

Додаток 1
до Програми інформатизації
Володимирської міської
територіальної громади на 2026-
2028 роки (розділ IV)

Перелік завдань, проектів, робіт з інформатизації 2026-2028 роки

Назва завдання	Назва проекту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Джерела фінансування	Обсяги фінансування, тис. грн			Очікувані результати (результативні показники)	
					Всього	2026	2027	2028	
Цифрова трансформація управління територіальною громадою									
Підтримка функціонування та розвиток системи електронного документообігу виконавчого комітету міської ради, підпорядкованих підприємствах, установах та організаціях	Забезпечення безперебійного функціонування електронного документообігу, збільшення кількості користувачів системи АСКОД	Виконавчі органи міської ради, підпорядковані підприємства, установи та організації	2026-2028	Місцевий бюджет	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	Забезпечено ефективне впровадження Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», забезпечено повноцінну роботу виконавчих органів та підпорядкованих закладів, установ, підприємств у режимі "Paperless".
Модернізація інформаційно-комунікаційних систем (закупівля комп'ютерного, серверного та іншого обладнання)	Придбання, техпідтримка, послуги з обслуговування, модернізація комп'ютерного, офісного, серверного та мережевого	Виконавчі органи міської ради, підпорядковані підприємства, установи та організації	2026-2028	Місцевий бюджет	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	Забезпечено функціонування інформаційно - комунікаційних систем, забезпечено сучасною комп'ютерною технікою виконавчі органи міської ради, підпорядковані підприємства, установи та організації.

	обладнання та устаткування								
Забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем (оновлення ліцензій програмних продуктів, обслуговування інформаційно-комунікаційних систем тощо)	Придбання (оновлення ліцензій програмних продуктів, обслуговування інформаційно-комунікаційних систем тощо);	Виконавчі органи міської ради, підпорядковані підприємства, установи та організації	2026-2028	Місцевий бюджет	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	Забезпечено функціонування інформаційно - комунікаційних систем, ПЗ та дотримання вимог законодавства у сфері ліцензування програмного забезпечення та інформаційної безпеки.
Запровадження архівної інформаційної системи	Створення сайту архівних відділів, оцифрування архівних матеріалів	Трудовий відділ, Архівний відділ виконавчого комітету міської ради, Відділ цифрового розвитку та цифровізації виконавчого комітету міської ради	2026-2028	Місцевий бюджет	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	Створено офіційний сайт архівного відділу громади з можливістю електронного подання запитів, пошуку документів і завантаження відкритих матеріалів; проведено оцифрування архівних фондів (пріоритетно - документи соціального, історичного, культурного значення); забезпечено резервне зберігання цифрових копій архівних матеріалів на захищених серверах; зменшено ризики втрати документів через пошкодження або

									фізичне старіння паперу; підвищено ефективність обслуговування громадян - скорочено час опрацювання запитів, збільшено частку електронних довідок; поширено інформаційну відкритість та прозорість діяльності архіву; Створено сприятливі умови для розвитку локальних краєзнавчих досліджень.
Впровадження додаткових рішень та просування існуючих інструментів електронної демократії:	Створення сервісу онлайн запису до посадових осіб ОМС на сайті громади	Відділ цифрового розвитку та цифровізації виконавчого комітету міської ради	2026- 2028	Місцевий бюджет	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	Впроваджено онлайн- сервіс запису на прийом із можливістю вибору дати, часу, тематики звернення та конкретного посадовця з сповіщенням

електронних петицій, опитувань, звернень громадян, обговорення проектів нормативно-правових актів, громадського бюджету тощо	Забезпечення публікацій на постійній основі про існуючі інструменти електронної демократії	Відділ зв'язків з громадськістю та засобами масової інформації виконавчого комітету міської ради, відповідальні особи за ведення профільних веб сайтів/сторінок соціальних мереж виконавчих органів міської ради, підприємств, установ, організацій	2026-2028	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	заявника про підтвердження запису чи зміни у графіку (через SMS, email або push-повідомлення); підвищено доступність і відкритість органів місцевого самоврядування; забезпечено аналітичний облік звернень для планування роботи структурних підрозділів та покращення якості обслуговування; налагоджено регулярне інформування мешканців про доступні інструменти е-демократії та способи їх використання; збільшено кількість зареєстрованих користувачів на платформах електронної демократії (петиції, бюджет участі, консультації тощо); підвищено громадську активність і залучення мешканців до процесів ухвалення рішень на місцевому рівні.
--	--	---	-----------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--

Забезпечення доступності для осіб з інвалідністю з порушенням зору, слуху та мовлення офіційних вебсайтів, реєстрів, інших ресурсів і електронних послуг	Проведення моніторингу та приведення сайтів виконавчих органів міської ради і підпорядкованих підприємств, установ, організацій до вимог ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 «Інформаційні технології. Настанова з доступності веб-контенту W3C (WCAG) 2.0»	Відділ зв'язків з громадськістю та засобами масової інформації виконавчого комітету міської ради, відповідальні особи за ведення профільних веб сайтів/сторінок соціальних мереж виконавчих органів міської ради, підприємств, установ, організацій	2026-2028	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	Проведено повний аудит сайтів органів місцевого самоврядування та комунальних установ громади на відповідність вимогам стандарту WCAG 2.0; оозроблено план усунення невідповідностей та впровадження інструментів вебдоступності (альтернативні описи зображень, контрастність, адаптивний дизайн, можливість навігації з клавіатури тощо); забезпечено доступний дизайн та структуру вебресурсів для підвищення зручності користування; усі офіційні сайти установ громади відповідають рівню доступності не нижче AA, згідно з WCAG 2.0; забезпечено цифрову доступність вебсайту Володимирської міської ради https://volodymyrtrada.gov.ua/ .
Проведення щорічного аудиту публічної інформації, оприлюднення публічної інформації у формі відкритих	Проведення інформаційного аудиту відкритих даних за оновленою методикою Міністерства	Відділ цифрового розвитку та цифровізації виконавчого комітету міської ради	2026-2028	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	Проведено інформаційний аудит наборів відкритих даних; покращено рівень прозорості та підзвітності діяльності виконавчих органів Володимирської міської ради.

даних за принципом «єдиного вікна»	цифрової трансформації України								
Забезпечення оприлюднення відкритих даних у відкритих машиночитаних форматах на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних»	Розробка та затвердження Положення про відкриті дані міської ради	Відділ цифрового розвитку та цифровізації виконавчого комітету міської ради, Відділ зв'язків з громадськістю та засобами масової інформації	2026-2028	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	Розроблено та затверджено Положення про відкриті дані міської ради, що регулює політику відкритих даних у громаді для актуалізації, систематизації наборів та розширення переліку оприлюднених наборів даних на data.gov.ua відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних».
Цифровізація публічних послуг									
Забезпечення надання публічних послуг в електронній формі (збільшення кількості обладнання для QR-валідації,	Розширення переліку послуг, які можна замовити онлайн і отримати в цифровому форматі	Управління ЦНАП	2026-2028	Місцевий бюджет	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	Збільшено перелік та кількість отриманих послуг, які можна замовити онлайн і отримати в цифровому форматі; усі робочі місця адміністраторів ЦНАП

зчитування ID-карток, використання мобільних цифрових валіз тощо)	Популяризація онлайн замовлення послуги "Мобільний адміністратор"		2026-2028	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	оснащено зчитувачами ID-карток і пристроями для QR-валідації документів; забезпечено швидке зчитування та перевірку електронних документів без необхідності копіювання чи друку; скорочено час обслуговування громадян і мінімізовано людський фактор при перевірці даних; забезпечено вищий рівень безпеки персональних даних через використання сертифікованих пристроїв; підвищено якість, швидкість і зручність надання адміністративних послуг.
	Інтеграція системи АСКОД в управлінні ЦНАП з Дія/Дія.QR для надання цифрових копій документів		2026-2028	Місцевий бюджет	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	
	Відновлення послуги СМС-інформування про результат надання адмінпослуг		2026-2028	Місцевий бюджет	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	
	Технічне дооснащення робочих місць адміністраторів ЦНАП зчитувачами ID-карток та обладнанням для QR-валідації		2026-2028	Місцевий бюджет	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	

	Створення особистого кабінету платника місцевих податків (із авторизацією через BankID або Дія), або інтеграція до особистого кабінету користувачів КП “ІРЦ”.з інтеграцією онлайн-оплати місцевих податків через існуючі платіжні системи;	КП “ІРЦ”, Управління містобудування та архітектури	2026-2028	Місцевий бюджет	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	Запроваджено єдиний електронний сервіс для платників місцевих податків, доступний через авторизацію у “Дія” або BankID; інтегровано функцію онлайн-оплати місцевих податків і зборів через безпечні платіжні системи; підвищено прозорість, зручність та дисципліну сплати податків, що сприяє зростанню надходжень до місцевого бюджету; забезпечено технічну сумісність і можливість інтеграції з кабінетом користувача КП “ІРЦ”; розроблено та впроваджено інтерактивний онлайн-калькулятор місцевих податків, доступний на офіційному вебсайті громади; забезпечено можливість самостійного розрахунку орієнтовної суми податку на нерухомість, землю або єдиного податку.
	Push-сповіщення або SMS про терміни сплати, пільги чи зміни ставок;		2026-2028	Місцевий бюджет	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	
	Калькулятор податків — для орієнтовного розрахунку суми сплати		2026-2028	Місцевий бюджет	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	
Цифровий розвиток публічних послуг у сфері освіти	Впровадження системи контролю перебування дитини у школі чи садочку	Управління з гуманітарних питань	2026-2028	Місцевий бюджет	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	Підвищено якість навчального процесу; створено комфортні умов навчання та роботи на основі постійної взаємодії

	Впровадження освітньої інформаційної системи		2026-2028	Місцевий бюджет	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	всіх учасників освітнього процесу; створено можливість онлайн-запису в позашкільні навчальні заклади.
	Створення системи онлайн-запис на гуртки, секції дошкільних закладів освіти		2026-2028	Місцевий бюджет	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	
	Забезпечення шкіл кабінетами робототехніки та STEM/STEAM лабораторіями, ліцензійним програмним забезпеченням.	Управління з гуманітарних питань	2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	Забезпечено доступ учнів до інноваційного навчального середовища, що стимулює інтерес до природничих наук, техніки, програмування та інженерії; підвищено якість STEM - освіти завдяки впровадженню практикоорієнтованих занять і використанню сучасного ліцензійного ПЗ; розширено можливості для участі учнів у всеукраїнських і міжнародних конкурсах, хакатонах, олімпіадах з технічних дисциплін; забезпечено підготовку педагогів до роботи з новими технологіями - через навчання та методичну підтримку; підвищено рівень цифрової грамотності та технологічної готовності молоді до майбутніх професій у сфері ІТ, інженерії, дизайну.

Цифровий розвиток публічних послуг у транспортній сфері	Встановлення світлофорів із сенсорами руху, інформаційних табло на зупинках	Управління інфраструктури	2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	Підвищено комфорт пересування та безпеку учасників дорожнього руху; створена публічна карта ремонтів доріг, інфраструктурних проєктів, як частина геопорталу громади.
	Розробка онлайн-мапи благоустрою	Управління інфраструктури, Відділ цифрового розвитку та цифровізації	2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	
Розвиток цифрових можливостей для осіб пільгових категорій	Розвиток та забезпечення функціонування розділу "ВЕТЕРАНАМ"	Управління соціальної та ветеранської політики, відділ цифрового розвитку та цифровізації	2026-2028	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	Забезпечено можливість отримання актуальної інформації про державні та місцеві послуги для визначених пільгових категорій населення за принципом Єдиного вікна.
	Створення сервісу е-консультацій із соціальними працівниками;		2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	

	Створення сервісу онлайн-замовлення соціального транспорту;		2026-2028	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	
	Розширення та популяризація е-карти послуг для ветеранів і пільгових категорій.		2026-2028	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	
	Впровадження цифрового зворотного зв'язку між мешканцями та соціальними службами.		2026-2028	Місцевий бюджет	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	
	Створення онлайн карти інклюзивних просторів та маршрутів громади.	Управління містобудування , архітектури та комунальних ресурсів, Відділ цифрового розвитку та цифровізації виконавчого комітету міської ради	2026-2028	Місцевий бюджет	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	Напрацьовано карту інклюзивних просторів та маршрутів громади, створено шар для геоінформаційної системи (ГІС) або публічного геопорталу із просторовими даними громади.
Створення геоінформаційної системи містобудівного кадастру/ геопорталу громади	Створення веб-орієнтованого геопорталу громади, доступного для мешканців, інвесторів і фахівців.	Управління містобудування , архітектури та комунальних ресурсів	2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	Створено єдиний цифровий геопортал громади з відкритим доступом до просторових даних; 100% містобудівної документації переведено у цифровий формат та структуровано відповідно

	Оцифрування наявної містобудівної, землевпорядної, екологічної та топографічної документації.		2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	до державних вимог;забезпечено прозорість процесів містобудування і землекористування - спрощено отримання довідок, погоджень, аналіз ділянок для забудови; зменшено корупційні ризики у сфері земельних і будівельних рішень завдяки публічності даних; покращено інвестиційну привабливість громади через відкритість інформації про вільні земельні ділянки, інженерні мережі, об'єкти інфраструктури; підвищено ефективність роботи структурних підрозділів міської ради шляхом централізованого доступу до актуальних геоданих; створено технічну основу для подальшого впровадження Smart-рішень, зокрема управління транспортом, екологічним моніторингом та комунальною інфраструктурою.
--	---	--	-----------	---	------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	--

	Впровадження системи автоматизованого аудиту земельних ділянок, візуалізація, моніторинг земельного банку та отримання відомостей з реєстрів ДЗК і ДРРП.		2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	Виявлено потенційні порушення або невідповідності щодо використання земельного фонду; збільшення надходжень до бюджету громади від оренди та податків на землю за рахунок виявлення неоформлених ділянок на 15-20% протягом першого року; забезпечення 100% актуальності даних про власність та користування землею у внутрішній системі; усунення ручного збору інформації, скорочення витрати часу фахівців на звірку даних на 80%; зменшення дебіторської заборгованості по орендній платі за землю; запобігання втраті доходів через пропущені терміни поновлення договорів.
Цифровий розвиток публічних послуг у сфері туризму	Створення цифрових туристичних маршрутів, оцифровка туристичних ресурсів, об'єктів та пам'яток.	Відділ культури управління з гуманітарних питань, відділ цифрового розвитку та цифровізації	2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	Забезпечено туристів та гостей міста необхідною інформативною, пізнавальною, історичною базою знань; спрощено пересування та орієнтування місті між знаковими та орієнтаційними об'єктами; збільшено кількість туристів та

	Оцифрування історичних поховань Ладомирського кладовища та створення е-мапи.		2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	гостей міста; автоматизовано бібліотечні процеси, створено доступ до електронних ресурсів; збережено та відкрито доступ до культурної спадщини; підвищено цифрові компетентності працівників сфери культури; збільшено охоплення аудиторії культурний подій громади, створено зручний доступний відеоархів для користувачів.
	Впровадження АБІС та створення е-каталогу бібліотек.		2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	
	Впровадження музейної ІС. Оцифрування архівних та запасних фондів музею ім. О.Дверницького.		2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	
	Проведення навчань із цифрової грамотності для працівників сфери культури.		2026-2028	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	

	Популяризація онлайн-афіш та проведення прямих трансляцій/запису культурних подій.		2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	
Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади									
Облаштування відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях	Забезпечення доступу до безкоштовного інтернету у парках "Легенда", "Княжий" та "Слов'янський", площі Героїв, біля адмінприміщень ОМС	Виконавчі органи міської ради, підпорядковані підприємства, установи та організації	2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	Створено не менше 10 відкритих Wi-Fi зон у місцях масового перебування людей; надано безкоштовний і стабільний доступ до Інтернету для жителів та гостей громади; зменшення цифрової нерівності серед населення, зокрема для вразливих категорій; підвищено туристичну привабливість громади через комфортну цифрову інфраструктуру; створено можливість для дистанційних форматів
	Визначення додаткових пріоритетних локацій для встановлення точок доступу Wi-Fi		2026-2028	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	

	Розміщення інформаційних табличок із QR-кодами для швидкого підключення та опитування користувачів щодо якості мережі.		2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	навчання, роботи та комунікації у публічних просторах; сформовано позитивний імідж Володимирської громади як сучасної цифрової громади.
Підключення комунальних закладів, підприємств, установ та організацій територіальної громади до широкопasmового доступу до мережі Інтернет із швидкістю від 100 Мбіт/с	Проведення технічного аудиту наявних каналів зв'язку та обладнання.	Виконавчі органи міської ради, підпорядковані підприємства, установи та організації	2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	100% комунальних установ і підприємств громади підключені до Інтернету зі швидкістю від 100 Мбіт/с; покращення якості надання електронних послуг (у сфері освіти, медицини, соціалістики, культури, адміністративних послуг); підвищення кіберстійкості та інформаційної безпеки критичної ІТ-інфраструктури; зменшення цифрової нерівності між центральними та віддаленими населеними пунктами громади; можливість
	Підключення установ, що не мають доступу до оптичних ліній.		2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	

	Модернізація існуючих з'єднань до швидкості не менше 100 Мбіт/с.		2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	впровадження "розумних" сервісів (відеоспостереження, Smart City, дистанційне навчання, телемедицина); оптимізація комунікацій між підрозділами ОМС та зростання ефективності управлінських процесів; підвищення доступності цифрових послуг для мешканців громади.
Використання систем відеоспостереження, оповіщення населення щодо надзвичайних та аварійних ситуацій, фіксації правопорушень, контролю за якістю повітря і рівнем забруднення тощо	Збільшення кількості комплексів автоматичної фіксації порушень ПДР, Забезпечення утримання, обслуговування, проведення ремонту мультисервісної оптоволоконної мережі, об'єктів телекомунікаційного зв'язку та системи «Безпечна громада» (об'єктів системи відеоспостереження, систем моніторингу, іншого обладнання).	Управління інфраструктури, КП "Полігон", виконавчі органи міської ради	2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	Функціонує система відеоспостереження з аналітичними можливостями (розпізнавання номерів); покриття відеоспостереженням не менше 90% стратегічних об'єктів і громадських зон; автоматизована система оповіщення населення забезпечує оперативне інформування громадян під час аварій, НС, повітряних тривог чи екологічних загроз; встановлено додаткові екологічні сенсори для контролю якості повітря, дані доступні публічно в онлайн-режимі; покращено координацію між службами безпеки, комунальними підприємствами та

	Створення місцевої автоматизованої системи централізованого оповіщення населення.	Управління інфраструктури , КП "Полігон", виконавчі органи міської ради	2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	органами влади через єдину цифрову платформу; збільшено рівень публічної безпеки, довіри та інформованості населення.
Створення ситуаційного центру, що взаємодіють з основними сферами міського господарства та місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування для забезпечення швидкого реагування на події в населеному пункті	Створення ситуаційного центру.	Управління інфраструктури , КП "Полігон", Муніципальна варта	2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	Забезпечено можливість відтворення реального ходу подій на основі записаних відеоматеріалів; підвищено ефективність виявлення позаштатних ситуацій, розкриваності злочинів, контролю безпеки важливих об'єктів міста, сприяння профілактиці порушень та дотриманню громадського порядку.
Розвиток систем енергозбереження та моніторингу енергоефективності для об'єктів комунальної власності	Створення геоінформаційної системи для охорони природи та управління інженерною інфраструктурою.	Управління інфраструктури , КП "Полігон", Виконавчі органи міської ради, підпорядковані підприємства, установи та організації	2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	Впроваджено цифрову карту інженерної інфраструктури (водопостачання, водовідведення, електромережі, тепlopостачання тощо) з можливістю оновлення в реальному часі; забезпечено інструмент підтримки управлінських

	Створення системи трекінгу вивозу ТПВ.		2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	рішень для планування ремонтів, модернізації та охорони довкілля; збільшено кількість користувачів, зареєстрованих на платформі «Відкрите місто», серед мешканців і працівників комунальних підприємств; налагоджено оперативний двосторонній зв'язок між громадянами та службами, що дозволяє швидко фіксувати та усувати проблеми (аварії, пошкодження, засмічення тощо); забезпечено публічну карту звернень і статусів виконання робіт, що підвищує рівень прозорості діяльності у сфері ЖКГ; підвищено ефективність планування ремонтів і обслуговування інфраструктури завдяки аналітиці повідомлень громадян; зменшено середній час реагування на аварійні ситуації та запити мешканців; громадяни отримують сповіщення про виконання заявок, а також можуть оцінити якість наданих послуг.
	Популяризація платформи “Відкрите місто” для ефективного планування ремонтів, обслуговування та швидкого реагування на аварії.		2026-2028	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	

Стимулювання зростання цифрової економіки та розвиток цифрової грамотності

Розвиток об'єктів інфраструктури підтримки малого та середнього підприємництва (бізнес-інкубаторів, коворкінг-центрів, центрів підтримки підприємництва, стартап-центрів тощо)	Розвиток цифрової підтримки бізнесу, розвитку цифрових компетентностей підприємців та впровадження електронних сервісів для МСП.	ФПП Бізнес-центр, Управління містобудування, архітектури та комунальних ресурсів, Відділ цифрового розвитку та цифровізації виконавчого комітету міської ради, Відділ економічного розвитку, проектної діяльності та інвестицій	2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	Створено єдиний онлайн-портал підтримки бізнесу громади; забезпечено електронний доступ до муніципальних сервісів для бізнесу (реєстрація звернень, отримання дозволів, участь у програмах підтримки); проведено цифрові тренінги для підприємців; збільшено рівень цифрової готовності місцевих підприємців до використання електронних сервісів, онлайн-торгівлі, хмарних технологій; створено електронний каталог суб'єктів господарювання громади для розвитку внутрішнього партнерства та локальних ланцюгів постачання; забезпечено оперативну комунікацію бізнесу з органами місцевого самоврядування через цифрові канали; підвищено інвестиційну привабливість громади завдяки розвитку цифрової інфраструктури підтримки підприємництва.
--	--	---	-----------	---	------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	--

Впровадження цифрових технологій для бізнесу, зокрема збільшення кількості послуг для бізнесу в електронній формі	Реінженіринг та цифровізація процесів оформлення дозвільної документації, подання звітів та погоджень (наприклад, дозволи на розміщення зовнішньої реклами, ліцензування торгівлі) через електронні форми.	ФПП Бізнес-центр, Управління ЦНАП, Управління містобудування, архітектури та комунальних ресурсів	2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	Мінімізовано паперовий документообіг та необхідність особистого відвідування органів влади для типових процедур; підвищено прозорість дозвільних процедур та знижено корупційні ризики.
	Створення електронного каталогу інвестиційних об'єктів громади шляхом розробки інтерактивного веб-порталу (ГІС-шару) з геолокацією.		2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	Створено єдину, актуальну базу інвестиційних пропозицій; забезпечено 24/7 доступу потенційних інвесторів до вичерпної інформації; збільшено кількість переглядів інвестиційних пропозицій.
	Налаштування інтеграції каталогу з муніципальною ГІС для автоматичного відображення на карті інженерних мереж, зон забудови, планування та обмежень щодо		2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	Надано інвесторам потужний інструмент для самостійного аналізу придатності об'єкта, що прискорює процес прийняття рішень; зменшено навантаження на фахівців відділу містобудування та архітектури.

	використання земельних ділянок.								
Розвиток мережі хабів цифрової освіти на базі бібліотек територіальної громади	Цифрова Бібліотека 4.0: Створення мережі Digital Hubs" (Закупівля обладнання, швидкісного Інтернету та адаптація приміщень у бібліотеках громади).	Управління з гумантарних питань	2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	Створено повноцінні цифрові хаби (Digital Hubs) з доступом до швидкісного Інтернету, сучасною комп'ютерною технікою та ліцензійним ПЗ; забезпечено доступ до цифрових знань та технологій 500+ мешканців на рік.
Проведення заходів з підвищення рівня цифрової грамотності мешканців та культури безпекового поведіння в кіберпросторі	"Безпечний Кіберпростір: Цифрова Грамотність для всіх" (Проведення регулярних тренінгів та інформаційних кампаній).	Відділ цифрового розвитку та цифровізації, Молодіжний центр	2026-2028	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	Підвищено середній показник рівня цифрової грамотності населення громади (за результатами опитувань) на 15%; зменшено кількість звернень щодо шахрайства та інцидентів кібербезпеки серед мешканців на 20%.

Впровадження програм цифрової грамотності в закладах освіти	Smart-Школа: Інтеграція Цифрових Навичок у Навчальний Процес" (Розробка та впровадження факультативних чи позакласних програм з цифрової грамотності для учнів).	Управління з гумантарних питань	2026-2028	Місцевий бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	Охоплено 100% учнів старших класів, які пройшли базовий курс цифрової грамотності; підвищено рівень володіння цифровими інструментами серед педагогічних працівників на 25% (за рахунок курсів).
Організація навчальних курсів з опанування цифрових навичок вразливими верствами населення	Цифрова Інклюзія: Курси для Вразливих Груп" (Створення спеціалізованих адаптованих курсів для пенсіонерів, осіб з інвалідністю, ВПО).	Відділ цифрового розвитку та цифровізації, Молодіжний центр, Управління з гумантарних питань	2026-2028	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	Охоплено 200+ представників вразливих верств населення навчанням протягом року; сформовано навички використання державних електронних послуг (Пенсійний фонд, Дія) серед учасників курсів.
Популяризація використання вебплатформи «Дія.Освіта» та підтримка місцевих ініціатив з використання цифрових технологій у сфері освіти	Проведення інформаційних сесій, створення локального каталогу кращих практик.	Управління з гумантарних питань, Молодіжний центр	2026-2028	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	не потребує фінансування	Збільшено кількість зареєстрованих користувачів вебплатформи «Дія.Освіта» серед працівників освіти; створено нові місцеві ініціативи (клубів, гуртків, волонтерських проєктів), що використовують цифрові технології в освіті.
	Разом:								
	в т.ч.			Місцевий бюджет	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	у межах бюджетних асигнувань	

		Державний бюджет:	-	-	-	-	
		Інші джерела:	-	-	-	-	

Додаток 2
до Програми інформатизації
Володимирської міської
територіальної
громади на 2026-2028 роки (розділ
IV)

**Перелік індикаторів виконання програми, проекту, робіт з інформатизації Володимирської міської територіальної громади
на 2026-2028 роки**

№ п/п	Назва пріоритетного напряму	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Базове значення	Цільові значення індикатора			Динаміка (+/-, %)
					2026	2027	2028	
1	Цифрова трансформація управління територіальною громадою	Частка посадових осіб, підключених до системи електронного документообігу	%	50	60	70	75	+25%
		Частка комунальних підприємств, закладів та установ, включно з їхніми підрозділами, підключених до системи електронного документообігу	%	30	60	70	75	+45%
		Частка службових персональних комп'ютерів віком до 5 років	%	54	60	70	75	+21%
		Частка службових персональних комп'ютерів на яких встановлена ліцензійна операційна система	%	51	60	70	75	+24%
		Об'єм оцифрованих архівних даних та реєстрів;	Гб	20	40	60	80	+60 Гб
		Наявність сервісу онлайн запису до посадових осіб ОМС на сайті громади	так/ні	ні	так	так	так	+
		Наявність 10 складових базової доступності для осіб з інвалідністю з порушенням зору, слуху та мовлення офіційного вебсайту міської ради та підпорядкованих підприємств, установ, організацій громади згідно з положенням ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 "Інформаційні технології. Настанова з доступності веб-контенту W3C (WCAG) 2.0"	%	60	70	80	90	+30%
		Наявність онлайн карти інклюзивних просторів громади	так/ні	ні	ні	так	так	+

		Наявність проведеного інформаційного аудиту	так/ні	ні	так	так	так	+
		Наявність затвердженого Положення про відкриті дані міської ради	так/ні	ні	так	так	так	+
		Частка оприлюднених наборів відкритих даних, визначених у Переліку наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних на Порталі відкритих даних	%	40	70	80	100	+60%
2	Цифровізація публічних послуг	Кількість онлайн замовлень послуги "Мобільний адміністратор"	од/рік	10	25	35	50	+40
		Інтеграція системи АСКОД в управлінні ЦНАП з Дія/Дія.QR для надання цифрових копій документів	так/ні	ні	ні	так	так	+
		Відновлення послуги СМС-інформування про результат надання адмінпослуг	так/ні	ні	так	так	так	+
		Частка робочих місць адміністраторів Управління Центру надання адміністративних послуг, що обладнані зчитувачем ID-карток	%	44	60	70	80	+36%
		Наявність особистого кабінету платника місцевих податків/інтеграція до особистого кабінету користувачів КП "ІРЦ" інформації про місцеві податкові нарахування	так/ні	ні	так	так	так	+
		Наявність сервісу Push-сповіщення або SMS про терміни сплати, пільги чи зміни ставок;	так/ні	ні	ні	ні	так	+
		Наявність Калькулятора податків — для орієнтовного розрахунку суми сплати	так/ні	ні	ні	ні	так	+
		Частка закладів освіти зі створеною системою контролю перебування дитини у школі чи садочку	%	0	0	10	15	+15%
		Частка закладів позашкільної освіти з сервісом онлайн-запису на гуртки, секції	%	0	50	60	100	+100%
		Частка закладів загальної середньої освіти, що забезпечені STEM/STEAM лабораторіями	%	25	25	25	40	+15%
		Частка закладів загальної середньої освіти, що впровадили електронну освітню інформаційну систему	%	50	50	60	80	+30%
		Частка світлофорів обладнаними із сенсорами руху	%	0	0	0	30	+30%

		Частка зупинок маршрутних транспортних засобів обладнаних електронними табло розкладу руху	%	0	0	0	10	+10%
		Частка об'єктів благоустрою доступних на онлайн мапі благоустрою	%	0	30	50	70	+70%
		Наявність сервісу е-консультацій із соціальними працівниками	так/ні	ні	ні	так	так	+
		Наявність сервісу онлайн-замовлення соціального транспорту	так/ні	ні	ні	так	так	+
		Наявність цифрового зворотного зв'язку між мешканцями та соціальними службами	так/ні	ні	ні	так	так	+
		Наявність веб-орієнтованого геопорталу громади, доступного для мешканців, інвесторів і фахівців	так/ні	ні	ні	ні	так	+
		Частка оцифрованої містобудівної, землевпорядної, екологічної та топографічної документації;	%	0	30	50	70	+70%
		Наявність системи автоматизованого аудиту земельних ділянок, візуалізація, моніторинг земельного банку та отримання відомостей з реєстрів ДЗК і ДРРП	так/ні	ні	ні	так	так	+
		Частка туристичних ресурсів і пам'яток, маркованих QR-кодом	%	17	17	30	40	+23%
		Частка оцифрованих історичних поховань Ладомирського кладовища	%	0	0	0	25	+25%
		Частка бібліотек в яких впроваджено автоматизовану бібліотечну інформаційну систему	%	0	0	0	50	+50%
		Частка оцифрованих архівних та запасних фондів музею ім. О.Дверницького	%	1	5	10	15	+14%
		Проведення навчань із цифрової грамотності для працівників сфери культури	од/рік	-	6	6	6	+18
		Проведення прямих трансляцій/запису культурних подій	%	-	5	20	45	+45%
3	Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади	Кількість додаткових пріоритетних локацій для встановлення точок доступу Wi-Fi	од	-	-	5	5	+10
		Кількість інформаційних табличок із QR-кодами для швидкого підключення та опитування користувачів щодо якості мережі;	од	-	-	5	5	+10

		Частка комунальних закладів, підприємств, установ та організацій територіальної громади підключених до широкосмугового доступу до мережі Інтернет із швидкістю від 100 Мбіт/с;	%	15	30	50	100	+85%
		Кількість активних встановлених комплексів автоматичної фіксації порушень Правил дорожнього руху в аварійно небезпечних місцях (ділянках) та місцях (ділянках) концентрації дорожньо-транспортних пригод на автомобільних дорогах загального користування державного та місцевого значень	од	1	1	1	5	+5
		Частка активних оглядових камер відеоспостереження, встановлених відповідно до завдань місцевої цільової програми "Безпечна громада"	%	83	83	90	100	+17%
		Наявність місцевої автоматизованої системи централізованого оповіщення населення	так/ні	ні	ні	так	так	+
		Наявність ситуаційного центру	так/ні	ні	ні	так	так	+
		Наявність геоінформаційної системи для охорони природи та управління інженерною інфраструктурою	так/ні	ні	ні	ні	так	+
		Наявність системи трекінгу вивозу ТПВ	так/ні	ні	ні	ні	так	+
		Частка населених пунктів територіальної громади в яких встановлено пункти спостережень за забрудненням атмосферного повітря	%	11	11	30	50	+39%
		Збільшення користувачів платформи "Відкрите місто" для ефективного планування ремонтів, обслуговування та швидкого реагування на звернення громадян у сфері благоустрою.	%	-	15	40	60	+60%
4	Стимулювання зростання цифрової економіки та розвиток цифрової грамотності	Наявність електронного каталогу суб'єктів господарювання громади для розвитку внутрішнього партнерства	так/ні	ні	ні	так	так	+
		Кількість проведених цифрових тренінгів для підприємців	од/рік	0	3	3	3	3 од/рік

	Наявність онлайн сервісу оформлення дозвільної документації, подання звітів та погоджень (наприклад, дозволу на розміщення зовнішньої реклами, ліцензування торгівлі) через електронні форми.	так/ні	ні	ні	ні	так	+
	Наявність інвестиційних об'єктів громади на інтерактивному веб-порталі (ГІС-шару) з геолокацією	так/ні	ні	ні	ні	так	+
	Наявність на інтерактивному веб-порталі (ГІС-шару) інженерних мереж, зон забудови, планування та обмежень щодо використання земельних ділянок.	так/ні	ні	ні	ні	так	+
	Частка зареєстрованих мешканців на Єдиному державному веб-порталі цифрової освіти “Дія. Освіта”	%	6	10	15	20	+14%
	Середній показник рівня цифрової грамотності населення громади (за результатами опитувань)	%	6	10	15	20	+14%
	Наявність факультативних чи позакласних програм з цифрової грамотності для учнів).	так/ні	ні	ні	ні	так	+
	Кількість осіб охоплених курсами з опанування цифрових навичок для вразливих груп	ос.	40	50	100	150	+110ос
	Частка вчителів закладів загальної середньої освіти, які пройшли "Цифрограм для вчителів" на Єдиному державному веб-порталі цифрової освіти “Дія. Освіта”	%	25	50	70	90	+65%