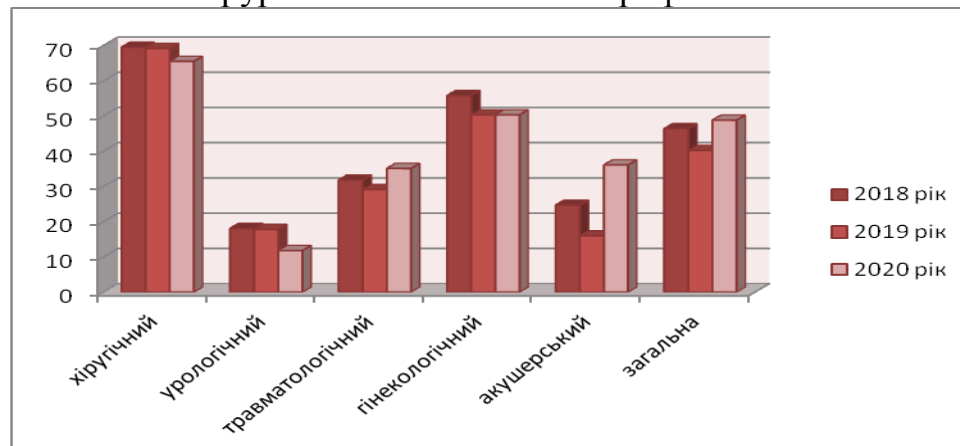
Обіг ліжка у 2019 році складає 36,6 проти 35,54 у 2018 році, за 6 місяців 2020 року – 14,0.

Летальність у 2019 році складає 1,4 проти 2,0 у 2018 році, за 6 місяців 2020 року – 2,7.

Враховуючи те, що щорічно зменшується кількість пацієнтів, які звертаються на стаціонарне лікування та скорочуються терміни лікування зменшується зайнятість ліжка та обіг.

У закладі надається хірургічна допомога пацієнтам по таких профілях: хірургічний, гінекологічний, травматологічний, урологічний, акушерський. Всього операцій по стаціонару у 2018 році 1721, у 2019 році 1595, за 6 місяців 2020 року 636.

Показники хірургічної активності по профілям:



Як бачимо найкращі показники по хірургічному та гінекологічному профілях і є вищі ніж загальний показник хірургічної активності по стаціонару.

Термінова хірургічна допомога за 2019 рік 134 виконаних операцій проти 140 у 2018 році, за 6 місяців 2020 року – 54.

Дуже важливою та відповідальною є медична допомога вагітним.

Так під нагляд жіночої консультації у 2018 році було взято 628 жінок, у 2019 році 560 жінок. Жінки під час спостереження оглядаються терапевтом, проводиться ультразвукове обстеження двічі, обстежуються на ВІЛ/СНІД, альфа-фетопротейди.

Пологів у 2018 році 564 , у 2019 році 520, за 6 місяців 2020 року 261. Спостерігається тенденція до зменшення кількості вагітних та пологів. Цей показник зменшується по Україні вцілому, та й у зв'язку з відкриттям обласного перинатального центру.

У зв'язку з реформою первинної ланки, звільненням вузькопрофільних лікарів зменшується кількість амбулаторних відвідувань, у 2018 році 195836 відвідувань, у 2019 році 140409 відвідувань за 6 місяців 2020 року 44365.

Проліковано у денних стаціонарах у 2018 році 1640 пацієнтів, у 2019 році 1578, за 6 місяців 2020 року 512.

Амбулаторних операцій у 2018 році 2169, у 2019 році – 2014, за 6 місяців 2020 року 864.

Показники фтизіатричної служби:

Захворюваність на активний туберкульоз, за 2019 рік склала 47,3 проти 50,0 у 2018 році, за 6 місяців 2020 року – 20,5.

в тому числі:

деструктивний туберкульоз 17,4 проти 17,2, за 6 місяців 2020 року – 11,0.

бацилярний туберкульоз 23,7 проти 34,3, за 6 місяців 2020 року – 15,8.

Смертність від туберкульозу, за 2019 рік 9,46 проти 15,6 у 2018 році, за 6 місяців 2020 року – 4,7.

Незважаючи на те що кількість пацієнтів із захворюванням на туберкульозу зменшилась, проте це захворювання потребує й подальшої підвищеної настороженості медичного персоналу до своєчасного обстеження та виявлення таких хворих.

Захворюваність на ВІЛ за 2019 рік склала 22,01 проти 42,15 у 2018 році, за 6 місяців 2020 року – 12,6.

Захворюваність на СНІД 2019 рік склала 12,62 проти 20,29 у 2018 році, за 6 місяців 2020 року – 0.

Контингент хворих на ВІЛ за 2019 рік склав 416,5 проти 452,72 у 2018 році, за 6 місяців 2020 року – 424,71.



Контингент хворих на СНІД за 2019 року склав 138,8 проти 135,82 у 2018 році, за 6 місяців 2020 року – 135,2.

Смертність від СНІД за 2019 рік склала 7,9 проти 18,7 у 2018 році, за 6 місяців 2020 року – 9,5.

По реєстрації захворюваності на ВІЛ/СНІД ми займаємо одне з перших місць в області, що зумовлене охопленням великої кількості обстежуваних, географічним розташуванням району – прикордонна зона, тому і надалі слід залучати населення до обстеження на ВІЛ/СНІД, знайомити населення зі шляхами передачі хвороби, проводити інформування по питаннях профілактики. Усі жителі мають можливість пройти анонімне обстеження на ВІЛ/СНІД, у кабінеті «Довіра». З листопада 2018 року відкрився сайт АРТ- терапії, де ВІЛ хворі отримують специфічне лікування.

З року в рік збільшується захворюваність на онкопатологію, тому лікарям стаціонарів та лікарям поліклінічного відділення необхідно більш прискіпливо оглядати пацієнтів з метою раннього виявлення патології.

Показники онкологічної служби:

Захворюваність за 2019 рік склала 268,2 проти 295,0 у 2018 році.

Поширеність за 2019 рік склала 2131,5 проти 1992,0 у 2018 році.

Діагноз підтверджено морфологічно за 2019 рік 98,3 проти 91,0 у 2018 році.

Виявлено хворих по стадіях захворювання:

III ст. складають відповідно 6,8 проти 8,8

IV ст. складають відповідно 24,9 проти 23,2

Смертність за 2019 рік склала 146,7 проти 134,3 у 2018 році.

Робота діагностичних служб:

Діяльність лабораторій: за 2018 рік проведено аналізів 758029 з них амбулаторним хворим 37561, що становило 49,5% від усіх, за 2019 рік 526409 з них амбулаторним хворим 209373, що становило 39,8 % від усіх. За 6 місяців проведено 212558 аналізів з них амбулаторним хворим 84706, що становить 39,9%. від усіх аналізів. Як бачимо кількість аналізів зменшилась за рахунок частки амбулаторних, у зв'язку з відкриттям лабораторії у ЦПМД, у зв'язку з карантинними обмеженнями у 2020 році, причиною зменшення також є відсутність коштів на закупівлю тих чи інших реактивів.

Також значно зменшилась кількість ЕКГ досліджень з 25121 у 2018 році до 14059, у зв'язку з проведенням ЕКГ діагностики з 2019 року у ЦПМД.

Відмічається тенденція до зменшення і УЗД досліджень з 50708 у 2018 році до 39738 у 2019 році, що пов'язано з відкриттям приватних кабінетів УЗД діагностики, та звільненням лікаря діагностика.

Рентгенологічні дослідження залишаються майже на одному рівні, а саме за 2018 рік 20997 досліджень, за 2019 рік 20357 досліджень за 6 місяців 2020 року 10253 досліджень.



З метою поліпшення надання медичної за останні роки у КП «Володимир-Волинське ТМО»:

Впроваджена УЗД діагностика кістково-суглобової системи, УЗД діагностика екстра краніального відділу судин головного мозку, впроваджено методику операцій в гінекології за допомогою гістероскопа. Завдяки придбаному відеогастроскопу та колоноскопу поліпшилась діагностика захворювань шлунково-кишкового тракту. Впроваджено та застосовується добове моніторування артеріального тиску, продовжується холтеровське ЕКГ моніторування.

Лікарі Володимир-Волинського ТМО у грудні 2018 року проходили трьох тижневий курс стажування у місті-партнері Цвіккау, Німеччина, у лікарні Генріха Брауна по спеціальностям терапія, хірургія, гінекологія. У жовтні 2019 вперше проведено процедуру тромболізу препаратом актилізе у пацієнтки з Ішемічним інсультом, результат відмінний.

Протягом 2019 року залучили фінансування з додаткових джерел для покращення матеріально-технічного стану, а саме:

На капітальний ремонт рентгенівського апарату РУМ-20 у сумі 253 000, 00 грн,

Придбано Система рентгенівська діагностична ІМАХ 7300 у сумі 2 763 350, 00 грн.

На придбання оргтехніки 73500,00 грн. - придбані комп'ютери

На придбання медичних інформаційних систем 199 000,00 грн. на 22 робочих місця придбані та встановлені

На придбання хімреактивів для лабораторних обстежень 60 000,00 грн.

На придбання медикаментів та засобів медичного призначення 199 000, 00 грн.

На придбання ортопедичних матраців 74 287, 50 грн. придбані та розподілені по відділеннях

Придбано душова кабіна півкругла 9 867,00 грн. встановлено в гінекологічному відділенні

Придбано електрокардіограф Біомед ВЕ 300 17 052,00 грн.

Придбано шафа медична ШМ-1с 7 250,00 грн.

Придбано стерилізатор ГП-40 13 640,00 грн.

Придбано аналізатор біохімічний автоматичний DS-261 410 300,00 грн.

Комп'ютер FrimCom+монітор Acer 11 шт 89 991,00 грн.

Ноутбук Acer 9 999,00 грн

Підйомник для людей з інвалідністю 4 шт 53 600,00 грн

Проведено поточні ремонти :

Травматологічне відділення на суму 131 887,00 грн.;

Хірургічне відділення на суму 694 455,59 грн.

Капітальний ремонт (підсилення несучих конструкцій) неврологічного відділення 415064,62 грн.

Капітальний ремонт гаража 698400,28 грн.



За 6 місяців 2020 року залучили фінансування з додаткових джерел для покращення матеріально-технічного стану, а саме придбання:

Відеогастроскоп та відеоколоноскоп з відеопроцесором, монітором та ендоскопічним хірургічним блоком **2296000,00 грн**

Дефібрилятор-монітор з функцією синхронізації **139 958,00 грн.;**

Електрокардіограф 3/12-кан. ECG300G 5 шт **115 000,00 грн.;**

Комп'ютерний діагностичний комплекс типу DX-NT32(без комп'ютера)у складі каналів ЕЕГ **65 000,00 грн.;**

Апарат штучної вентиляції легень S1100 2 шт **1060000,00 грн.;**

Концентратор кисневий медичний New Life 4 шт **520000,00 грн.;**

Пульсоксиметр **15000,00 грн.;**

Насос інфузійний **25200,00 грн.;**

Джерело безперебійного живлення APC Back-UPS Pro 1500/230v **11 189,06 грн.;**

Система для ПЛР у реальному часі GeneXpertGXIV-4-L4x модульнаN1 **454152,48 грн.;**

Кисневий концентратор JAY-10 з подвійним потоком,з цифр.датч. **36400,00 грн.;**

Аналізатор критичних станів OPTI CCA-TS2 (аналізатор газів крові) **298000,00 грн.;**

Електрохірургічний апарат ES350 **348500,00 грн.;**

Насос шприцевий BeneFusion SP1 5 шт **117 500,00 грн.;**

Електрокардіограф 3/12-кан. ECG300G **99 065,40 грн.;**

Концентратор кисневий медичний New Life 1 шт **130 500,00 грн.;**

Концентратор кисневий медичний New Life 2 шт **242 950,00 грн.;**

Аквадистилятор електор. DE-10 **17 900,00 грн.;**

Електрокардіограф Beneheart R3 **42 000,00 грн.;**

Апарат ШВЛ SV300 **484996.00 грн.;**

Парогенератор SP400 **280 000,00 грн.;**

Пріоритетними напрямками діяльності КП «Володимир-Волинське ТМО» є:

– надання вторинної медичної допомоги населенню Волинського Госпітального округу як лікарнею інтенсивного лікування першого рівня відповідно до існуючих медичних стандартів і клінічних протоколів надання медичної допомоги на основі доказової медицини

– впровадження нових сучасних технологій;

– надання невідкладної та екстреної медичної допомоги - відкриття відділення екстреної (невідкладної) медичної допомоги;

– надання медичної допомоги при гострому мозковому інсульті;

– надання медичної допомоги жінкам при вагітності та пологах;

– надання медичної допомоги пацієнтам з нирковою недостатністю;

– раннє виявлення онкологічних захворювань;

– інтенсифікація розвитку стаціонарозамінних форм медичної допомоги (денні стаціонари);



- дотримання програми з інфекційного контролю з метою попередження внутрішньолікарняної інфекції;
- інформатизація закладу;
- забезпечення дотримання медичним персоналом норм медичної етики та деонтології.

КП «Володимир-Волинське ТМО» здійснює діяльність з акцентом на подальше оснащення лікувально-діагностичним обладнанням, раціональне використання ліжкового фонду, удосконалення кадрової політики, впровадження нових технологій лікування.

Аналіз поточної діяльності КП «Володимир-Волинське ТМО» дозволяє оцінити сильні та слабкі сторони медичного закладу, його можливості та перспективи подальшого розвитку, а також визначити ключові фактори успіху (табл. 1).

Таблиця 1

SWOT-аналіз контексту КП «Володимир-Волинське ТМО»

Внутрішній контекст	Позитивні фактори	Негативні фактори
	1. Сильні сторони (внутрішній потенціал) (S)	2. Слабкі сторони (внутрішні недоліки) (W)
Послуги	<ul style="list-style-type: none"> - Надання медичної допомоги по 32 профілях; - Цілодобове надання медичної допомоги по терапії, педіатрії, хірургії, акушерству та гінекології, неврології анестезіології та реанімації,; - Можливість комплексного діагностування та лікування в т.ч. залучення діагностичної апаратури закладів охорони здоров'я області; - Наявність денного стаціонару; - Цілодобове забезпечення якісними медичними препаратами та лікарськими засобами; - Застосування програмного забезпечення при реєстрації та наданні медичних послуг (МедЕйр) - Комфортні умови перебування в стаціонарі; - Введення нових видів послуг та застосування передових технологій; - Цілодобовий режим роботи; - Видача листів непрацездатності; - Транспортування пацієнтів, які перенесли мозковий інсульт 	<ul style="list-style-type: none"> - Залучення позабюджетних коштів у вигляді «добровільних внесків» при надання медичних послуг; - Відсутність цілодобово таких спеціалістів, як: лікар-рентгенолог, кардіолог; - Відсутність системи матеріального стимулювання медичних працівників за якісну послугу; - Низький рівень заробітної плати і втрата її мотивуючих функцій; - Відсутність баклабораторії в установі; - Відсутність протоколів та настанов по частині захворювань.
Процеси	<ul style="list-style-type: none"> - Висока ступінь матеріального забезпечення процесів; - Наявність системи електронного документообігу. 	<ul style="list-style-type: none"> - Недосконала система оцінки якості медичних послуг; - Недостатня регламентація основних процесів;
Персонал	<ul style="list-style-type: none"> - Висококваліфікований персонал; - Офіційне працевлаштування; - Надання тимчасового житла спеціалістам з вищою освітою 	<ul style="list-style-type: none"> - Неукомплектованість кадрами (приймальне відділення, ВАІТ, УЗД-діагностика, офтальмолог, лікар з медичної реабілітації); - Значний відсоток працівників пенсійного

Внутрішній контекст	Позитивні фактори		Негативні фактори	
	1. Сильні сторони (внутрішній потенціал) (S)		2. Слабкі сторони (внутрішні недоліки) (W)	
		- Наявність молодших спеціалістів з медичною освітою «Бакалавр» галузь знань «Охорона здоров'я»		віку по деяких спеціальностях; - Не досконала система оцінювання роботи лікарів.
Технології		- Наявність власної клініко-діагностичної лабораторії; - Наявність стандартів, протоколів, маршрутів медичної допомоги; - Застосування інформаційних технологій при обслуговуванні; - Постійне впровадження інноваційних технологій; - Можливість залучення висококваліфікованих фахівців з обласних закладів охорони здоров'я.		- Лабораторія виконує неповний перелік досліджень; - Не володіння іноземними мовами; - Недостатня підготовка персоналу при використанні програмного забезпечення для реєстрації пацієнтів і оформлення медичної документації; - Недостатнє впровадження нових технологій в ендоскопії, лапароскопії.
Обладнання		- Наявність сучасного діагностичного обладнання; - Професійне технічне обслуговування; - Забезпечення комплексної діагностики; - Наявність технічно-експлуатаційної документації.		- Неповне навантаження, нераціональне використання; - Необхідність забезпечення висококваліфікованим персоналом; - Необхідність контролю точності (достовірності) результатів; - Відсутність магнітно-резонансного томографа.
Умови (приміщення, інженерне забезпечення)		- Забезпечення інженерними комунікаціями (опалення, водопостачання, водовідведення); - Проведені якісні ремонти у відділеннях, створені належні умови для пацієнтів та медичних працівників; - Дотримання вимог безпеки та охорони праці.		- Недостатня кількість робочих кабінетів; - Віддалене розташування корпусів відділень від основного (інфекційне, терапевтичне №2 в м.Устилуг).
Комунікації		- Застосування програмного забезпечення; - Високий рівень комп'ютеризації, наявність телефонної лінії; - Швидкісний інтернет.		- Недостатнє програмне забезпечення в окремих відділеннях; - Загроза збоїв у роботі системи.
Інше		- Впровадження та сертифікація системи менеджменту якості згідно ISO 9001:2015; - Наявність ліцензії на право господарської діяльності з медичної практики; - Акредитаційний сертифікат вищої категорії, - Ліцензія Державного комітету ядерного регулювання, - Ліцензія на право здійснення господарської діяльності з обігу наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів		- Частково-формальний підхід до системи управління якістю; - Не достатнє розуміння керівниками структурних підрозділів, важливості впровадження СУЯ.
Зовнішній контекст	Позитивні фактори		Негативні фактори	
	3. Потенційні можливості (O)		4. Загрози (T)	
Пацієнти замовники		- Доступність послуги (обслуговування з інших регіонів, іноземних громадян, дорослих і дітей); - Можливість залучення нових замовників;		- Не можливість надання послуги без залучення коштів пацієнтів; - Незадоволеність якістю медичної допомоги; - Недостатня інформованість пацієнтів.

	- Реєстрація дистанційним способом на прийом до лікаря.	
Ринки збуту	- Збільшення обсягів надання медичних послуг; - Залучення страхових компаній.	- Відсутність обов'язкового медичного страхування.
Конкурентне середовище	- Необхідність підвищення якості медичних послуг; - Збільшення кількості послуг; - Реклама послуг.	- Заниження цін на послуги конкурентами; - Недобросовісна конкуренція; - Якісне оснащення медичною апаратурою та використання нових технологій конкурентами.
Постачальники	- Наявність ліцензованих, сертифікованих виробників; - Довгострокові договірні відносини.	- Несвоечасність поставок; - Можливість поставок неякісних та прострочених лікарських засобів
Партнери	- Можливість стажування та обміну досвідом, у т.ч у зарубіжних партнерів.	
Законодавство та регуляторна політика	- Стандартизація у сфері охорони здоров'я	- Недосконала законодавча та нормативна база; - Реформування у сфері охорони здоров'я; - Відсутність чітких нормативних актів у сфері охорони здоров'я щодо забезпечення санітарного благополуччя закладу
<p>КЛЮЧОВІ ФАКТОРИ УСПІХУ КП «Володимир-Волинське ТМО» Ефективне лідерство, дисципліна, наявність адекватних та стабільних ресурсів, спільне бачення та визнання цінності, зобов'язання та підтримка зацікавлених сторін, ефективне спілкування, сталий партнерський зв'язок та партнерське співробітництво, ефективне використання наявних ресурсів.</p>		

Основна мета КП «Володимир-Волинське ТМО» – профілактика, рання діагностика, якісне лікування хвороб, та зниження показника смертності шляхом безперервного поліпшення якості надання медичних послуг, задоволення вимог і очікувань пацієнтів із врахуванням зовнішніх і внутрішніх чинників та діяльності зацікавлених сторін, які сприяють досягненню позитивного кінцевого результату.

Для виконання цієї мети визначено наступні стратегічні цілі:

1. Забезпечити наявність компетентних кадрових ресурсів та їх розвиток.
3. Забезпечити наявність якісних препаратів, вакцин і витратних матеріалів.
4. Поліпшити матеріально-технічне забезпечення підприємства.
5. Покращити фінансову доступність медичних послуг, фінансову самодостатність і фінансову стійкість КП «Володимир-Волинське ТМО».
6. Підвищити якість та попит населення на медичні послуги.
7. Забезпечити відповідність потужностей КП «Володимир-Волинське ТМО» та наявних регіональних потреб в медичному обслуговуванні.

II. Програма організаційно-управлінських змін



Поточне керівництво Підприємством здійснює генеральний директор, який призначається на посаду і звільняється з посади відповідно до чинного законодавства України. Право підпису за генерального директора КП «Володимир-Волинське ТМО» на всіх документах, в разі його відсутності, має право медичний директор, крім розпорядчих документів на використання коштів та кадрових питань.

Керівництво КП «Володимир-Волинське ТМО» – генеральний директор – Ващук Тетяна Петрівна, медичний директор – Баюн Віталій Володимирович;

Ващук Тетяна Петрівна

Контактна інформація:

тел. (03342) 3-81-22

e-mail: vvtmo@ukr.net

Посада:

Генеральний директор комунального підприємства «Володимир-Волинське ТМО»

Досвід роботи:

Серпень 2012 – Липень 2015

Володимир-Волинське територіальне медичне об'єднання

Проходження інтернатури за спеціальністю «Хірургія»

Серпень 2015 – Грудень 2018

Володимир-Волинське територіальне медичне об'єднання

Лікар-хірург хірургічного відділення

Січень 2019 – квітень 2020

Начальник відділу з питань охорони здоров'я виконавчого комітету

Володимир-Волинської міської ради

серпень 2020 – по теперішній час.

Генеральний директор комунального підприємства «Володимир-Волинське ТМО»

Освіта:

2006-2012р. Тернопільський державний медичний університет імені

І.Я.Горбачевського

Спеціальність: Лікувальна справа

Додаткова освіта:

Листопад 2019р.

Курси спеціалізації «Організація і управління охороною здоров'я»

Іноземні мови:

Англійська – базовий рівень.

Додаткова інформація:

Вік - 32 роки

Сімейний стан – незаміжня, дітей немає

Наявність закордонного паспорту, водійські права категорії "В, С", досвід водіння 14 років



Баюн Віталій Володимирович

Контактна інформація:

тел. (03342) 3-40-45

e-mail: baun66@bigmir.net

Посада:

Медичний директор комунального підприємства «Володимир-Волинське ТМО»

Досвід роботи:

Серпень 1989 – Листопад 1990

Полтавський медичний стоматологічний інститут

Проходження інтернатури за спеціальністю «Терапія»

Липень 1990 – Листопад 2011

Володимир-Волинська центральна районна лікарня

Лікар з функціональної діагностики

Листопад 2011 – Листопад 2016

Володимир-Волинське територіальне медичне об'єднання

Заступник головного лікаря з лікувальної роботи

Листопад 2016 – вересень 2019

Володимир-Волинське територіальне медичне об'єднання

Заступник головного лікаря з медичної частини

Жовтень 2019 - Грудень 2019

Заступник директора з медичної частини комунального підприємства «Володимир-Волинське ТМО»

Грудень 2019 – по теперішній час

Медичний директор комунального підприємства «Володимир-Волинське ТМО»

Освіта:

1983 – 1989р.р Полтавський медичний стоматологічний інститут

Спеціальність: Лікувальна справа

Додаткова освіта:

Липень 2018р.

Курси підвищення кваліфікації та атестація – перша присвоєна кваліфікаційна категорія, спеціальність «Терапія»

Грудень 2015

Курси підвищення кваліфікації та атестація - вища підтверджена кваліфікаційна категорія, спеціальність «Функціональна діагностика»

Жовтень 2019

Курси підвищення кваліфікації та атестація - вища підтверджена кваліфікаційна категорія, спеціальність «Організація і управління охороною здоров'я»

Іноземні мови:

польська - вдосконалена

Додаткова інформація:



Вік – 54 роки

Сімейний стан – одружений, є донька

Наявність закордонного паспорту, водійські права, досвід водіння 11 років

З метою подальшого вдосконалення системи управління, досягнення більш високої ефективності управлінських дій, для забезпечення доступності медичної допомоги населенню, розширення об'єму і підвищення якості всіх видів медичних послуг видано наказ №2 від 02.01.2020 « Про затвердження структури КП «Володимир-Волинське ТМО» та удосконалення системи управління»

Структура КП «Володимир-Волинське ТМО» - Володимир-Волинська центральна міська лікарня, Володимир-Волинська міська поліклініка.

Після перетворення закладу у комунальне система оплати праці працівників КП «Володимир-Волинське ТМО» зі сфери державного регулювання переходить у сферу договірної регулювання. У зв'язку з цим одним із першочергових завдань КП «Володимир-Волинське ТМО» було укладання колективного договору, у якому визначені форми і системи оплати праці, норми праці, розцінки, умови запровадження та розміри надбавок, доплат, премій, винагород та інших заохочувальних, компенсаційних і гарантійних виплат. Колективний договір був схвалений загальними зборами трудового колективу 12.12.2019 року, зареєстрований в Управлінні соціального захисту населення 24.12.2019 року за № 25.

У закладі щоквартально для кожного відділення розробляються обсяги завдань по використанню ліжкового фонду, які затверджуються генеральним директором, до кожного відділення доводиться плановий показник середнього перебування пацієнта з врахуванням стандартів лікування, профілю ліжок, методик оперативного лікування, тощо. З метою зменшення тривалості лікування пацієнтам при знятті «гострого» стану, лікування продовжується амбулаторно у лікуючого лікаря, або на денному стаціонарі.

Для збільшення частки амбулаторної допомоги по закладу, планується збільшення амбулаторних оперативних втручань, які не потребують цілодобового спостереження, проведення діагностичних процедур (гістероскопія, цистоскопія тощо) в амбулаторних умовах. Використання ліжок денного стаціонару, для надання медичної допомоги пацієнтам, які не потребують цілодобового спостереження.

Мета кадрової політики по КП «Володимир-Волинському ТМО» полягає у забезпеченні закладу компетентними кадрами з метою реалізації пріоритетних напрямків роботи.

Розрахунок поточної та перспективної потреби КП «Володимир-Волинське ТМО» у кадрах є основою для прогнозування і планування його розвитку. Визначення чисельності та структури персоналу є прерогативою самого підприємства.



Натомість склалась вкрай складна ситуація із забезпеченням медичними кадрами.

У розрізі спеціальностей показник укомплектованості штатних посад по КП «Володимир-Волинське ТМО» становить по лікарях – 84,7%, середній медичний персонал - 95%, молодший медперсонал 96,5%, інший персонал – 91%.

Залишається відкритим питання у потребі медичним кадрами, а саме посад лікаря з фізичної та реабілітаційної медицини, лікаря – анестезіолога, лікаря-офтальмолога, лікаря-епідеміолога в КП «Володимир-Волинське ТМО».

Потреба у середньому медичному персоналі - рентген лаборанти, сестрах медичних терапевтичних відділень, фахівців фізичної реабілітації - асистента фізичного терапевта.

Також є потреба у фахівцях і робітничих кадрах по КП «Володимир-Волинське ТМО», а саме: електрик з обслуговування електроустановок, технік відділення амбулаторного гемодіалізу, програміст.

З метою усунення кадрового дефіциту керівництво КП «Володимир-Волинське ТМО» постійно звертається у Центр зайнятості, розміщує інформацію про вакантні посади на сайті ТМО, сайтах пошуку роботи, в пресі та інших інформаційних ресурсах.

III. Програма фінансово-економічної діяльності

У попередні два роки заклад фінансувався за рахунок коштів медичної субвенції та коштів місцевих бюджетів.

Відповідно в 2018 році фінансування становило 54997,2 тис.грн., в т.ч. з медичної субвенції виділено 41462,0 тис.грн., з місцевих бюджетів 13535,2 тис.грн.

В 2019 році фінансування становило 62341,1 тис.грн., в т.ч. з медичної субвенції виділено 43238,5 тис.грн., з місцевих бюджетів 19102,6 тис.грн.

В 2020 році кошти медичної субвенції виділялись лише на 1 квартал в сумі 11781,9 тис.грн., також заплановано видатки за рахунок коштів місцевих бюджетів в сумі 21210,4 тис.грн. Разом з тим, з початком переходу на нову модель фінансування в рамках медичної реформи підприємством підписано договір про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій на розрахункову суму 48016,2 тис.грн. Крім того, заключено договір з НСЗУ по пакету стаціонарної медичної допомоги пацієнтам з гострою респіраторною хворобою COVID-19 на суму 326,3 тис.грн. Тобто загальна сума очікуваних коштів з державного бюджету на 2020 рік становить 60124,4 тис.грн. Загальна сума фінансування має становити 81334,8 тис.грн.

Як видно, є ріст фінансування (по загальному фінансуванні 13,3% 2019 рік до 2018 року, 30,5% 2020 рік до 2019 року, в тому числі по



фінансуванню з державного бюджету відповідно 4,3% та 38,3%), проте, такий ріст, що частково зумовлений виділенням додаткового фінансового ресурсу в рамках боротьби з гострою респіраторною хворобою COVID-19 (загальна сума 1980,6 тис.грн.), не дає змоги підвищити рівень заробітної плати медичних працівникам вторинного рівня хоча б до рівня первинної ланки та на 100% забезпечити пацієнтів необхідними ліками та медичними виробами. Інші ж витрати підприємства, включно з харчуванням залишаються та рівні минулих років з врахуванням лише приросту за рахунок інфляції, що також є вкрай обмеженими.

**Фінансовий план комунального підприємства " Володимир - тис.грн
Волинське територіальне медичне об'єднання" "на 2020 рік**

Назва показника	Уточнений план на 4 кв.2019р.	План на 2020 рік	в т.ч.			
			1кв	2кв	3кв	4кв
Доходи	12777,3	70335,5	20636,8	14012,3	13411,4	22275,0
Дохід від реалізації продукції(товарів,робіт,послуг) та оренди приміщень	515,6	2552,9	632,7	691,2	590,7	638,3
Фінансування з державного бюджету(розшифрувати)	8568,4	53298,1	11303,6	11303,6	11303,6	19387,3
1)Фінансування з державного бюджету	8568,4	53298,1	11303,6	11303,6	11303,6	19387,3
- кошти держбюджету для міського бюджету	5461,1	33098,1	7020,5	7020,5	7020,5	12036,6
- кошти держбюджету від ОТГ	3058,5	20200,0	4283,1	4283,1	4283,1	7350,7
- дотація на оплату енергоносіїв	46,1	0,0				
- кошти держбюджету на витратні матеріали для інгаляційної анестезії	2,7	0,0				
		0,0				
Надходження з міського бюджету	3693,30	14484,50	8700,50	2017,50	1517,10	2249,40
-на оплату праці	872,50					
-на оплату комунальних послуг	2797,8	6417,8	2777,9	852,9	562,2	2224,8
-земельний податок	23	98,4	24,6	24,6	24,6	24,6
-поточні видатки		408	398		10	
-фінансова підтримка молодих спеціалістів		200,0			200,0	
-капітальні видатки		7360,3	5500	1140	720,3	
Витрати	12633,9	70335,5	20805,2	14012,3	13411,4	22106,6
Витрати на заробітну плату	5431,1	40217,2	8317,6	8489	8550,2	14860,



						4
Нарахування ЄСВ	1113,8	8847,7	1815,9	1867,5	1881,1	3283,2
Витрати на заробітну плату (міський бюджет)	700,9					
Нарахування ЄСВ (міський бюджет)	171,6					
Витрати на заробітну плату (власні надходження)	240,5	1287,0	221,8	306,0	437,5	321,7
Нарахування ЄСВ (власні надходження)	47,2	270,3	56,5	59,6	87,6	66,6
Оплата за комунальні послуги(міський бюджет)	2797,8	6417,8	2777,9	852,9	562,2	2224,8
-теплопостачання	2105,2	3824,9	1942,8	298,3		1583,8
-водопостачання і водовідведення	81,4	384,6	96,9	95,4	95,4	96,9
-електроенергія	568,3	1880,0	524	421,2	428,8	506
-вивезення сміття, викачка нечистот	42,9	152,2	38,1	38	38	38,1
- тверде паливо (торфобрикет, дрова)	0	176,1	176,1			
Оплата за комунальні послуги(державний бюджет)	46,1	0	0	0	0	0
-водопостачання і водовідведення	5,0	0,0				
-електроенергія	25,9	0,0				
-вивезення сміття, викачка нечистот	2,5	0,0				
- тверде паливо (торфобрикет, дрова)	12,7	0,0				
Оплата за комунальні послуги(власні надходження)	15,8	48,1	23,5	6	2	16,6
-теплопостачання	13,6	38,5	20,3	4		14,2
-водопостачання і водовідведення	0,2	0,8	0,2	0,2	0,2	0,2
-електроенергія	2,0	8,0	2,2	1,8	1,8	2,2
-вивезення сміття, викачка нечистот	0,0	0,8	0,8			
Матеріали,інвентар (державні кошти)	507,2	1083,6	291,7	198,4	199,2	394,3
канцтовари, бланки мед.зв., сертифікати, папір, конверти	62,0	90,3	25,0	22,5	21,4	21,4
передплата періодичних видань	20,0	20,0				20,0

миючі засоби	81	96,1	25,0	23,7	23,7	23,7
буд.матеріали	36,5	80,0	20,0	20,0	20,0	20,0
господ.товари,інвентар	21,7	40,0	10,0	10,0	10,0	10,0
енергозберігаючі лампи	12,2	11,0	11,0			
Витрати на утримання транспорту	273,8	746,2	200,7	122,2	124,1	299,2
Витрати на придбання медикаментів, реактивів та розхідних матеріалів	603,2	1264,8	316,2	316,2	316,2	316,2
Витрати на придбання продуктів харчування	400,6	857,4	214,4	214,3	214,3	214,4
Витрати на придбання медикаментів, реактивів та розхідних матеріалів (міський бюджет)	0	209,0	199		10	
Матеріали,інвентар (власні кошти)	32,6	195,0	52,0	143,0	0,0	0,0
канцтовари,бланки мед.зв., сертифікати,папір, конверти	17,0	143,0	10,0	133,0		
миючі засоби	1,0	1,0	1,0			
буд.матеріали		20,0	10,0	10,0		
господ.товари,інвентар	8,6	16,0	16,0			
Витрати на утримання транспорту	6,0	15,0	15			
Витрати на придбання медикаментів, реактивів та розхідних матеріалів (власні кошти)	100,0	160,0	60,0	100,0		
Господарські витрати	7,0	7680,5	5820,2	1140,0	720,3	0,0
Придбання медичного обладнання (міський бюджет)		6340,0	5500,0	840		
Придбання медичного обладнання (власні кошти)	7,0	320,2	320,2			
Капітальний ремонт даху (міський бюджет)		1020,3		300,0	720,3	
Оплата послуг сторонніх організацій(державні кошти)	174,5	510,3	195,0	94,7	77,6	143,0
експертне обстеження ліфтів	0	12,1	12,1			
обслуговування комп.техн.,прогр.заб.	68,7	98,3	32,0	20	20	26,3
інформаційно-конс., поштові послуги	3	3,0	3,0			
послуги страх.пож.дружин,	3	1,5	1,5			



іон.випром., СНІД						
послуги страхування автомобілів	0	3,5	3,5			
послуги зв'язку	9,6	60,6	15,1	15,2	15,1	15,2
послуги з утилізації термометрів	0	1,0	1,0			
послуги по підготовці до ІСО	25,0	25,0				25
послуги бак.досліджень	6,0	36,0	9,0	9	9	9
повірки,ремонти, т/о мед. та госп.техн., автомобілів	39,0	194,1	83,1	37	20	54
послуги з т/о ліфтів	9	54,0	13,5	13,5	13,5	13,5
Навчання з охорони праці,відповідальних осіб, ГБО,держзакупівлі	11,2	21,2	21,2			
Оплата послуг сторонніх організацій(кошти міського бюджету)	0,0	199,0	199,0	0,0	0,0	0,0
послуги з поточного ремонту		199,0	199,0			
Оплата послуг сторонніх організацій(власні кошти)	72,5	272,3	67,1	76,6	63,6	65,0
обслуговування комп.техн.,прогр.заб.	15,0	42,0	11,0	10	10	11
інформаційно-конс., поштові послуги	1,0	5,0	1,0	1,5	1	1,5
охорона службових приміщень	46,0	198,0	49,5	49,5	49,5	49,5
послуги зв'язку	0,1	0,3	0,1	0,1	0,1	
повірки,ремонти, т/о мед. та госп.техн.	10,0	25,0	5,0	15	2,5	2,5
Банківські послуги	0,4	2,0	0,5	0,5	0,5	0,5
Інші витрати	317,6	815,5	177,4	148,1	289,6	200,4
<i>за кошти державного бюджету</i>						
Витрати на відрядження	169,5	334,1	107,8	78,5	20,0	127,8
Відшкодування по пільгових пенсіях	115,0	180,0	45,0	45,0	45,0	45,0
витратні матеріали	2,7	0,0				
екологічний податок, ліцензії	7,4	3,0				3
<i>за кошти міського бюджету</i>						
Фінансова підтримка молодих спеціалістів		200,0			200,0	
Земельний податок	23	98,4	24,6	24,6	24,6	24,6
Фінансовий результат		0,0				



державний бюджет	8568,4	53298,1	11303,6	11303,6	11303,6	19387,3
міський бюджет	3693,3	14484,5	8700,5	2017,5	1517,1	2249,4
власні кошти	515,6	2552,9	801,1	691,2	590,7	469,9
	12777,3	70335,5	20805,2	14012,3	13411,4	22106,6

КП «Володимир-Волинське ТМО» уклало договори з НСЗУ по 15 пакетах послуг, а саме:

- Амбулаторна вторинна (спеціалізована) та третинна (високоспеціалізована) медична допомога дорослим та дітям, включаючи медичну реабілітацію та стоматологічну допомогу;
- Гістероскопія (діагностична / з ендоскопічною маніпуляцією);
- Езофагогастроуденоскопія (діагностична / з ендоскопічною маніпуляцією);
- Колоноскопія (діагностична / з ендоскопічною маніпуляцією);
- Цистоскопія (діагностична / з ендоскопічною маніпуляцією);
- Лікування пацієнтів методом екстракорпорального гемодіалізу в амбулаторних умовах;
- Хірургічні операції дорослим та дітям у стаціонарних умовах;
- Стаціонарна допомога дорослим та дітям без проведення хірургічних операцій;
- Медична допомога при гострому мозковому інсульті;
- Медична допомога при пологах;
- Медична допомога новонародженим у складних неонатальних випадках;
- Психіатрична допомога дорослим та дітям;
- Діагностика, лікування та супровід осіб із вірусом імунодефіциту людини;
- Лікування осіб із психічними та поведінковими розладами внаслідок вживання опіоїдів із використанням препаратів замісної підтримувальної терапії;
- Стаціонарна паліативна медична допомога дорослим та дітям.
- Стаціонарна медична допомога пацієнтам з гострою респіраторною хворобою COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2, яка надається окремими закладами охорони здоров'я протягом квітня 2020 року

Максимальна сума коштів по даним пакетам 48 342 470,92 грн.

Загальне річне фінансування підприємства за рахунок медичної субвенції та згідно з договором на медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій в 2020 році збільшиться на 16,6 тис.грн. (59798,1 тис.грн. в 2020 році проти 43238,5 тис.грн. в 2019 році), проте

для підняття рівня заробітної плати хоча б до 12,5 тис.грн. необхідно додатково 23527,4 тис.грн. та для забезпечення медикаментами та медичними виробами відповідно до Національного переліку ліків необхідно розрахунково додатково 21665,3 тис.грн.

Ситуація може покращитись лише у разі перегляду тарифів по пакетах медичних послуг в сторону збільшення та приведення їх до реального стану необхідних витрат для забезпечення повноцінного лікування. Хотілося б також розуміти, з яких статей витрат складаються ці тарифи та яка частка в них саме заробітної плати, медикаментів, харчування, інших послуг та господарських витрат, необхідних для повноцінного функціонування підприємства.

Модель фінансування підприємства складається на основі доходів від медичного обслуговування населення за програмою медичних гарантій, доходів від надання платних медичних послуг, затверджених Постановою КМУ № 1138 від 17.09.1996 року, доходів від оренди приміщень, централізованого постачання медикаментів в рамках відповідних програм, на засадах співфінансування з міського бюджету та бюджетів ОТГ, інших джерел, не заборонених законодавством.

У 2020 році на фінансування за рахунок коштів місцевих бюджетів спрямовано 21210,4 тис.грн. Кошти виділялись переважно на придбання обладнання, проведення капітальних ремонтів 12833,7 тис.грн., оплату енергоносіїв 6391,8 тис.грн., виплату заробітної плати 140,7 тис.грн. Решта коштів в сумі 1874,2 тис.грн. спрямована на придбання медикаментів та оплату господарських поточних витрат та послуг.

Заплановано також додаткову дотацію для оплати енергоносіїв в сумі 160,0 тис.грн.

У 2020 році надійшло від благодійних організацій та підприємств грантів та дарунків на загальну суму 1913,9 тис.грн., в тому числі ліків та медичних виробів на суму 352,5 тис.грн., паливо-мастильних матеріалів на суму 1,5 тис.грн., будівельних та господарських матеріалів на суму 14,2 тис.грн., медичного обладнання на суму 1252,7 тис.грн., господарського обладнання на суму 293,0 тис.грн. Це значно покращило матеріально-фінансовий стан підприємства. Плануємо і надалі співпрацювати з спонсорами щодо надання благодійної допомоги.

Враховуючи пріоритетні напрямки розвитку лікарні плануємо скоротити чисельність ліжок до 250 до кінця 2021 шляхом скорочення чисельності ліжок наступних профілів: гінекологічного, патології вагітних, для вагітних та породіль, терапевтичного.

Для реалізації пріоритетних напрямків підприємством буде подано бюджетний запит на виділення коштів з місцевого бюджету для придбання медичного та господарського обладнання на суму 30245,0 тис.грн. та на проведення капітальних ремонтів приміщень на суму 7000,0 тис.грн. Всього на суму 37245,0 тис.грн. КП «Володимир-Волинське ТМО»

потребує дооснащення медичним обладнанням, а саме: комп'ютерний томограф, цифровий мамограф, цифровий рентгенапарат по типу С-дуга, артроскоп, апарати УЗД- діагностики в тому числі з еластографією, апарат для імуноферментного аналізу та ін .

Необхідність оновлення наявного обладнання операційного блоку: столи, лампи, інструменти тощо; обладнання для фізичної реабілітації.

Проведення капітальних та поточних ремонтів у відділеннях, та кабінетах поліклініки.

Ремонти пасажирського та вантажопасажирського ліфтів. Вище зазначені заходи плануємо провести у 2020-2021 роках

Підприємство надає платні медичні послуги відповідно до Постанови КМУ № 1138 від 17.09.1996 року «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються в державних і комунальних закладах охорони здоров'я та вищих медичних навчальних закладах». Розроблено положення про платні послуги, яке затверджене директором. Тарифи прораховані індивідуально з урахуванням економічно обґрунтованих витрат. Базою для встановлення тарифів на медичні послуги є їх собівартість, до якої входять:

- витрати на оплату праці персоналу, безпосередньо зайнятого наданням медичних послуг;

- відрахування на соціальне страхування, в цільові фонди, які передбачені законодавством;

- матеріальні витрати, які визначені за розрахунковими показниками та об'єктивно обґрунтовані розрахунки витрат по підрозділах;

- інші витрати з урахуванням конкретних умов функціонування закладу.

Оплата за медичні послуги здійснюється безпосередньо в касу закладу або через відділення банку у встановленому порядку з дотриманням порядку ведення касових операцій.

Зазвичай тарифи на комунальні послуги для комунальних неприбуткових підприємств вищі, ніж для бюджетних установ, за винятком випадків, коли органом місцевого самоврядування встановлюється пільговий тариф на енергоносії та комунальні послуги для закладів охорони здоров'я. Враховуючи зростання цін на енергоносії та значне подорожчання комунальних послуг, важливим є запровадження ряду заходів з енергозбереження, які дозволять хоча б частково зменшити витрати КП «Володимир-Волинське ТМО» на енергетичні ресурси. Зокрема, варто здійснити наступні заходи:

1. Заміна дерев'яних віконних блоків на металопластикові.
2. Повна заміна лампочок розжарювання на всіх освітлювальних площах лікарні на енергозберігаючі.
3. Утеплення фасаду будівлі.
4. Заміна даху основного корпусу лікарні.



IV. Програма управління якістю надання медичної допомоги

Постійне підвищення якості медичних послуг досягається шляхом:

1. Впровадження системи управління якістю на відповідність вимогам ISO 9001, а також постійним підвищенням її результативності з урахуванням ризиків, які можуть негативно вплинути на стан здоров'я пацієнта і можливостей, що сприятимуть поліпшенню якості надання медичної допомоги (послуг).
2. Дотримання вимог чинного законодавства України і медичних стандартів.
3. Впровадження нових методів і технологій в діагностиці та лікуванні пацієнтів, які дозволяють досягти позитивних результатів.
4. Підвищення професійного рівня медичного персоналу закладу з послідовним оцінювання їх теоретичних знань та практичних вмінь.
5. Впровадження системи моніторингу задоволеності пацієнтів якістю медичних послуг.
6. Забезпечення встановлення і досягнення Цілей у сфері якості медичної допомоги.
7. Усвідомлення посадовими особами закладу відповідальності перед замовниками/пацієнтами, постійного підвищення ними своєї компетентності, а також організаційної та управлінської активності, з метою покращення діяльності закладу у сфері надання медичних послуг.
8. Керівництво закладу бере на себе зобов'язання за впровадження системи управління якістю, забезпечення необхідними ресурсами і відповідними умовами для досягнення поставлених Цілей у сфері якості, результативне функціонування і постійне поліпшування системи управління якістю.

КП «Володимир-Волинське ТМО» впровадило та використовує систему управління у відповідності до вимог стандарту ISO 9001:2015 ДСТУ ISO 9001:2015.

По закладу видано наказ № 6-од від 01.10.2019 року «Про організацію оцінки якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування населення у КП «Володимир-Волинське ТМО» яким затверджено:

Положення про медичну раду КП «Володимир-Волинське ТМО» та її склад.

Положення про систему безперервного контролю якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування населення у КП «Володимир-Волинське ТМО»,

Індикатори структури, процесу та результативності із забезпечення якості медичної допомоги у КП «Володимир-Волинське ТМО» та його структурних підрозділах:



Перелік індикаторів якості КП «Володимир-Волинське ТМО»

№ з/п	Назва показника	
1	Кількість звернень громадян на незадовільне медичне обслуговування.	+
2	Укомплектованість фізичними особами посад лікарів	+
3	Питома вага атестованих лікарів відповідно до займаної посади.	+
5	Питома вага атестованих середніх медичних працівників від тих, хто підлягав атестації	+
6	Функція лікарської посади	+
7	Проліковано хворих в денних стаціонарах поліклініки	+
8	Середня тривалість перебування хворих на профільних ліжках	+
9	Малюкова смертність	+
11	Материнська смертність	+
13	Перинатальна смертність	+
14	Рання неонатальна смертність	+
15	Охоплення 2-разовим ультразвуковим скринінгом вагітних в терміні до 22 тиж.	+
16	Повнота охоплення профілактичними щепленнями новонароджених в акушерському відділенні	+
19	Повнота охоплення жінок обстеженнями на виявлення захворювань молочної залози	+
22	Повнота охоплення жінок обстеженнями на виявлення раку шийки матки	+
23	Відсоток виявлених хворих на tbc при профілактичних ФОГК	+
24	Смертність від туберкульозу	
25	Летальність в стаціонарі людей працездатного віку	+
26	Додобова летальність хворих у стаціонарі	+
27	Наявність післяопераційних ускладнень при гострій хірургічній патології	+
28	Післяопераційна летальність при гострій хірургічній патології	+
29	Якість ведення карти амбулаторного хворого (за результатами вибіркової експертної оцінки)	+
30	Якість ведення карти стаціонарного хворого (за результатами вибіркової експертної оцінки)	+



У КП «Володимир-Волинське ТМО» видано наказ 4-од від 01.10.2019 року «Про впровадження настанови з якості та розробку положень про структурні підрозділи, посадових і робочих інструкцій працівників КП «Володимир-Волинське ТМО» згідно вимог чинного законодавства», яким затверджено

Настанову з якості у КП «Володимир-Волинське ТМО»

Інструкцію щодо управління невідповідними послугами та невідповідностями

Інструкцію щодо порядку організації та проведення внутрішніх аудитів, визначення та впровадження коригувальних та запобіжних дій у КП «Володимир-Волинське ТМО»

Програма сервісного обслуговування пацієнтів у КП «Володимир-Волинське ТМО» полягає у розробці маршрутів пацієнта по закладу та в межах госпітального округу, у наявності договорів про співпрацю з іншими закладами охорони здоров'я у додатковій діагностиці та консультиванні, наявність графіків роботи поліклінічних структур та стаціонару, наявність розпорядків роботи відділень тощо, проведення анкетувань серед пацієнтів щодо задоволеності медичними послугами.

З метою забезпечення належного інфекційного контролю по закладу видано наказ №56 від 13.03.2020 «Про організацію інфекційного контролю у КП «Володимир-Волинське ТМО», яким затверджено положення про комісію з інфекційного контролю, програму інфекційного контролю, план дій з впровадження профілактики інфекцій та інфекційного контролю тощо.

V. Інші програми діяльності КП «Володимир-Волинське ТМО»

Враховуючи те, що у закладі функціонує психіатричне відділення та укладений договір з НСЗУ по пакету послуг «ПСИХІАТРИЧНА ДОПОМОГА ДОРΟΣЛИМ ТА ДІТЯМ» розроблені заходи з реалізації Концепції розвитку охорони психічного здоров'я в Україні на період до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 року №1018.

За визначенням Всесвітньої організації охорони здоров'я (ВООЗ), психічне здоров'я - це стан благополуччя, при якому кожна людина може реалізувати свій власний потенціал, впоратися із життєвими стресами, продуктивно та плідно працювати, а також робити внесок у життя своєї спільноти.

Станом на 1 січня 2020 р. 2845 жителів Володимир-Волинського субрегіону перебували на обліку у зв'язку з розладами психіки та поведінки, в тому числі 916 - внаслідок розладів, пов'язаних із вживанням алкоголю та наркотиків (або 3,9 відсотка населення). За 2019 рік у КП «Володимир-Волинське ТМО» було госпіталізовано 605 хворих, які

пробули в середньому 11,3 дня у стаціонарі. На кінець 2019 року 471 хворих на психічні розлади мали групу інвалідності, з них 9,1 відсотка - діти у віці 0-17 років. 17 хворих у 2019 році первинно були визнані особами з інвалідністю у зв'язку з психічними розладами.

Заходи по КП «Володимир-Волинське ТМО» :

Підвищення рівня обізнаності щодо психічного здоров'я у суспільстві та подолання стигматизації. Проведення профілактичної роботи серед населення, семінарів та тренінгів з медичними працівниками, первинної ланки, соціальними працівниками з питань психічного здоров'я. Розміщення інформації на інтернет ресурсах, пресі тощо щодо підтримки психічного здоров'я (розвитку стресостійкості, керування гнівом та інші, базовані на доказах, методики) для різних верств населення.

Дотриманням прав людини під час надання допомоги людям з проблемами психічного здоров'я та механізму притягнення до відповідальності за дії, що мають ознаки дискримінації за ознакою психічного здоров'я.

Профілактика рецидивів поширених, тяжких психічних розладів та залежностей.

Впровадження сучасних методів діагностики та діагностичних систем, адаптації та впровадження клінічних настанов та протоколів надання допомоги щодо усіх основних психічних розладів у дорослих, осіб похилого віку, створення стандартів надання психологічної та соціальної допомоги, створення та популяризації коротких/графічних версій медико-технологічних документів із стандартизації медичної допомоги як для фахівців, так і для користувачів допомоги, забезпечення доступності доказової психофармакотерапії, доступності доказових форм психотерапії та інших психосоціальних втручань.

Створення умов перебування у психіатричному відділенні максимально наближені до умов нормального життя осіб аналогічного віку та, зокрема, включати можливості — і заохочення використання таких можливостей — для залучення пацієнта до активної діяльності, що відповідає його соціальному стану та культурним особливостям, і для здійснення відповідних заходів для професійної реабілітації з метою його соціальної реінтеграції.

Розвитку позастаніонарних форм надання спеціалізованої допомоги

Розроблення та запровадження універсального алгоритму перенаправлення осіб, які потребують соціальної, психологічної або психіатричної допомоги, із включенням до цього алгоритму всіх заінтересованих сторін - центральних та місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я різних форм власності, установ соціального захисту населення, громадських та благодійних організацій та чітким розподілом їх функцій.

Для реалізації цих заходів у КП «Володимир-Волинське ТМО» проводиться:

1. Надання стаціонарної психіатричної допомоги при розладах психіки і поведінки, якщо надання психіатричної допомоги можливе тільки в умовах стаціонару та/або надання амбулаторної психіатричної допомоги при розладах психіки і поведінки відповідно до потреб пацієнтів.
2. Забезпечення психіатричного огляду пацієнта з визначенням потреби у госпіталізації, а також формування його індивідуального плану лікування і реабілітації.
3. Проведення необхідних лабораторних та інструментальних досліджень.
4. Проведення психологом необхідних психодіагностичних тестів в динаміці.
5. Проведення консультацій лікарями інших спеціальностей.
6. Забезпечення застосування фармакотерапії, психотерапії, методів психологічного впливу та реабілітації.
7. Забезпечення цілодобового лікарського супроводу та медсестринського догляду за пацієнтами у випадку надання стаціонарної психіатричної допомоги.
8. Можливість застосування фізичного обмеження та/або ізоляції пацієнтів з розладами психіки та поведінки, які перебувають у стані психомоторного збудження відповідно до Наказу МОЗ «Про затвердження Правил застосування фізичного обмеження та (або) ізоляції при наданні психіатричної допомоги особам, які страждають на психічні розлади, та форм первинної облікової документації» від 26.03.2016 № 240, зареєстрованого в Міністерстві юстиції 15 квітня 2016 року за № 570/28700.
9. Надання допомоги в умовах палати/відділення інтенсивної терапії пацієнтам з розладами психіки і поведінки, які перебувають у загрозливих для життя (невідкладних) станах (гостра інтоксикація психоактивними речовинами важкого ступеня, алкогольний делірій, синдром відміни психоактивних речовин, зляканий нейрорептичний/серотоніновий синдром, епілептичний статус, фебрильна шизофренія, суїцидальна поведінка, гостре психомоторне збудження та інших).
10. Співпраця із спеціалізованими закладами охорони здоров'я, що надають психіатричну допомогу, соціальними установами тощо.

З метою підвищення доступності та якості паліативної допомоги та на виконання вимог пакету послуг «СТАЦІОНАРНА ПАЛІАТИВНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА ДОРΟΣЛИМ ТА ДІТЯМ» у КП «Володимир-Волинське ТМО» розроблено ряд заходів.



У 2014 році Всесвітня організація охорони здоров'я (ВООЗ) визначила, що паліативна допомога - це підхід, що дозволяє поліпшити якість життя пацієнтів (дітей і дорослих) та їхніх сімей, які зіткнулися з проблемами, пов'язаними із захворюванням, що загрожує життю, шляхом запобігання та полегшення страждань за рахунок раннього виявлення, ретельної оцінки та лікування болю та інших фізичних симптомів, а також надання психосоціальної та духовної підтримки. Надання паліативної допомоги засноване на принципі поваги до людської гідності та спрямоване на надання практичної підтримки родинам паліативних пацієнтів.

Розробка та впровадження інформаційних кампаній з метою формування громадської думки на рівні громад про надання паліативної допомоги хворим та членам їх родин

Проведення оцінки потреб у паліативній допомозі пацієнтам різних вікових категорій, у тому числі дітей, а також у лікарських засобах, передусім для полегшення болю,

Розробка та затвердження локальних маршрутів надання паліативної допомоги пацієнтам всіх вікових категорій, у тому числі дітей.

Затвердження Порядку взаємодії між відомствами, закладами та установами щодо надання паліативної допомоги та забезпечення інтегрованого, міжсекторального, міждисциплінарного підходів задля досягнення максимальної якості життя паліативних пацієнтів та їх рідних

Розробка, затвердження та впровадження Маршруту паліативного пацієнта на всіх рівнях надання медичної допомоги та між закладами/установами паліативної допомоги різних відомств

Участь у навчальних програмах:, конференціях, курсах, тощо для медичних працівників з питань паліативної допомоги, та контролю хронічного больового синдрому.

1. У рамках реалізації облаштовано по 1-2 ліжка у відділеннях лікарні для надання паліативної медичної допомоги, загальна кількість 6.
2. Надається цілодобова паліативна медична допомога і лікарський догляд, пацієнту, який потребує паліативної медичної допомоги, у стаціонарних умовах лікарем та медичною сестрою, які пройшли підготовку з паліативної допомоги.
3. Проводиться оцінка стану пацієнта за органами і системами.
4. Оцінка, запобігання та лікування хронічного больового синдрому (у тому числі з використанням наркотичних засобів, психотропних речовин та прекурсорів).
5. Оцінка психоемоційного стану пацієнта та надання психологічної допомоги.
6. Оцінка нутритивного стану та надання нутритивної підтримки.
7. Забезпечується симптоматична терапія (в тому числі, медикаментозної) та догляд.
8. Надається респіраторна підтримка.

9. Пацієнти забезпечені асистивними технологіями для мобільності.
10. Надаються послуги фізичної терапії та медичної реабілітації.
11. Проводяться консультації лікарями різних спеціальностей відповідно до стану пацієнта.
12. Консультування спеціалістами закладу представників інших надавачів медичних послуг, де перебувають пацієнти, які потребують паліативної допомоги.
13. Навчання членів родин (законних представників і осіб, які здійснюють догляд) пацієнта навичкам догляду за важкохворими, Реалізація заходів сприятиме поліпшенню надання паліативної допомоги на основі застосування кращих світових практик, міжнародних стандартів та підходів, наукових розробок вітчизняних та зарубіжних фахівців, та забезпечення відповідної якості життя паліативних пацієнтів та членів їх родин

Відповідно до РЕЄСТРУ зацікавлених сторін КП «Володимир-Волинське ТМО» (таб.2) є відповідальним закладом щодо надання медичної допомоги.

РЕЄСТР зацікавлених сторін КП «Володимир-Волинське ТМО»				
Назва	Вимоги та очікування	Причина включення/ предмет взаємодії	Документована інформація	Ступінь впливу
Внутрішні зацікавлені сторони				
<i>Керівництво закладу (директор)</i>	- Висока оцінка власної діяльності управляючими та контролюючими органами; - Розвиток медичного закладу, вдосконалення організаційно-управлінської діяльності, підвищення ефективності та результативності роботи медичного закладу; - Зростання оплати праці.	Керівництво медичним закладом Відповідальність за результати роботи МЗ	Положення про підрозділи Посадові інструкції	Високий
<i>Персонал</i>	- Зростання заробітної платні, стабільність	Безпосередній вплив на процеси та результати надання	Колективний договір Положення про	Високий

РЕЄСТР зацікавлених сторін КП «Володимир-Волинське ТМО»

Назва	Вимоги та очікування	Причина включення/ предмет взаємодії	Документована інформація	Ступінь впливу
	<p>виплат;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Офіційне працевлаштування ; - Можливість кар'єрного росту, підвищення професійної компетентності. - Збереження робочих місць, забезпечення соціального пакету; - Безпечні та комфортні умови праці. 	<p>послуг</p> <p>Ресурсне забезпечення діяльності закладу</p>	<p>підрозділи</p> <p>Посадові інструкції</p>	
Зовнішні зацікавлені сторони				
<i>Пацієнти, споживачі послуг</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Отримання своєчасної, якісної, професійної, результативної допомоги; - Покращення стану здоров'я та/або запобігання виникнення проблем із здоров'ям; - Прийнятний рівень цін на послуги - Доступність та зручність отримання медичних послуг, якість обслуговування. 	<p>Замовник/споживач медичних послуг</p>	<p>Договори</p> <p>Медична документація пацієнта</p>	<p>Високий</p>
<i>Державні органи управління та органи місцевого самоврядування</i>	<p>Виконання законодавчих та нормативних вимог,</p> <p>Реалізація державної політики у сфері</p>	<p>Встановлення нормативних та законодавчих вимог</p> <p>Реєстрація суб'єкта підприємницької діяльності</p>	<p>Законодавчі та нормативні акти</p> <p>Дозвільні та реєстраційні документи для здійснення діяльності</p>	<p>Середній</p>

РЕЄСТР зацікавлених сторін КП «Володимир-Волинське ТМО»

Назва	Вимоги та очікування	Причина включення/ предмет взаємодії	Документована інформація	Ступінь впливу
	охорони здоров'я Зростання надходжень до місцевого бюджету Підтримка реалізації стратегії розвитку регіону			
<i>Акредитаційні та ліцензійні органи</i>	Виконання нормативних вимог щодо акредитації та ліцензування.	Підтвердження відповідності діяльності нормативним вимогам Контроль діяльності медичного закладу	Сертифікат акредитації Ліцензії	Високий
<i>Постачальники ТМЦ, лікарських засобів, медичного обладнання</i>	Довгострокові взаємовигідні відносини, своєчасне виконання договірних зобов'язань	Постачання лікарських засобів, медичного обладнання, витратних матеріалів	Договори Контракти Супровідна документація	Високий
<i>Постачальники послуг</i>	Довгострокові взаємовигідні відносини, своєчасне виконання договірних зобов'язань	Ресурсне забезпечення процесу надання медичних послуг (комунальні послуги, послуги з підготовки персоналу, обслуговування комунікацій та обладнання, інформаційні технології та ін.)	Договори Контракти Супровідна документація	Високий
<i>Фінансові установи</i>	Банківське обслуговування Фінансування проектів	Ресурсне забезпечення	Договори	Середній
<i>Страхові медичні організації</i>	Отримання громадянами визначеного обсягу медичних послуг та якість медичної допомоги	Замовники послуг	Договори	Високий

РЕЄСТР зацікавлених сторін КП «Володимир-Волинське ТМО»

Назва	Вимоги та очікування	Причина включення/ предмет взаємодії	Документована інформація	Ступінь впливу
	Оптимальність витрат на медичні послуги Збільшення кількості застрахованих Розвиток системи забезпечення якості медичної допомоги			
<i>Підприємства-замовники послуг, ділові партнери</i>	Довгострокові взаємовигідні відносини, своєчасне виконання договірних зобов'язань; Своєчасне надання якісних послуг.	Взаємодія при наданні медичних послуг	Договори	Середній
<i>Конкуренти</i>	Добросовісна конкуренція, позиціонування на ринках збуту	Конкуренція на ринку збуту	Маркетингові звіти	Середній
<i>Місцева громада</i>	Забезпечення робочими місцями, надання населенню медичної допомоги, забезпечення доступності якісних медичних послуг на території громади	Потенційний ринок збуту медичних послуг	Положення про медичний заклад	Середній
<i>Фахові асоціації, науково-дослідницькі установи</i>	Участь у наукових дослідженнях та розробках, практичне впровадження передових технологій, обмін досвідом	Підвищення якості медичних послуг	Угоди, договори	Середній

У підсумку хочеться зазначити, що основною метою розробки перспективного плану розвитку КП «Володимир-Волинське ТМО» є



створення таких умов, щоб у стінах медичного закладу було комфортно як пацієнтам, так і медичним працівникам. В умовах стрімкого розвитку лікарні кожен медпрацівник повинен усвідомити, що від його особистого внеску залежить життя та здоров'я мешканців та майбутнє всієї лікарні.

Генеральний директор

Тетяна Ващук