

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення міської ради

_____ 202_ року № _____

**Програма інформатизації
Володимирської міської територіальної громади на 2026-2028 роки**

**I. Паспорт
програми інформатизації Володимирської міської територіальної
громади на 2026-2028 роки**

1	Найменування територіальної громади	Володимирська міська територіальна громада			
2	Код за Кодифікатором адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад	UA07020010000096841			
3	Заголовок, дата, номер розпорядчого документа про розроблення проекту Програми	Розпорядження міського голови «Про утворення робочої групи з розроблення Стратегії цифрового розвитку Володимир-Волинської міської територіальної громади на 2026 – 2030 роки, Програми інформатизації Володимир-Волинської міської територіальної громади на 2026 – 2028 роки та затвердження її персонального складу» №198р від 04.09.2025 року			
4	Дата погодження проекту Програми Генеральним державним замовником Національної програми інформатизації				
5	Мета Програми	Очікуване досягнення за результатами виконання програмних завдань у пріоритетних напрямках і комплексу взаємопов'язаних проектів та робіт для вирішення встановлених проблем інформатизації у територіальній громаді.			
6	Розробник Програми	Відділ цифрового розвитку та цифровізації виконавчого комітету Володимирської міської ради			
7	Керівник Програми	Секретар міської ради, Юхимюк Іван			
8	Відповідальні за виконання заходів Програми	Виконавчі органи Володимирської міської ради та підпорядковані підприємства, заклади/установи			
9	Строк виконання Програми	2026-2028 роки			
10	Джерела та обсяги фінансування	2026	2027	2028	Всього
	Загальний обсяг, тис. грн,	у межах бюджетних асигнувань			
	у тому числі:	у межах бюджетних асигнувань			
	місцевий бюджет	у межах бюджетних асигнувань			
	інші джерела				

II. Загальні положення.

Програма інформатизації Володимирської міської територіальної громади на 2026 - 2028 роки (далі – Програма) розроблена робочою групою з розробки Програми, створеною розпорядженням міського голови від 04.09.2025р № 198р «Про утворення робочої групи з розроблення Стратегії цифрового розвитку Володимир-Волинської міської територіальної громади на 2026 – 2030 роки, Програми інформатизації Володимир-Волинської міської територіальної громади на 2026 – 2028 роки та затвердження її персонального складу» відповідно до Конституції України, законів України «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про доступ до публічної інформації», «Про місцеве самоврядування», «Про електронні комунікації», постанови Кабінету Міністрів України від 2 лютого 2024 р. № 119 “Деякі питання Національної програми інформатизації”, Указів Президента України: від 26 серпня 2021 року № 447/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 травня 2021 року «Про Стратегію кібербезпеки України» та від 28 грудня 2021 року № 685/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 15 жовтня 2021 року «Про Стратегію інформаційної безпеки», з врахуванням положень наказу Міністерства цифрової трансформації України від 28.10.2024 № 160 “Про затвердження Типового регіональної програми, проекту, робіт з інформатизації та Типового проекту програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування”.

Програма розробляється та виконується як складова частина Національної програми інформатизації, узгоджується із Програмою соціально-економічного розвитку громади.

Програма передбачає аналіз стану інформаційно-комунікаційної структури та наявних цифрових рішень у Володимирській міській територіальній громаді, визначення мети, завдань, пріоритетних напрямів інформатизації та цифровізації, очікуваних результатів від реалізації заходів та подальшого їх впливу на соціально-економічний розвиток громади.

В межах реалізації Програми в громаді вирішуються завдання переходу до відкритого та прозорого публічного управління, орієнтованого на інтереси людей та спрямованого на розвиток інформаційного суспільства, здійснення економічної діяльності на засадах результативності та ефективності; створення умов для розвитку інфраструктури інформатизації та цифровізації; забезпечення сталого інноваційного розвитку громади в цілому.

Програма спрямована на подальший розвиток електронного урядування (далі е-урядування) та електронної демократії (далі – е-демократія), що має на меті стимулювати політичну активність особистості та сприяти її політичній соціалізації. Для узгодженості дій громада отримує дані щодо позиції громадян, які мають доступ до офіційної інформації з тих чи інших питань життєдіяльності громади, надає можливість висловлювати свої пропозиції та слідкувати за їх виконанням, підтримувати діалог з представниками влади в онлайн режимі та впливати на прийняття рішень.

Виконання заходів Програми передбачає участь широкого кола представників громади у вирішенні питань життєдіяльності та сталого розвитку громади шляхом застосування засобів інформатизації та цифрових рішень.

III. Аналіз стану інформатизації та впровадження цифрових рішень, визначення проблем, на розв'язання яких спрямована програма.

Володимирська міська територіальна громада – адміністративно-територіальна одиниця України з адміністративним центром у м. Володимир належить до Володимирського району Волинської області.

Площа громади становить 104,2 км², населення складає 42 227 осіб (станом на 2024 рік). Адміністративний поділ громади: місто Володимир; села Заріччя, Федорівка, Суходоли, Ласків, Новосілки, Воцятин, Дігтів, Орані . Код громади за КАТОТТГ — UA07020010000096841.

На території громади функціонують:

– **заклади освіти. З них:**

- 8 закладів загальної середньої освіти
- 7 дошкільних закладів освіти;
- 1 центр позашкільної освіти;
- Інклюзивно-ресурсний центр;
- Комунальна установа «Центр професійного розвитку педагогічних працівників».

– **культурно-мистецькі заклади.** До них відносяться:

- центр культурних послуг та його філії - культурно-мистецький центр, Володимирський молодіжний центр та 6 закладів клубного типу;
- Володимирська дитяча музична школа;
- Володимирська дитяча художня школа імені М. Рокицького;
- історичний музей ім. О.Дверницького;
- Комунальний заклад “Володимирська публічна бібліотека” та 4 бібліотеки-філії.

– **заклади сфери охорони здоров'я.** З них:

- Комунальне підприємство «Володимирський центр первинної медичної допомоги»;
- Комунальне підприємство «Володимирське територіальне медичне об'єднання»;
- Комунальне підприємство «Володимирська стоматологічна поліклініка».

У 2022 році радою затверджена Програма економічного, соціального та культурного розвитку Володимир-Волинської міської територіальної громади.

Пріоритетними напрямками розвитку громади є:

- подальший розвиток економічної, соціальної та культурної сфер громади; забезпечення наповнення та виконання місцевого бюджету;

- створення умов для підвищення якості життя та зростання рівня доходів населення, забезпечення соціального захисту малозабезпечених, соціально незахищених громадян;
- підтримка розвитку малого і середнього бізнесу, всебічне сприяння суб'єктам господарювання, які реалізують або мають намір реалізувати інвестиційні проєкти, спрямовані на створення нових робочих місць;
- надання кваліфікованої спеціалізованої медичної допомоги населенню громади;
- провадження туристичної діяльності з урахуваннями необхідності охорони історико-культурної спадщини;
- підвищення якості надання житлово-комунальних послуг;
- здійснення прозорої тарифної політики у сфері цін/тарифів на житлово-комунальні послуги із забезпеченням беззбиткової діяльності виконавців та виробників послуг;
- підвищення ефективності використання комунальної власності, діяльності комунальних підприємств, раціональне використання земельних ресурсів.

У період з травня 2025 року по липень 2025 року у рамках реалізації спільних проєктів за укладеним меморандумом по співпраці між Виконавчим комітетом Володимирської міської ради та Міжнародною благодійною організацією “Фонд Східна Європа” у рамках реалізації програми міжнародної технічної допомоги “Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади (EGAP)” спільно з відділом цифрового розвитку та цифровізації виконавчого комітету Володимирської міської ради був проведений аналіз стану цифровізації громади за різними напрямками діяльності (ІТ-аудит) опитування працівників ОМС, структурних підрозділів, установ і організацій та мешканців громади щодо потреб впровадження ІТ- та цифрових технологій в громаді.

Стан забезпеченості доступом до мережі Інтернет.

На основі результатів ІТ-аудиту, територія громади майже повністю забезпечена фіксованим ширококутовим доступом до Інтернету, за винятком населеного пункту с. Орانی, та мобільним зв'язком, включно з покриттям 4G. Мобільний зв'язок 4G доступний на всій території громади.

Основним типом з'єднання є оптоволоконне, що забезпечує стабільну швидкість у межах 20–300 Мбіт/с залежно від локації. Інтернет-послуги надають щонайменше сім провайдерів, зокрема:

- ФОП Христіна Оксана Юріївна
- ПАТ «Укртелеком»
- ТОВ «Мережа Ланет»
- ТОВ «Омега Телеком»
- ТОВ «ЮАІНЕТ+»
- ТОВ «Датагруп»
- ТОВ «Тера-Ком Нововолинськ»

94,44% провайдерів у громаді використовують оптоволоконну мережу, що узгоджується з даними ІТ-аудиту.

У виконавчому комітеті міської ради функціонує резервне інтернет-підключення через систему Starlink, що забезпечить надійність зв'язку в разі збоїв основної мережі. Відкрита WiFi-зона для вільного під'єднання відвідувачів до мережі інтернет в адмінприміщенні міської ради.

ІТ-Інфраструктура виконавчих органів ради.

Виконавчі органи Володимирської міської ради включає 6 управлінь та 16 відділів, загальна штатна чисельність — 150 осіб (фактично працює 131). Більшість комп'ютерів експлуатуються понад 3 роки: із 104 стаціонарних ПК лише 12 — нові. Ліцензоване програмне забезпечення встановлене частково. Офісна техніка: 82 одиниці, з яких 12 — потребують оновлення, решта — в експлуатації понад 3 роки.

Серверне обладнання відсутнє. Діє базовий рівень мережевої безпеки (Cisco Umbrella). ІТ-супровід здійснюється власними силами працівників виконавчого комітету.

Система електронного документообігу

З 2018 року впроваджено систему документообігу АСКОД із підключенням виконавчих органів ради (64 робочих місця), включно частина комунальних підприємств та установ. Проведено інтеграцію з СЕВ ОВВ. Слід зауважити, що станом на 2025 рік у виконавчих органах міської ради вся вихідна документація підписується цифровим підписом керівника. Система АСКОД активно використовується в усіх управліннях/відділах і забезпечує ефективну звітність та обмін документами. У 2024 році було зафіксовано найбільшу кількість підписаних документів — 3342. ЦНАП громади також працює на базі системи АСКОД (з 2018 року), де активними є 16 користувачів. Система пов'язана з АСКОД апарату ОМС, що дозволяє забезпечити ефективну взаємодію з іншими структурними підрозділами.

Функціонування системи документообігу оцінюється як недостатнє. Для забезпечення повноцінної роботи у режимі “Paperless” необхідне підключення усіх підпорядкованих закладів.

Надання адміністративних послуг

Центр надання адміністративних послуг (ЦНАП) Володимирської громади функціонує з 2021 року та забезпечує надання широкого спектра послуг населенню. Управління ЦНАП складається з основного офісу, 1 віддаленого робочого місця адміністратора та територіального підрозділу.

Стан забезпечення комп'ютерною технікою:

- 22 комп'ютери (7 — до 3 років; 15 — старші 3 років)
- 2 ноутбуки — експлуатація понад 3 роки
- Офісна техніка — 22 одиниці, з яких 19 — старші 3 років, 5 — підлягають заміні, лише 3 — нові
- Антивірусне забезпечення — 100%
- 1 місце самообслуговування для заявників ЦНАП.

ЦНАП користується оптоволоконним інтернетом від провайдера ТОВ «ЮАІНЕТ+» (50 Мбіт/с), що на даний час вже є недостатнім для повноцінної

роботи з електронними послугами та системою документообігу АСКОД. Доступна відкрита Wi-Fi-зона для вільного під'єднання відвідувачів до мережі інтернет в будівлі ЦНАПу та на території управління. Надання адміністративних послуг відбувається з впровадженими електронними системами (Портал ведення реєстру територіальної громади, Програмний комплекс «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» та інші). Центр підключений до системи моніторингу якості послуг Порталу Дія.

В ЦНАПі доступний попередній запис через електронну чергу для отримання паспортних послуг, впроваджено послугу «Мобільний адміністратор», 50% робочих місць адміністраторів облаштовано зчитувачами ID-карток, доступна послуга з оформлення та видачі паспортів. Також з 24 квітня 2024 року у Центрі надання адміністративних послуг Володимирської міської ради запрацював сервіс видачі посвідчень водія на право керування транспортними засобами. З квітня 2025 року надається послуга з перереєстрації вживаних транспортних засобів. Загалом у ЦНАПі надається 339 адмінпослуг (163 адмінпослуги можна отримати через віддалене робоче місце адміністратора чи територіальний підрозділ). За I півріччя 2025 року 13395 осіб звернулись за наданням адмінпослуг.

Разом з тим, частка адміністративних послуг, які можна замовити онлайн, а також отримати їх результат у цифровій формі, становить лише 13,58%, що вказує на потенціал для розширення цифрового функціоналу. Про забезпечення зручного доступу до адміністративних послуг, які можна отримати онлайн свідчать і результати опитування мешканців громади. Для покращення рівня надання послуг також варто розглянути впровадження наступних цифрових сервісів у ЦНАП, зокрема:

- можливість інтеграції системи АСКОД в управлінні ЦНАП з Дія/Дія.QR для надання цифрових копій документів;
- СМС-інформування про результат надання адмінпослуг;
- технічне дооснащення робочих місць зчитувачами ID-карток.

Розвиток е-урядування та е-демократії громади та відкриті дані.

Участь громадян і прозорість у діяльності органів місцевого самоврядування Володимирської громади забезпечуються через системне впровадження цифрових інструментів електронної демократії та публічного контролю.

З 2016 року функціонує система електронного голосування «ГОЛОС», що забезпечує повноцінну та прозору роботу Володимирської ради та її виконавчих органів у прийнятті рішень. Дана система забезпечує фіксацію та оприлюднення результатів голосування кожного депутата, забезпечує миттєвий підрахунок голосів, що значно скорочує час проведення сесій. Є потреба розширення функціоналу для аналогічного проведення засідань виконавчого комітету.

У 2024 році у громаді було проведено 109 пленарних засідань, засідань виконавчого комітету та комісій, з яких 84 трансливались у прямому ефірі, (із набуттям чинності Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» щодо забезпечення прозорості місцевого самоврядування», прийнятого Верховною Радою України 22 лютого 2024 року),

а відеозаписи були оприлюднені у 100% випадків на офіційному YouTube-каналі громади. Записи зберігаються на жорстких дисках локального сервера, а порядок їх зберігання регламентований офіційним документом — Регламентом Володимирської міської ради, що забезпечує надійність архівування та прозорість ухвалених рішень.

Офіційний сайт Володимирської міської ради (<https://volodymyrgrada.gov.ua>), створений у 2017 році, залишається основним інструментом цифрової взаємодії влади з мешканцями. Щомісяця його відвідує близько 10 тисяч користувачів, що свідчить про активне використання ресурсу. Не менш активною є сторінка громади в соціальній мережі Facebook з охопленням аудиторії 12 500 користувачів.

На офіційному вебсайті міської ради реалізовано всі базові інструменти електронної участі:

- електронні петиції— зафіксовано 88 поданих петицій, які разом зібрали 5741 підпис;
- електронні звернення;
- електронні консультації з громадськістю;
- функціонує платформа "Відкрите місто" для повідомлень про проблеми в місті;
- громадський бюджет із механізмом онлайн-голосування — участь у голосуванні взяли 6857 мешканців.

Разом з тим, рівень інклюзивності сайту, відповідно до критеріїв ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 (WCAG 2.0), є частковим.

За результатами опитування, проведеного в ході IT-аудиту потребує впровадження сервіс онлайн запису до посадових осіб ОМС на сайті громади.

Володимирська міська рада зареєстрована як розпорядник інформації на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних (data.gov.ua) та регулярно оприлюднює публічну інформацію у формі відкритих даних відповідно до чинного законодавства.

У розпорядженні громади перебуває 108 наборів даних, з яких 83 вже опубліковано. З них 40 розміщено на національному порталі відкритих даних, інші — на офіційному вебсайті громади у спеціальному розділі «Відкриті дані». Положення або окремий порядок оприлюднення відкритих даних не затверджено, однак існує розпорядження міського голови, яким визначено перелік наборів даних та відповідальних осіб за їх оприлюднення.

Функції оприлюднення відкритих даних виконує відділ цифрового розвитку та цифровізації виконавчого комітету міської ради, а відповідні обов'язки інтегровані у посадові інструкції працівників, відповідальних за публікацію. Такий підхід свідчить про інституційне закріплення теми відкритих даних та її інтеграцію в управлінські процеси громади. проте враховуючи рекомендації, отримані під час проведення аудиту є необхідність у проведенні інформаційного аудиту відкритих даних. Також доцільно напрацювання документа, який регулюватиме політику відкритих даних у громаді (наприклад, Положення або Порядок) для актуалізації, систематизації наборів та розширення переліку оприлюднених наборів даних на data.gov.ua відповідно до урядового Переліку.

Загалом, наша громада демонструє достатній рівень цифрової відкритості та формує системне середовище для участі громадян. Проте, за результатами анкетування, частина отриманих запитів надійшла на вже існуючі цифрові інструменти, які вже частково або повністю впроваджені у громаді, що свідчить про недостатню поінформованість мешканців або потребу в покращенні доступності до наявних цифрових рішень.

Кібербезпека та захист інформації

У виконавчому комітеті міської ради визначено відповідальну особу, що координує реалізацію функцій з кіберзахисту. Громада також має підключену посадову особу підключену до адаптованого програмного продукту MISIP-UA. Для вирішення проблем інформаційної безпеки, які виникають з поширенням мобільних і хмарних технологій використовуються захищений інтернет-шлюз Cisco Umbrella. Відділи виконавчих органів міської ради забезпечені ліцензованим антивірусним програмним забезпеченням.

Результати IT-аудиту показують, що протягом останніх 12 місяців відповідне навчання або підвищення кваліфікації у сфері кібергігієни пройшли 72 з 131 фактично працюючої посадової особи, що становить майже 55%. Це свідчить про активну практичну роботу у сфері кібергігієни. Засоби захисту мереж, фільтрації інтернет-трафіку частково впроваджені в освітніх закладах. У закладах охорони здоров'я антивірусне ПЗ встановлено повністю, що знижує базові ризики, проте загальний рівень ліцензування програмного забезпечення залишається недостатнім.

Володимирська громада вже має сформовану організаційну базу та частково впроваджені технічні рішення у сфері кіберзахисту. Проте для забезпечення комплексної інформаційної безпеки необхідне удосконалення внутрішньої нормативно-правової бази, розширення охоплення ІКТ-систем системою захисту інформації та усунення фрагментарності впровадження заходів у підпорядкованих закладах. Періодичність та високий рівень залучення працівників до навчальних ініціатив та наявність технічних інструментів на рівні виконавчого комітету створюють сприятливі умови для послідовного підвищення кіберстійкості громади.

Освіта.

Усі заклади освіти мають власні вебсайти та/або активні сторінки у соціальних мережах. Заклади освіти підключені до стабільного широкосмугового оптоволоконного інтернету зі швидкістю до 100 Мбіт/с, переважно від провайдера ТОВ «ЮАІНЕТ+».

Електронна черга та е-зарахування впроваджені в 6 закладах загальної середньої освіти. Електронний запис до ЗДО наявний в усіх закладах. Шеринг документів через ДІА реалізовано в більшості закладів — усі вищезазначені школи. Е-журнал та е-щоденник використовуються в усіх закладах загальної середньої освіти, переважно система “Нові знання”. Два заклади загальної середньої освіти запровадили електронну освітню інформаційну систему «Мрія». ІАС EvaluEd діє у двох закладах. Наявні 2 STEM/STEAM лабораторії та кабінет робототехніки. IT-інфраструктура ЗЗСО потребує заміни понад 70

одиниць техніки. Також наявно у шкільних навчальних закладах: 44 інтерактивні дошки; 49 проекторів; 29 екранів; 14 комп'ютерних класів. Навчання з цифрової грамотності пройшли 346 вчителів та 875 учнів. Безпечне середовище: обладнано системи відеоспостереження, тривожні кнопки, укриття з доступом до Інтернету облаштовані в усіх ЗЗСО та ЗДО, за винятком Ліцею ім. Цинкаловського.

У закладах позашкільної освіти електронна звітність не впроваджена, е-журнал та електронна мапа закладів— відсутні.

З огляду на результати опитування працівників установ та мешканців громади про стан цифровізації галузі освіти, необхідно продовжити роботу щодо: впровадження системи контролю перебування дитини у школі чи садочку, мобільний застосунок для батьків, онлайн-запис на гуртки, секції та заходи, система управління закладом освіти. Також важливим є продовження забезпечення шкіл додатковими кабінетами робототехніки та STEM/STEAM лабораторіями, ліцензійним програмним забезпеченням.

Крім того, важливим залишається напрям популяризації вже доступних сервісів в освітній галузі, оскільки ряд цифрових рішень вже реалізовано.

Культура.

У Володимирській міській територіальній громаді сформовано базову цифрову інфраструктуру у сфері культури, найрозвиненішим напрямом якої є туризм. Функціонує сучасний туристичний портал volodymyr.travel, що містить:

- інтерактивну карту туристичних об'єктів і маршрутів;
- інформацію про події, культурну спадщину та туристичні можливості громади;
- віртуальні екскурсії та мультимедійний контент.

Туристичні об'єкти позначено як окремі ГІС-шари, що засвідчує системність цифрового обліку та адміністрування. Контент забезпечує КП «Туристично-інформаційний центр», який підтримує актуальність даних та розвиток порталу. Інформація про культурні події дублюється на офіційному вебресурсі громади. Також створено електронну мапу туристичних об'єктів і маршрутів, проте лише 16,98% локацій позначено QR-кодами, що обмежує інтерактивність користувацького досвіду.

Серед інструментів популяризації – YouTube-контент та співпраця з профільними медіа. Водночас відсутність мобільного застосунку є потенційним напрямом розвитку для розширення доступу до туристичної інформації з мобільних пристроїв.

Поступова цифрова трансформація відбувається і в історичному музеї імені О. Дверницького. Серед досягнень :

- оцифровано 64 музейні об'єкти, включно з тактильними 3D-моделями для людей із порушеннями зору;
- забезпечено доступ дослідників до частини цифрових копій фондів.

Разом із тим залишаються нереалізованими:

- оцифрування архівного та запасного фондів;

- впровадження цифрових сервісів (електронний квиток, онлайн-виставки, AR/VR-екскурсії, електронний каталог, віртуальні гіді);
- представлення музею на міжнародних цифрових платформах (Europeana, DailyArt);
- цифрової освіти персоналу.

Подальше впровадження зазначених інструментів сприятиме розширенню аудиторії, підвищенню туристичної привабливості громади та посиленню міжнародної культурної присутності.

Бібліотечна мережа громади наразі не включена у процес цифрової трансформації та потребує оновлення ІТ-інфраструктури:

- Автоматизована бібліотечна інформаційна система (АБІС) відсутня в усіх установах (0%).
- Не функціонують електронні сервіси (е-картка, е-каталог, е-книги, онлайн-замовлення).
- Не проводяться навчання з цифрової грамотності для працівників та користувачів.

За результатами опитування мешканцями громади визначено такі пріоритетні напрями цифровізації у сфері культури:

1. Розвиток віртуальних екскурсій по музеях та об'єктах культурної спадщини – 37,6%.
2. Створення та поширення електронних публічних видань і книг – 34,1%.
3. Формування електронних каталогів бібліотек із можливістю онлайн-замовлення – 28,2%.
4. Розроблення онлайн-афіш подій – 31,8%.
5. Проведення цифрових тренінгів і навчань у сфері культури – 27,1%.
6. Створення мобільних застосунків та сайтів культурних установ – 21,2%.
7. Впровадження QR-кодів на об'єктах культури, формування архівів фото- та відеоматеріалів, забезпечення прямих онлайн-трансляцій культурних заходів.

Спортивна інфраструктура.

У Володимирській громаді функціонує Володимирська дитяча юнацько-спортивна школа ім.Олексія Зінкевича, Володимирський центр фізичного здоров'я населення «Спорт для всіх», 10 спортивних об'єктів, з яких 8 внесено до Електронного реєстру спортивних споруд. Відповідальність за супровід цього напрямку покладено на відділ молодіжної політики та спорту управління з гуманітарних питань виконавчого комітету міської ради.

Інформування мешканців про наявні спортивні об'єкти здійснюється переважно через ЗМІ, соціальні мережі та публічні оголошення, що забезпечує лише базовий рівень цифрової комунікації. Проведений аналіз у сфері фізичної культури та спорту громади засвідчив про високу активність Facebook-сторінок управління з гуманітарних питань, та сторінок вищевказаних закладів, на яких відбувається максимальне висвітлення проєктів громади у спортивному напрямку. Володимирська дитяча юнацько-спортивна школа ім.Олексія Зінкевича має власний діючий сайт, який потребує оновлення інформаційних матеріалів.

На спортивних локаціях відсутні інтерактивні цифрові рішення — інформаційні панелі, сенсорні екрани, системи трансляції змагань або освітніх матеріалів. Наявні спортивні споруди частково обладнані елементами інклюзивності, що створює підстави для включення їх до створеної в майбутньому ГІС карти інклюзивних просторів громади.

Цифрові сервіси для користувачів (онлайн-розклад, електронна реєстрація на секції, е-бронювання залів) наразі не застосовуються. Це обмежує прозорість і зручність доступу до спортивних послуг.

Охорона здоров'я.

Усі медичні заклади громади - КП «Володимирське територіальне медичне об'єднання» Володимирської міської ради, КП «Володимирський центр первинної медико-санітарної допомоги» (ЦПМД) Володимирської міської ради та КП «Володимирська стоматологічна поліклініка» Володимирської міської ради — мають стабільний доступ до фіксованого високошвидкісного інтернету (100–200 Мбіт/с), переважно через оптоволоконні лінії.

Усі установи забезпечені укриттями з доступом до інтернету та автономними джерелами живлення, що гарантує безперервну роботу під час надзвичайних ситуацій.

ІТ-інфраструктура медичних закладів громади сформована, але потребує модернізації. Понад 60% комп'ютерної техніки експлуатується понад 3 роки; у стоматполіклініці — 100%. Забезпечення технікою — 100% персоналу, проте із потребою оновлення, та збільшення частки встановленого ліцензованого програмного забезпечення та ОС. У всіх медичних закладах облаштовано місця самообслуговування пацієнтів (для друку, копіювання, електронного подання документів тощо).

Усі медичні установи громади використовують Медичні інформаційні системи (МІС): КП «Володимирське ТМО» — система HEALTH24 (з 2025 року); КП «Володимирське ЦПМД» та КП «Володимирська стоматполіклініка» — МІС «Медейр» (з 2019 року). Дані системи забезпечують роботу з е-рецептами, е-направленнями, е-картками та електронним кабінетом пацієнта, а також функції електронної черги, дистанційних консультацій і звітності. Телемедичні сервіси функціонують у КП «Володимирське ТМО» Володимирської міської ради, де щороку проводиться близько 300 консультацій. У закладах первинної медицини інструмент технічно впроваджено, але використовується обмежено. Усі амбулаторії підключені до телемедичних сервісів ЦПМД, що створює потенціал для розширення спектру дистанційних послуг.

Згідно з результатами опитування мешканців громади, визначено такі пріоритетні потреби розвитку цифрової медицини:

1. Електронна консультація з сімейним лікарем – 49,4 %.
2. Електронна черга – 46,1 %.
3. Електронний кабінет пацієнта – 44,9 %.
4. Електронна картка пацієнта – 36 %.
5. Сервіс оцінки якості медичних послуг – 31,5 %.
6. Реєстр вразливих пацієнтів – 30,3 %.

7. Телемедицина – 10,1 % (як інструмент доступності у віддалених населених пунктах).

Результати опитування відображають недостатню поінформованість населення про існуючі цифрові сервіси у галузі охорони здоров'я, незважаючи на високу активність та популярність вебсайтів та сторінок медичних закладів у соціальних мережах. Також такі результати можуть свідчити про низький рівень цифрових навичок у мешканців громади та консервативний підхід до отримання адміністративних послуг медичної галузі.

Соціальна сфера

У Володимирській міській територіальній громаді забезпечено окремі цифрові елементи в системі соціального захисту:

- Мобільний адміністратор — пересувна валіза, що дозволяє надавати адміністративні й соціальні послуги у віддалених населених пунктах або маломобільним мешканцям.
- Створено та регулярно оновлюється окремий розділ на сайті громади для внутрішньо переміщених осіб.
- Створено та доповнюється розділ на сайті громади “Ветеранам” із актуальною інформацією про державні та місцеві послуги.
- Розпочато формування маршрутів доступності для маломобільних груп населення, які у перспективі можуть бути інтегровані в геоінформаційні системи громади.
- Встановлено пристрої звукового інформування у громадському транспорті для зручності осіб із порушеннями зору.
- Прийом заяв на всі види соціальних допомог здійснюється адміністраторами відділу ЦНАП за допомогою низки державних програмних комплексів, зокрема: «Є-малютко» – комплексна послуга для батьків новонароджених; «Монетизація одноразової натуральної допомоги “Пакунок малюка”»; «Муніципальна няня»; система «Соціальна громада»; «Єдина інформаційна система соціальної сфери».

За результатами опитування мешканців громади визначено такі пріоритетні напрями цифровізації у соціальній сфері:

1. Розгляд доцільності впровадження нових цифрових сервісів у сфері соціального захисту, зокрема:
 - е-консультацій із соціальними працівниками;
 - онлайн-замовлення соціального транспорту;
 - е-карти послуг для ветеранів і пільгових категорій.
2. Створення та інтеграція маршрутів доступності до майбутніх публічних цифрових платформ громади (ГІС, мобільні додатки).
3. Створення місцевих електронних реєстрів соціальних категорій населення, що дозволить здійснювати точковий облік, моніторинг та аналітику.
4. Впровадження цифрового зворотного зв'язку між мешканцями та соціальними службами.

Отримані результати опитування підтверджують необхідність розширення онлайн-комунікації, підвищення цифрової інклюзивності та створення єдиних баз даних для ефективного управління соціальною підтримкою.

Житлово-комунальне господарство, інфраструктура.

Цифрова трансформація транспортної галузі у Володимирській міській територіальній громаді перебуває на високому рівні. Впроваджено систему електронної оплати проїзду та цифрові сервіси для пасажирів — пільговий електронний квиток, електронний розклад руху, онлайн-моніторинг маршрутів, GPS-навігацію, а також мобільний додаток “CITY KAPD”. Варто зазначити, що з травня 2025 року компанія «Дозор Україна» для зручності мешканців Володимира безплатно запустила мобільний застосунок «DozoR City», який дозволяє в режимі реального часу відстежувати рух громадського транспорту. Проте відсутні ключові елементи Smart City транспортної інфраструктури та управління даними:

- Відсутність автоматизованих систем управління: Не впроваджено автоматизовані інформаційні системи, які забезпечували б комплексне управління міським транспортом чи дорожньою інфраструктурою (диспетчеризація, оптимізація маршрутів).
- Відсутність інфраструктури інформування на місцях: Відсутні електронні табло на зупинках громадського транспорту, що суперечить високому запиту громади на оперативне інформування (28,6%).
- Відсутність структурованого сервісу ремонтних робіт: Інформація про ремонти доріг публікується лише у форматі новинних публікацій на вебсайті громади. Відсутній окремий цифровий сервіс чи інтегрована система моніторингу, яка б надавала актуальну та структуровану інформацію.

Важливою складовою транспортно-інфраструктурної політики є забезпечення публічної безпеки. У Володимирській громаді діє Програма “Безпечна громада” на 2025–2027 роки (рішення міської ради від 19.12.2024 № 44/7), що передбачає комплекс заходів із підвищення рівня безпеки, у тому числі моніторинг дорожнього трафіку. Відповідальним виконавцем програми визначено Управління інфраструктури виконавчого комітету міської ради. Ключовим компонентом програми є система відеоспостереження, що функціонує з 2016 року та наразі охоплює територію всієї громади.

- Встановлено 100 IP-камер (без аналогових), що становить близько 1 камери на 1 км² і 2,4 камери на 1000 жителів.
- Система перебуває на балансі КП “Полігон”, працює на програмному забезпеченні Hikvision, Dahua, Partizan.
- Частина камер підтримує автоматичне розпізнавання номерних знаків транспортних засобів, що дозволяє здійснювати базовий моніторинг дорожнього трафіку.

Водночас зафіксовано низку недоліків:

- функціонує лише 1 комплекс автоматичної фіксації порушень ПДР;
- відсутній ситуаційний центр відеоспостереження;
- не створена інтегрована муніципальна аналітична система;
- відсутня система централізованого оповіщення населення.

Подальше розширення функціоналу системи відеоспостереження, інтеграція аналітичних інструментів і створення ситуаційного центру дозволить посилити контроль за транспортними потоками, забезпечити ефективне реагування на надзвичайні події та підвищити рівень публічної безпеки.

У сфері загального ЖКГ інфраструктура управління даними залишається переважно нецифрованою, проте існують окремі успішні приклади взаємодії з абонентами. Частина підприємств-постачальників комунальних послуг у Володимирській міській територіальній громаді вже використовують сучасні ІТ-інструменти для покращення сервісу споживачів. На офіційних вебсайтах/сторінках у соціальних мережах підприємств доступна актуальна інформація про тарифи, графіки роботи, аварії, відключення та новини. Комунікація з мешканцями здійснюється через диспетчерські служби, соціальні мережі та електронні звернення. Кабінет абонента КП «Володимирводоканал», Viber-канал та Telegram-бот дозволяє вносити показники лічильників, здійснювати онлайн-оплати, переглядати історію нарахувань. Єдиний комунальний рахунок від КП «ІРЦ» та особистий кабінет споживача даного підприємства дозволяє отримувати повну інформацію про стан розрахунків за комунальні послуги.

Цифровізація сфери енергетики та екології має ряд реалізованих цифрових рішень:

- Впроваджено та функціонує служба енергоменеджменту та система «Енергоплан» (з 2021 р.) для щоденного моніторингу споживання електроенергії, тепла, газу, дров, торфу та води у закладах громади (залучено 28 активних користувачів).
- Забезпечено наявними альтернативними джерелами живлення (когенераційна установка, генератори) комунальні заклади та установи. ЦНАП обладнаний сонячними панелями, що забезпечує стійкість надання цифрових послуг.
- Усі вулиці комунальної власності забезпечені місцевою системою розумного вуличного освітлення.
- Впроваджено екомоніторинг. Громада зареєстрована на порталі есо.gov.ua та має 2 пункти спостереження за станом повітря (один інтегрований до ІС загальнонаціональної платформи «ЕкоЗагроза»).

Разом з тим невирішені залишаються наступні питання:

- Відсутні геоінформаційні системи або комплексні цифрові рішення для охорони природи, управління інженерною інфраструктурою.
- Не використовуються цифрові рішення, такі як система трекінгу вивозу ТПВ, датчики наповнення контейнерів та автоматизовані інструменти обліку.

- Недостатньо використовуваний засіб комунікації платформа “Відкрите місто” для ефективного планування ремонтів, обслуговування та швидкого реагування на аварії.

З огляду на результати опитування мешканців громади щодо потреб реалізації цифрових технологій в галузі благоустрою, житлово-комунального господарства та розвитку дорожньо-транспортної інфраструктури, найбільшу підтримку отримали впровадження таких цифрових рішень:

- Розумне освітлення вулиць — 54,9%.
- Wi-Fi зони у громадських просторах — 51,6%.
- Розумні світлофори — 41,8%.
- Єдиний “кабінет мешканця” для комунікації з органами місцевого самоврядування — 30,8%.
- Повідомлення про аварії та відключення — 29,7%.
- Розумні зупинки транспорту — 28,6%.
- Інформування про ремонти доріг і мереж — 26–28%.
- Інтерактивні табло, онлайн-графіки вивозу сміття, QR-коди на об’єктах благоустрою.

Геопросторове планування. земельні ресурси та архітектура

У Володимирській міській територіальній громаді поки не створено геоінформаційну систему (ГІС) або публічний геопортал із просторовими даними. Відсутні автоматизовані системи управління у сферах містобудування, земельних ресурсів і природокористування.

Містобудівна документація не інтегрована до національного геопорталу, проте Програмою розроблення містобудівної документації на 2025–2028 роки передбачено створення геопорталу містобудівного кадастру громади. У частині ведення адресного реєстру громада працює з Єдиним державним реєстром адрес (ЄДРА). Частка верифікованих вулиць в Єдиному державному реєстрі адрес становить 100%, верифікація населених пунктів ще не проведена. Посадові особи зареєстровані в ЄДЕССБ, ЄДРА та екосистемі DREAM, що забезпечує кадрову спроможність для роботи з державними цифровими платформами. Розробляється комплексний план просторового розвитку громади як частина стратегічного планування. Для зручності та ефективності управління потребують реалізації наступні кроки :

- Оцифрування містобудівної, землевпорядної та топографічної документації.
- Впровадження системи автоматизованого аудиту земельних ділянок, візуалізація, моніторинг земельного банку.
- Додавання просторових даних до національного геопорталу після зняття обмежень.
- Завершення верифікації населених пунктів у Єдиному державному реєстрі адрес (ЄДРА).
- Створення геоінформаційної системи (ГІС) з публічним доступом для мешканців і фахових користувачів.

Окремим питанням є вирішення сплати місцевих податків. Більшість платників (особливо власників/орендарів нерухомості та земельних ділянок) стикаються з труднощами у несвоєчасному отриманні інформації про нарахування, терміни сплати, пільги чи зміни в податковому законодавстві.

Відсутність зручного каналу електронної взаємодії з платниками обмежує прозорість та знижує рівень податкової дисципліни. У Володимирській громаді адміністрування місцевих податків здійснюється податковою службою спільно з управлінням бюджету та фінансів, управлінням містобудування, архітектури та комунальних ресурсів однак електронні сервіси комунікації з громадянами не впроваджені, а інформація про податки можна отримати лише через електронний кабінет ДПС або особисті звернення. Це створює навантаження на працівників і знижує зручність для платників, особливо з віддалених населених пунктів. Задля вирішення цих проблем варто розглянути можливість впровадити :

- Особистий кабінет платника місцевих податків (із авторизацією через BankID або Дія), або інтегрувати дані до особистого кабінету користувачів КП “ІРЦ”.
- інтеграцію онлайн-оплати місцевих податків через існуючі платіжні системи;
- Push-сповіщення або SMS про терміни сплати, пільги чи зміни ставок;
- Калькулятор податків — для орієнтовного розрахунку суми сплати;

IV. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації території територіальної громади

Програма спрямована на формування та реалізацію політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства на місцевому рівні.

Мета Програми – формування сталої цифрової системи Володимирської міської територіальної громади шляхом впровадження цифрових сервісів, зміцнення інформаційної безпеки, удосконалення управлінських процесів через використання інформаційно-комунікаційних технологій.

До пріоритетних напрямів інформатизації Володимирської міської територіальної громади належать:

- цифрова трансформація управління територіальною громадою;
- цифровізація публічних послуг;
- розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади;
- стимулювання зростання цифрової економіки та розвиток цифрової грамотності.

Пріоритетний напрям «Цифрова трансформація управління територіальною громадою» містить такі завдання:

1. підтримка функціонування та розвиток системи електронного документообігу виконавчого комітету міської ради, підпорядкованих підприємствах, установах та організаціях;
2. модернізація інформаційно-комунікаційних систем (закупівля комп'ютерного, серверного та іншого обладнання);
3. забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем (оновлення ліцензій програмних продуктів, обслуговування інформаційно-комунікаційних систем тощо);
4. створення електронних архівів та оцифрування реєстрів;
5. просування інструментів електронної демократії: електронних петицій, опитувань, звернень громадян, обговорення проєктів нормативно-правових актів, громадського бюджету тощо;
6. забезпечення доступності для осіб з інвалідністю з порушенням зору, слуху та мовлення офіційних вебсайтів, реєстрів, інших ресурсів і електронних послуг;
7. проведення щорічного аудиту публічної інформації, оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних за принципом «єдиного вікна»;
8. забезпечення оприлюднення відкритих даних у відкритих машиночитаних форматах на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних».

Пріоритетний напрям «Цифровізація публічних послуг» містить такі завдання:

1. забезпечення надання публічних послуг в електронній формі (збільшення кількості обладнання для QR-валідації, зчитування ID-карток, використання мобільних цифрових валіз тощо);
2. цифровий розвиток публічних послуг у сфері освіти (надання можливості онлайн-запису в дитячі садочки; впровадження системи управління навчанням тощо);
3. цифровий розвиток публічних послуг у транспортній сфері (встановлення розумних зупинок, світлофорів тощо);
4. розвиток цифрових можливостей для ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалих учасників Революції Гідності та їхніх сімей;
5. створення геоінформаційної системи містобудівного кадастру та містобудівного моніторингу;
6. забезпечення цифровізації туристичних маршрутів, об'єктів культури і культурної спадщини, туристичних відвідувань, впровадження ІС в бібліотечних закладах та оцифрування музейного фонду;

Пріоритетний напрям «Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади» містить такі завдання:

1. облаштування відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях;
2. підключення комунальних закладів, підприємств, установ та організацій територіальної громади до широкосмугового доступу до мережі Інтернет із швидкістю від 100 Мбіт/с;
3. використання систем відеоспостереження, оповіщення населення щодо надзвичайних та аварійних ситуацій, фіксації правопорушень, контролю за якістю повітря і рівнем забруднення тощо;
4. створення ситуаційного центру, що взаємодіють з основними сферами міського господарства та місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування для забезпечення швидкого реагування на події в населеному пункті;
5. розвиток систем енергозбереження та моніторингу енергоефективності для об'єктів комунальної власності.

Пріоритетний напрям «Стимулювання зростання цифрової економіки та розвиток цифрової грамотності» містить такі завдання:

1. розвиток об'єктів інфраструктури підтримки малого та середнього підприємництва (бізнес-інкубаторів, коворкінг-центрів, центрів підтримки підприємництва, стартап-центрів тощо);
2. впровадження цифрових технологій для бізнесу, зокрема збільшення кількості послуг для бізнесу в електронній формі;
3. розвиток мережі хабів цифрової освіти на базі бібліотек територіальної громади;
4. проведення заходів з підвищення рівня цифрової грамотності мешканців та культури безпекового поведіння в кіберпросторі;
5. впровадження програм цифрової грамотності в закладах освіти;
6. організація навчальних курсів з опанування цифрових навичок вразливими верствами населення;
7. популяризація використання вебплатформи «Дія.Освіта» та підтримка місцевих ініціатив з використання цифрових технологій у сфері освіти.

Перелік завдань, проектів, робіт з інформатизації 2026-2028 роки за пріоритетними напрямками відображено в додатку 1.

V. Очікувані результати виконання Програми.

В процесі реалізації Програми очікується отримання наступних результатів:

- 1) забезпечено повноцінну роботу виконавчих органів та підпорядкованих закладів, установ, підприємств у режимі "Paperless";
- 2) покращено комунікацію з мешканцями громади;
- 3) створено ефективну систему прийому, обробки та контролю виконання звернень громадян;
- 4) популяризовано інформацію про об'єкти культурної спадщини та покращено туристичну інфраструктуру громади;

- 5) автоматизовано процес надання адміністративних послуг;
- 6) освоєно сучасні інструменти освіти учасниками освітнього процесу,;
- 7) забезпечено сучасною комп'ютерною технікою виконавчі органи міської ради, підпорядковані підприємства, установи, організації;
- 8) виконано вимоги законодавства України у сфері авторського права;
- 9) забезпечено доступність Інтернету у громадських місцях, а також у приміщеннях виконавчих органів міської ради, та підпорядкованих підприємствах, установах та організаціях;
- 10) створено сайт архівного відділу та трудового архіву, збережено оцифровану інформацію архівного відділу та трудового архіву;
- 11) налагоджено процес запобігання кіберінцидентам, виявлення та захист від кібератак, ліквідацію їх наслідків, забезпечено надійність функціонування комунікаційних, технологічних систем;
- 12) освоєно правила кібер та інформаційної гігієни;
- 13) підвищено рівень цифрової грамотності населення громади, зокрема через національну платформу «Дія. Цифрова освіта»;
- 14) підвищено інвестиційну привабливість громади;
- 15) забезпечено розвиток публічних послуг і сервісів на основі цифровізації;
- 16) популяризовано інструменти електронної демократії у територіальній громаді;
- 17) створено, модернізовано та оновлено програмно-апаратних засобів інформаційно-комунікаційних систем;
- 18) підключено 100% комунальних підприємств, установ та організацій територіальної громади до широкопasmового доступу до мережі Інтернет зі швидкістю від 100 Мбіт/с;
- 19) приведено сайти органів місцевого самоврядування та комунальних підприємств, організацій, закладів, установ громади у відповідність вимогам стандарту WCAG 2.0;
- 20) автоматизовано бібліотечні процеси, доступ до електронних ресурсів;
- 21) збільшено кількість відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях;
- 22) реалізовано проекти інформатизації у сферах освіти, охорони здоров'я, культури, транспорту тощо;
- 23) збільшено кількість суб'єктів господарювання у сфері цифрової економіки;
- 24) створено геоінформаційну систему/публічний геопортал із просторовими даними громади;
- 25) підвищено обізнаність мешканців громади щодо існуючих цифрових сервісів;
- 26) підвищено рівень цифрової грамотності різних категорій громадян.

VI. Моніторинг та проведення оцінки результативності виконання Програми

Щорічно до 31 січня року, що настає за звітним, відповідальні за виконання заходів Програми інформують керівника Програми про результати виконання

заходів Програми у звітному році за пріоритетними напрямками та досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми.

Відділ цифрового розвитку та цифровізації виконавчого комітету Володимирської міської ради організовує узагальнення інформації та до 01 березня поточного року подає Генеральному державному замовнику Національної програми інформатизації:

- звіт про хід виконання Програми за попередній рік за формою згідно з додатком 5 до Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119;
- звіт про результати виконання Програми за попередній рік за формою згідно з додатком до Порядку здійснення моніторингу та проведення оцінки результативності виконання Національної програми інформатизації та її складових, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119.

Відділ з питань цифрового розвитку та цифровізації виконавчого комітету міської ради для здійснення моніторингу Програми щороку до 01 березня подає відділу економічного розвитку, проектної діяльності та інвестицій виконавчого комітету міської ради звіт про результати виконання заходів Програми.

Координацію виконання Програми здійснює ініціатор розробки Програми – відділ цифрового розвитку та цифровізації. Відповідальними виконавцями Програми є виконавчі органи Володимирської міської ради та підпорядковані підприємства, заклади/установи.

Контроль за виконанням Програми здійснює постійна комісія з питань освіти, науки, культури, туризму, молодіжної політики, спорту і міжнародного співробітництва.

Фінансування заходів Програми здійснюватиметься за рахунок коштів місцевого бюджету, коштів комунальних підприємств, установ, закладів та організацій, учасників Програми у межах бюджетних асигнувань та інших джерел, не заборонених чинним законодавством України.

Виконання Програми передбачено протягом 2026-2028 років. Виконання Програми у повному обсязі можливе лише за умови наявного обсягу бюджетних асигнувань.

**Начальник відділу цифрового
розвитку та цифровізації
виконавчого комітету
Володимирської міської ради**

Наталія ЄДИНАК